

# 災害用伝言ダイヤルの使用方法

災害時伝言ダイヤルは、大規模な災害が発生した場合に利用が開始されます。

災害時は、被災地への電話がつながりにくくなります。

災害用伝言ダイヤルは、被災住民の安否を伝える声の伝言板です。

## 伝言録音方法

171をダイヤルする。

↓ガイダンスが流れる

録音の場合 1を押す

↓ガイダンスが流れる

被災地の方が  
自分の固定電話番号を  
市外局番からダイヤル  
0550-〇〇-▲▲▲▲

↓ガイダンスが流れる

伝言を録音（30秒以内）

## 伝言の再生方法

171をダイヤルする。

↓ガイダンスが流れる

再生の場合 2を押す

↓ガイダンスが流れる

連絡を取りたい被災地の方の  
固定電話番号を  
市外局番からダイヤル  
□□□□-〇〇-▲▲▲▲

↓ガイダンスが流れる

録音内容を確認

- ① NTTドコモ 「災害キット」
- ② KDDI 「au災害対策」
- ③ ソフトバンク 「災害用」 が利用できます。