

子育て支援センターきんたろうひろばアンケート結果について

子育て支援センター「きんたろうひろば」が開設してから3年が経ち、多くの方にご利用いただいています。今後も「町の子育て支援センターとして」より良いものにしたいと、アンケートを令和3年12月13日～令和4年1月31日までの期間で実施しました。

子育てにお忙しい中、御協力をありがとうございました。

アンケートがまとまりましたので、以下のとおり報告いたします。

◎回答率

- 1、きんたろうひろば利用者：95%（来館者22世帯に配布）
- 2、こども園入園者：25%（492世帯：公立4園・私立2園に配布）

1、きんたろうひろば利用者アンケート

問1 お住いの地域を教えてください

小山町	86%
御殿場市	14%

問2 お子さんは何歳ですか（複数回答有）

0歳	26%
1歳	41%
2歳	22%
3歳（未就園）	11%

問3 どのくらいの頻度で利用していますか

週3回以上	14%
週1、2回程度	33%
月2回程度	29%
月1回程度	24%

問4 現在利用及び、今後利用したい日は何曜日ですか（複数回答有）

月曜日	12%	金曜日	15%
火曜日	15%	土曜日	12%
水曜日	18%	日曜日	10%
木曜日	16%		

問5 きんたろうひろばのイベントや講座に参加したことがありますか

はい	71%
いいえ	29%

問6（問5）で「いいえ」と回答された方に伺います（複数回答有）

イベントや講座があることを知らなかった	43%
申し込んだがいっぱいだった	—
知っていたが年齢があわなかった	—
日程があわなかった	43%
講座やイベントに興味がない	14%

問7 今後参加したい講座やイベント

- ・おのりん運動遊び
- ・子どもと一緒に体を動かせるリトミック
- ・季節の散策やパパ向けのイベント、年齢ごとの子育て講座など

問8 きんたろうひろばは子どもたちが遊びやすいように工夫されていますか

とても思う	67%
そう思う	33%
少し思う	—
思わない	—
わからない	—

問9 きんたろうひろばを利用することで、子育てを助けられていると思いますか

とても思う	86%
そう思う	14%
少し思う	—
思わない	—
わからない	—

※子育てで助けられていると感じること

- ・目を離しても誰かが見ていてくれるとき。
- ・二人の子どもを見ているので、外だと目が行き届かない。室内だとある程度見られるし、先生方も気にかけてくれているのでとても助かっている。
- ・家だけだと遊べる範囲に限界がある。年が近い子がいると刺激になる。
- ・イヤイヤ期で帰りたがらず困っていた時に声をかけてもらった。
- ・先生方が子育ての悩みや愚痴を親身になって聞いてくれる。
- ・先生方が声をかけてくれるので、気が楽になったり、気分転換になる。
- ・家で一人で育児をしていると大変なので、空気が変わって精神的に助かる。
- ・出会ったママさんと話して心が軽くなった。
- ・職員が子どもに優しく声をかけてくれるので、親以外の人とのコミュニケーションをとることができる。
- ・先生方に子どもの成長に気づいてもらえるとき。

問10 子育てについてどんな情報が知りたいですか

- ・町内こども園の様子や園の特徴など
- ・町内や近隣市町での子育て関連のイベント情報
- ・同年代の子どもとのかかわりや発達について
- ・今の年齢の遊びや生活習慣など

2、こども園入園者アンケート

問1 お子さんは何歳ですか（複数回答有）

0歳児	7%
1歳児	10%
2歳児	14%
3歳児	19%
4歳児以上	50%

問2 「きんたろうひろば」を知っていますか

はい	90%
いいえ	10%

問3 きんたろうひろばを利用したことはありますか

はい	71%
いいえ	29%

問4（問3）で「いいえ」と答えた方に伺います。

今後「きんたろうひろば」を利用したいと思えますか

思う	6%
少し思う	54%
思わない	40%

（理由）

- ・遠いので気軽に利用できない
- ・きんたろうひろばがどういうものか知らない
- ・こども園に通っているためなど

問5 利用したことがある、または今後利用したいのは何曜日ですか（複数回答有）

月曜日	8%	金曜日	9%
火曜日	8%	土曜日	33%
水曜日	9%	日曜日	24%
木曜日	9%		

<まとめ>

「子育て支援センターきんたろうひろば」は、町の子育て支援センターとして、家庭における親子の子育ての孤立化や、子育ての不安感・負担感を軽減し、子育て中の親子が気軽に集い、相互交流や子育ての不安や悩みを相談できる場所となっています。

きんたろうひろば利用者は、1歳児のお子さんをもつ家庭が41%と最も多く、週1、2回利用される家庭が33%であり、現在利用、今後利用したい曜日は、火、水、木、金曜日が多くなっています。

未就園のお子さんをもつ家庭は、土日は家族で過ごし、平日はひとり親での子育てとなるため、きんたろうひろばの利用希望が多いと考えられます。

こども園入園者は、きんたろうひろばを知っている家庭が90%であり、認知度は高いが、利用したいと思っている家庭は6%と低くなっています。また、利用したことがある、今後利用したい曜日は、土曜日が33%と多くなっています。こども園入園者は、園での適切な対応等により、目的が果たされ、利用したいと思う家庭が少ないと考えられます。

今回のアンケートの結果から、きんたろうひろばでは、子育て中の親子の相互交流や、子育ての不安や悩みを相談できる場所として、主に未就園のお子さんのいる家庭の利用に重点を置いて子育て支援センターとしての機能を充実させていきたいと思えます。現在、月曜日から土曜日（祝日を含む）を開館しています。コロナ禍の中、利用制限をしていることもありますが、今後も利用者の皆様の期待に応えられるように運営していきたいと考えていますので、御理解、御協力をお願いいたします。

御意見等

Q：カメラ撮影を許可してほしい。（プライバシー保護の観点からということは十分理解できるが、子どもの生き活きと遊ぶ姿を記録に残したい。祖父母にも見せたい。）

A：子育て支援センターさんたろうひろばでは、個人情報保護の観点から自由に撮影することは御遠慮していただきたいと思います。しかし、子どもは日々成長しているので、様々な場面で見られる姿を記録に残したいと思うことは当然のことと思います。今後検討していきます。

Q：手洗い場が使いにくい。

A：現在、台を置いて御利用いただいておりますが、小さいお子さんにはまだ、使いにくい状況があるのが現状です。今後、小さいお子さんにも使いやすくなるようなものを設置していきます。

Q：コロナ禍が収まったら、また、くまカフェが使えるようになってほしい。

A：大変御不便をおかけしております。コロナの終息を待ち、くまカフェ再開に向け準備していきます。

Q：子どもを見ながら毎回受付表に記入するのは大変なので、利用カードなど、番号で管理する仕組みにできないでしょうか。

A：早急に検討します。

Q：少しの間でもいいので、一緒に遊んでいただけたらさらに嬉しいです。（いろいろな人とかかわるきっかけになる・かかわり方など客観的に見て勉強になる・こんなこともできるんだと成長を感じることもある）

A：年齢や発達に応じた遊びを御提案させていただくこともあります。お気軽に声をかけてください。

Q：問題のない範囲で先生たちの名前がわかる簡単な自己紹介や得意分野など張り出してもらえたらいいなと思います。

A：検討します。

※その他にもたくさんの御意見等いただきました。今後に向け検討させていただきます。ありがとうございました。