

# 令和2年度 食の都しずおか国際化事業 公募要領 ＜静岡県主催＞

**飲食サービスの国際化に向けたサポートを  
希望する方を募集します！**

店のメニューに  
外国語を加えたい

アレルギーに  
対応した表記が  
欲しい

分かりやすい表示で、  
外国のお客様に  
安心して食事を  
楽しんでもらいたい

宗教の違いによる  
食習慣について  
知りたい

静岡の魅力をもっと  
アピールするチャン  
スを掴みたい

静岡県は、国籍・宗教そして食習慣を問わず誰もが安心して  
最高の食を体験できるお店づくりをサポートします

**＜募集期間＞募集開始日から令和3年2月26日(金)まで**

※「フードピクト®」は募集期間以降も御使用いただけます。

**＜参加費用＞無料**

※フードメニュー等の制作に関わる実費は御負担願います。

**＜支援内容＞**

- ①イラストやマークでわかる表示「ピクトグラム」を使用した  
**食品統一表記「フードピクト®」の導入サポート**  
(「フードピクト®」データ・及び「フードピクト®」使用方法に関するマニュアルの無料支給)
  - ②「フードピクト®」の使用方法、ハラル対応等  
**国際化対応に向けたキックオフセミナー(オンライン)の開催**
  - ③外国語フードメニュー作成等国際化対応に関する  
**個別コンサルティングの実施(先着10店舗程度)**
  - ④国際化対応に関するQA、マニュアル、店舗での掲示物(例)等の配布
  - ⑤株静岡編集舎HP・SNS等での情報発信
- ※①-⑤は全て一括のサポートです。  
※②「フードピクト®」利用者は利用規約への同意が必須となります。  
※③を希望された事業者様には、「静岡県インバウンド多言語コールセンター事業」のチラシを別途御案内します。  
※①-⑤事業実施後、アンケートおよび導入実績報告書の御提出に御協力ください。

**＜参加条件＞**

- ・インバウンド対応に意欲のある方
  - ・外国語(英語)メニュー導入希望の方
  - ・**「フードピクト®」導入希望の方 \* 必須**
  - ・国際化対応に向けた個別コンサルティング(オンライン)を希望する方(10店舗程度で実施)
  - ・**キックオフセミナー(オンライン)に参加できる方 \* 必須**  
[開催日当日参加または当日参加不可の場合は、動画視聴(令和3年2月26日(金)まで)]
  - ・キックオフセミナー受講後に「フードピクト®」を導入可能な方 \* 必須
- ※飲食店、宿泊施設、観光施設等広く応募をお待ちしています。

## 国際化支援サポートを受けるために

### \* キックオフセミナー開催の御案内(参加必須) \*

#### 1 申込期間

案内開始日から令和3年2月10日(水)まで

※「フードピクト®」の申込期間は令和3年2月26日(金)まで

#### 2 開催日時

令和3年2月10日(水)午後3時から午後4時30分まで

※終了時間は変動する場合があります。

※令和3年2月26日(金)まで動画視聴可能

#### 3 開催方法

オンライン(Zoom)

#### 4 講師

【第1部】静岡県スポーツ・文化観光部 オリンピック・パラリンピック推進課

【第2部】株式会社フードピクト 代表取締役 菊池信孝氏

#### 5 セミナー内容・時間

【第1部】午後3時から午後3時30分まで

・東京2020オリンピック・パラリンピック開催準備状況について(仮)

【第2部】午後3時30分から午後4時30分まで

・インバウンドの市場概況・世界の食のトレンド

・アレルギー、ベジタリアン、宗教による食戒律の基礎知識

・「フードピクト®」の使用方法について

・インバウンドへの接客と集客のポイント など

#### 6 参加方法

・参加お申し込み後、CD-ROMにて「フードピクト®」使用に関するマニュアル等の資料一式及び「フードピクト®」データを郵送します。

・お申し込み者には、別途ZoomのID及びパスワードをメールにて御連絡します。

\* 開催日から令和3年2月26日(金)までは、申込者限定で動画を公開します。

#### 7 参加可能店舗数

200店舗まで

\* 複数店舗経営の場合、本社一括または各店舗いずれの対応も可能です。

#### 8 申込方法

別紙申込書にてFAXまたは内容明記の上メールでお申し込みください。

お問合せ・申込先 受託事務局 (株)静岡編集舎

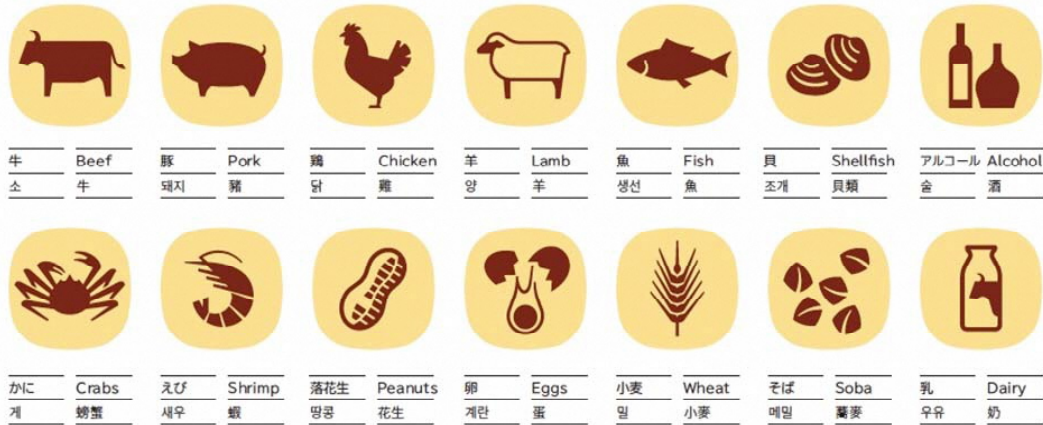
TEL: 054-347-2511 平日10:00~17:00 FAX:054-347-2512

mail: [fieja.web@gmail.com](mailto:fieja.web@gmail.com) \* 原則、メールにてお問合せください

# 「ピクトグラム」とは？

言葉の違いに関わらず認識してもらえよう、情報や注意を絵文字やサインで表したものです。

# 「フードピクト®」とは？



FOODPICT © INTERNASHOKUNAL & NDC Graphics

国際基準に則って開発された、世界品質の食品表示ツールです。

## 【導入のメリットとは？】

- ・食材・食事制限のあるお客様にも安心を提供します。
- ・従業員とのコミュニケーション、接客にかかる時間や不安を軽減します。
- ・外国人のお客様に加え、アレルギーのある日本人のお客様に安心を提供します。



イスラムの食文化「ハラール」に配慮したピクトグラムも含まれ、データマニュアルの活用により、より明確な国際化対応のメニュー作りにご利用頂くことが可能に。

## 【フードピクト®はこんなところでも使われています】

国際会議、総務省消防庁、自治体国際化協会の防災ツール、成田空港などの国際空港や商業施設など全国 1500 か所以上で採用されています。