



## 令和5年度 小山町町民意識調査 集計結果まとめ

- 調査方法 : 郵送調査及びオンライン調査・留置記入方式  
(質問と回答が一体となったアンケート用紙に回答を直接記入し、その用紙を返信用封筒でそのまま返信していただく調査方法)
- 調査対象 : 町内在住20歳以上の男女  
(町内5地域よりバランスよく無作為抽出)
- 配布票数 : 1,500件
- 調査期間 : 令和5年6月1日 ~ 令和5年6月23日
- 回収結果 : 回収票数570件(回収率 38.0%)  
※郵送: 459件、WEB: 111件

令和5年8月

## 目次

	ページ
・基本事項集計結果（問1～問4）	1
・前期基本計画の目標（指標）に関する結果一覧表	2
・問5「あなたは今後とも小山町に住み続けたいと思いますか」	3
・問6「あなたは町の施策全般について、どの程度満足していますか」	4
・問7－（1）「地域に安心できる防災の仕組みがある」	5
・問7－（2）「町民が手洗いや咳エチケット（マスクの着用等）などの 感染予防に自主的に取り組んでいる」	6
・問7－（3）「消防・救護体制が整っている」	7
・問7－（4）「交通事故や犯罪が少なく、安全で安心して生活ができる」	8
・問7－（5）「消費生活のトラブルが少なく、安心して生活ができる」	9
・問7－（6）「安心して子どもを生み育てる環境が整っている」	10
・問7－（7）「町民が地域で互いに支え合って暮らしている」	11
・問7－（8）「地域福祉のためのボランティア活動等に、進んで参加したい」	12
・問7－（9）「地域（近所）において、自身や家族の悩み事などを 真剣に相談できる人間関係が構築されている」	13
・問7－（10）「障がいのある人が社会参加し、自立している」	14
・問7－（11）「町内でユニバーサルデザインの取組が推進されている」	15
・問7－（12）「町民が主体的に健康づくりに取り組んでいる」	16
・問7－（13）「必要な時に適切な医療が受けられる」	17
・問7－（14）「高齢者が自立していきいきと暮らしている」	18
・問7－（15）「介護が必要な状態になった場合に適切なサービスが 受けられる」	19
・問7－（16）「生きる力を育む学校教育が行われている」	20
・問7－（17）「子どもの教育について、学校・家庭・地域の 連携が取れている」	21
・問7－（18）「次世代を担う子どもたちが健やかに成長している」	22
・問7－（19）「生涯学習活動の機会や場が充実している」	23
・問7－（20）「図書館が便利で使いやすい」	24
・問7－（21）「町民が伝統文化や郷土を大切にしている」	25

・問7－(22)「文化芸術に触れる機会が充実している」	26
・問7－(23)「町民が気軽にスポーツを楽しめる環境が整っている」	27
・問7－(24)「地域間交流や国際交流が活発に行われている」	28
・問7－(25)「町は企業誘致を活発に進めている」	29
・問7－(26)「町内の観光施設等で外国語表記が充実している」	30
・問7－(27)「「金太郎生誕の地おやま」のPRが行われている」	31
・問7－(28)「富士山須走口についての情報発信が行われている」	32
・問7－(29)「町は“農業”の活性化に取り組んでいる」	33
・問7－(30)「町は“林業”の活性化に取り組んでいる」	34
・問7－(31)「賑わいのある商業地づくりを行っている」	35
・問7－(32)「町は移住・定住施策に積極的に取り組んでいる」	36
・問7－(33)「町内の自然環境が適切に保全されている」	37
・問7－(34)「町は地球温暖化対策が進んでいる」	38
・問7－(35)「町はごみの減量化や資源化が進んでいる」	39
・問7－(36)「清らかで豊かな水資源が守られている」	40
・問7－(37)「町は快適な公共交通の整備に取り組んでいる」	41
・問7－(38)「安全な水道水が安定供給されている」	42
・問7－(39)「汚水(下水)が適切に処理されている」	43
・問7－(40)「道路網が便利で快適である」	44
・問7－(41)「計画的な土地利用が行われている」	45
・問7－(42)「富士山をはじめとした豊かな自然環境を活かした 美しいまちづくりができています」	46
・問7－(43)「誰もが住みやすい住環境が整っている」	47
・問7－(44)「自身が暮らす地域に満足できる 公園・緑地が確保されている」	48
・問7－(45)「町民が自主的に参加してまちづくりを進めている」	49
・問7－(46)「地域コミュニティが活発である」	50
・問7－(47)「普段の生活の中で、男女が平等である」	51
・問7－(48)「町からの必要な情報が適切に伝わっている」	52
・問7－(49)「町は周辺市町村と連携している」	53
・問7－(50)「無線放送等により、自衛隊の演習や野焼き等の	

情報が正確に伝わっている」	5 4
・問 7－(5 1)「町は日頃(有事の際も含む)から、 自衛隊と連携が取れている」	5 5
・問 7－(5 2)「町は町民目線に立ち、透明性・公平性の高い 行政運営を行っている」	5 6
・問 7－(5 3)「町職員の窓口対応及び各種対応に満足している」	5 7
・問 7－(5 4)「町は効率的・効果的な行政運営を行っている」	5 8
・問 7－(5 5)「町は行政サービスのデジタル化を進めている」	5 9

◆◆◆◆◆ 基本事項集計結果 ◆◆◆◆◆

問1 あなたの性別は。

男性：274人(48.1%) 女性：288人(50.5%) 無回答：8人(1.4%)

問2 あなたの年齢は。

20代：34人(6.0%) 50代：82人(14.4%) 無回答：4人(0.7%)  
30代：49人(8.6%) 60代：137人(24.0%)  
40代：92人(16.1%) 70代：172人(30.2%)

問3 あなたのお住いの地区はどこですか。

成美地区：104人(18.3%) 北郷地区：193人(33.9%)  
明倫地区：81人(14.2%) 須走地区：115人(20.2%)  
足柄地区：73人(12.8%) 無回答：4人(0.7%)

問4 あなたにはお子さんがいらっしゃいますか。(別居を含む)

子どもがいる：442人(77.5%)  
子どもはいない：123人(21.6%) 無回答：5人(0.9%)

子どもの人数

1人：72人(16.3%) 4人：16人(3.6%) 無回答：10人(2.3%)  
2人：210人(47.5%) 5人：2人(0.5%)  
3人：131人(29.6%) 7人：1人(0.2%)

※各項目の分析について

結果については、全体・地区別に集計を行いました。なお集計は、第5次小山町総合計画前期基本計画の目標(指標)に関するもの(次頁参照)のみとしています。

今回、同時に調査を行った「ごみの出し方について」、「健康・子育て・保健事業について」、「デジタル技術の利活用について」、「自転車の活用について」、「豊門公園について」、「男女共同参画について」、の結果につきましては、それぞれの所管課において、事業立案や各種計画の策定に活用されます。

担当・問合せ：小山町 企画政策課

76-6133

前期基本計画の目標（指標）に関する結果一覧表

前期基本計画の施策（ナンバーとタイトル）		アンケートNo.	町民アンケートによる目標（指標）	R3 (前々回)	R4 (前回)	R5 (今回)	前回との比較	(目標)
1-1	自然災害への対策	問7-(1)	地域に安心できる防災の仕組みがある	54%	54%	51%	↓	60%
1-2	危機管理体制の強化	問7-(2)	町民が手洗いや咳エチケット（マスクの着用等）などの感染予防に自主的に取り組んでいる	84%	88%	80%	↓	90%
1-3	消防・救護対策の推進	問7-(3)	消防・救護体制が整っている	68%	66%	63%	↓	80%
1-4	交通事故・犯罪のないまちづくり	問7-(4)	交通事故や犯罪が少なく、安全で安心して生活ができる	84%	83%	78%	↓	90%
1-4	交通事故・犯罪のないまちづくり	問7-(5)	消費生活のトラブルが少なく、安心して生活ができる	79%	78%	72%	↓	90%
2-1	子ども・子育て支援の充実	問7-(6)	安心して子どもを育てる環境が整っている	60%	61%	51%	↓	60%
2-2	地域共生社会の実現に向けた取組	問7-(7)	町民が地域で互いに支え合って暮らしている	62%	59%	57%	↓	70%
2-2	地域共生社会の実現に向けた取組	問7-(8)	地域福祉のためのボランティア活動等に、進んで参加したい	36%	39%	37%	↓	55%
2-2	地域共生社会の実現に向けた取組	問7-(9)	地域（近所）において、自身や家族の悩み事などを真剣に相談できる人間関係が構築されている	30%	27%	28%	↑	55%
2-2	地域共生社会の実現に向けた取組	問7-(10)	障がいのある人が社会参加し、自立している	22%	23%	20%	↓	55%
2-2	地域共生社会の実現に向けた取組	問7-(11)	町内でユニバーサルデザインの実現が推進されている	18%	20%	18%	↓	50%
2-3	健康寿命の延伸と包括的支援の充実	問7-(12)	町民が主体的に健康づくりに取り組んでいる	41%	46%	40%	↓	55%
2-3	健康寿命の延伸と包括的支援の充実	問7-(14)	高齢者が自立していきいきと暮らしている	45%	46%	44%	↓	55%
3-1	生きる力を育む学校教育の充実	問7-(16)	生きる力を育む学校教育が行われている	37%	37%	33%	↓	50%
3-1	生きる力を育む学校教育の充実	問7-(17)	子どもの教育について、学校・家庭・地域の連携が取れている	49%	50%	43%	↓	55%
3-1	生きる力を育む学校教育の充実	問7-(18)	次世代を担う子どもたちが健やかに成長している	62%	63%	55%	↓	70%
3-2	心豊かな生涯学習の推進							
3-2	心豊かな生涯学習の推進	問7-(19)	生涯学習活動の機会や場が充実している	41%	41%	37%	↓	50%
3-2	心豊かな生涯学習の推進	問7-(20)	図書館が便利で使いやすい	39%	39%	39%	→	50%
3-3	文化芸術活動の振興	問7-(21)	町民が伝統文化や郷土を大切にしている	49%	47%	46%	↓	60%
3-3	文化芸術活動の振興	問7-(22)	文化芸術に触れる機会が充実している	25%	27%	29%	↑	50%
3-4	スポーツ・レクリエーション活動の振興	問7-(23)	町民が気軽にスポーツを楽しめる環境が整っている	36%	38%	34%	↓	50%
3-4	スポーツ・レクリエーション活動の振興	問7-(12)	町民が主体的に健康づくりに取り組んでいる（再掲）	41%	46%	40%	↓	55%
3-5	地域間交流・国際交流の推進	問7-(24)	地域間交流や国際交流が活発に行われている	22%	24%	18%	↓	50%
4-1	三来拠点事業の推進	問7-(25)	小山町は企業誘致を活発に進めている	51%	52%	59%	↑	60%
4-2	地域資源を活用した観光交流の振興	問7-(26)	町内の観光施設等で外国語表記が充実している	21%	23%	22%	↓	50%
4-2	地域資源を活用した観光交流の振興	問7-(27)	「金太郎生誕の地おやま」のPRが行われている	48%	46%	46%	→	60%
4-2	地域資源を活用した観光交流の振興	問7-(28)	世界遺産富士山須走口についての情報発信が行われている	28%	34%	30%	↓	50%
4-3	活力ある農業の振興と継承	問7-(29)	小山町は“農業”の活性化に取り組んでいる	32%	29%	25%	↓	50%
4-4	適切な森林整備を通じた林業の活性化	問7-(30)	小山町は“林業”の活性化に取り組んでいる	19%	20%	16%	↓	50%
4-5	賑わいと活気があふれる商工業の振興	問7-(31)	賑わいのある商業地づくりを行っている	10%	11%	11%	→	50%
4-6	地域特性を活かした移住定住の促進	問7-(32)	町は移住・定住施策に積極的に取り組んでいる	35%	34%	28%	↓	50%
4-6	地域特性を活かした移住定住の促進	問7-(6)	安心して子どもを育てる環境が整っている（再掲）	60%	61%	51%	↓	60%
5-1	恵まれた環境の保全	問7-(33)	町内の自然環境が適切に保全されている	43%	47%	43%	↓	70%
5-2	地球温暖化対策の推進	問7-(34)	小山町は地球温暖化対策が進んでいる	15%	18%	15%	↓	50%
5-3	資源循環型社会の構築	問7-(35)	小山町はごみの減量化や資源化が進んでいる	41%	46%	33%	↓	60%
5-4	清らかで豊かな水資源の保全と活用	問7-(36)	清らかで豊かな水資源が守られている	65%	69%	64%	↓	80%
6-1	公共交通の維持・活性化	問7-(37)	町は快適な公共交通の整備に取り組んでいる	40%	39%	36%	↓	50%
6-2	安全な水の安定供給と適切な下水処理	問7-(38)	安全な水道水が安定供給されている	86%	87%	84%	↓	95%
6-2	安全な水の安定供給と適切な下水処理	問7-(39)	汚水（下水）が適切に処理されている	58%	59%	57%	↓	70%
6-3	安全で快適な道路網の整備	問7-(40)	道路網が便利で快適である	37%	37%	35%	↓	50%
6-4	活力ある土地利用の推進	問7-(41)	計画的な土地利用が行われている	27%	24%	22%	↓	50%
6-5	良好な景観の形成と住環境の整備	問7-(42)	富士山をはじめとした豊かな自然環境を活かした美しいまちづくりができている	42%	41%	37%	↓	60%
6-5	良好な景観の形成と住環境の整備	問7-(43)	誰もが住みやすい住環境が整っている	27%	28%	21%	↓	50%
6-6	公園・緑地整備の推進	問7-(44)	自身が暮らす地域に満足できる公園・緑地が確保されている	37%	36%	36%	→	50%
7-1	町民の目線に立った町政運営	問7-(52)	町は町民目線に立ち、透明性・公平性の高い行政運営を行っている	32%	29%	27%	↓	50%
7-1	町民の目線に立った町政運営	問7-(53)	町職員の窓口対応及び各種対応に満足している	52%	47%	52%	↑	75%
7-2	参加と協働によるまちづくり	問7-(45)	町民が自主的に参加してまちづくりを進めている	18%	21%	18%	↓	50%
7-2	参加と協働によるまちづくり	問7-(46)	地域コミュニティが活発である	23%	23%	21%	↓	50%
7-2	参加と協働によるまちづくり	問7-(47)	普段の生活の中で、男女が平等である	33%	36%	35%	↓	55%
7-2	参加と協働によるまちづくり	問7-(48)	町からの必要な情報が適切に伝わっている	48%	50%	50%	→	70%
7-3	効率的な行政運営の推進	問7-(54)	町は効率的・効果的な行政運営を行っている	33%	31%	32%	↑	50%
7-5	広域連携の推進	問7-(49)	小山町は周辺市町村と連携している	39%	40%	40%	→	50%
7-6	地域住民と自衛隊との共存・共栄	問7-(50)	無線放送等により、自衛隊の演習や野焼き等の情報が正確に伝わっている	75%	75%	76%	↑	85%
7-6	地域住民と自衛隊との共存・共栄	問7-(51)	小山町は日頃（有事の際も含む）から、自衛隊と連携が取れている	53%	53%	50%	↓	65%
		問7-(13)	必要な時に適切な医療が受けられる	46%	50%	44%	↓	—
		問7-(15)	介護が必要な状態になった場合に適切なサービスが受けられる	42%	41%	34%	↓	—
		問7-(55)	町は行政サービスのデジタル化を進めている	—	33%	35%	↑	—

●アンケート実施期間：令和5年6月1日～令和5年6月23日 ●アンケート発送数：1,500件 ⇒ 回収数：570件（郵送：459件、WEB：111件） ⇒ 回収率：38.0%  
 （参考・・・昨年度回収票数：620通 昨年度回収率：41.3%）

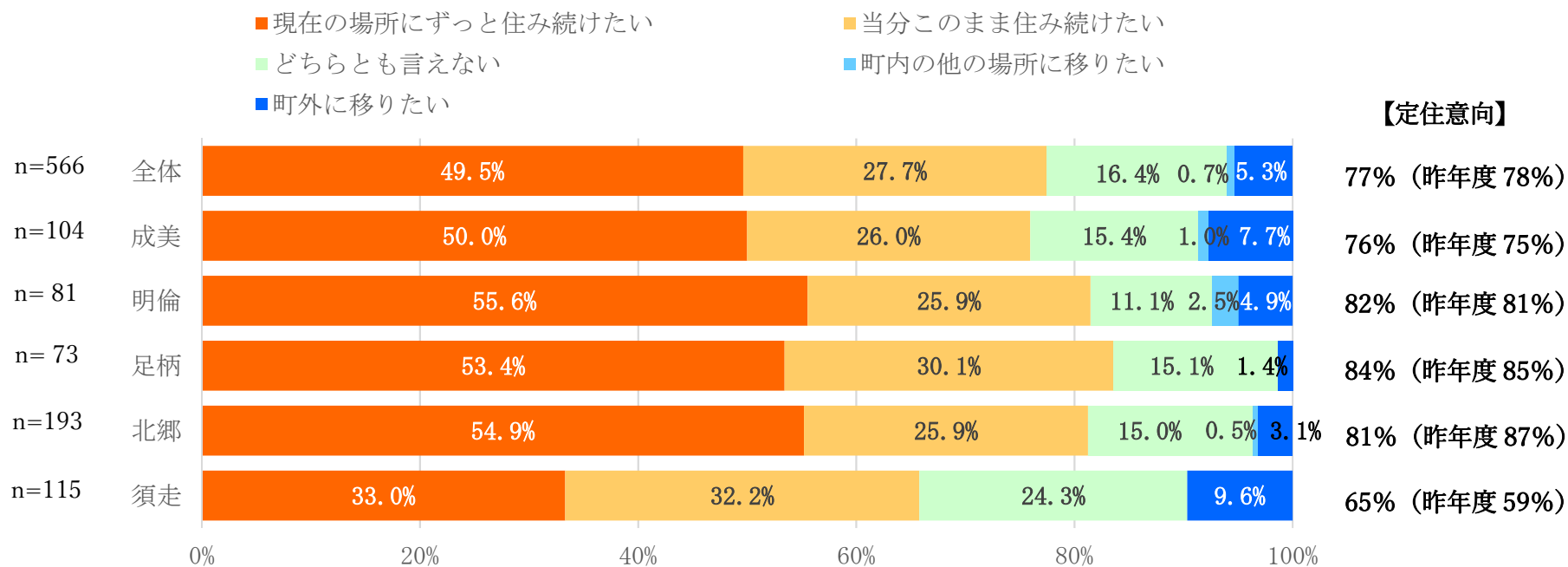
●前回よりも評価が上がったもの（↑）：7件 横ばいなもの（→）：6件 下がったもの（↓）：42件 ※評価指標は無回答を除いて算出

問5 「あなたは今後とも小山町に住み続けたいと思いますか」

今回の調査で、「現在の場所にずっと住み続けたい」及び「当分このまま住み続けたい」と回答した町民の割合を、「今後とも小山町に住み続けたい」という“定住意向”がある人の割合とします。

定住意向がある人の割合 ⇒ 77% (昨年度 78%) ※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



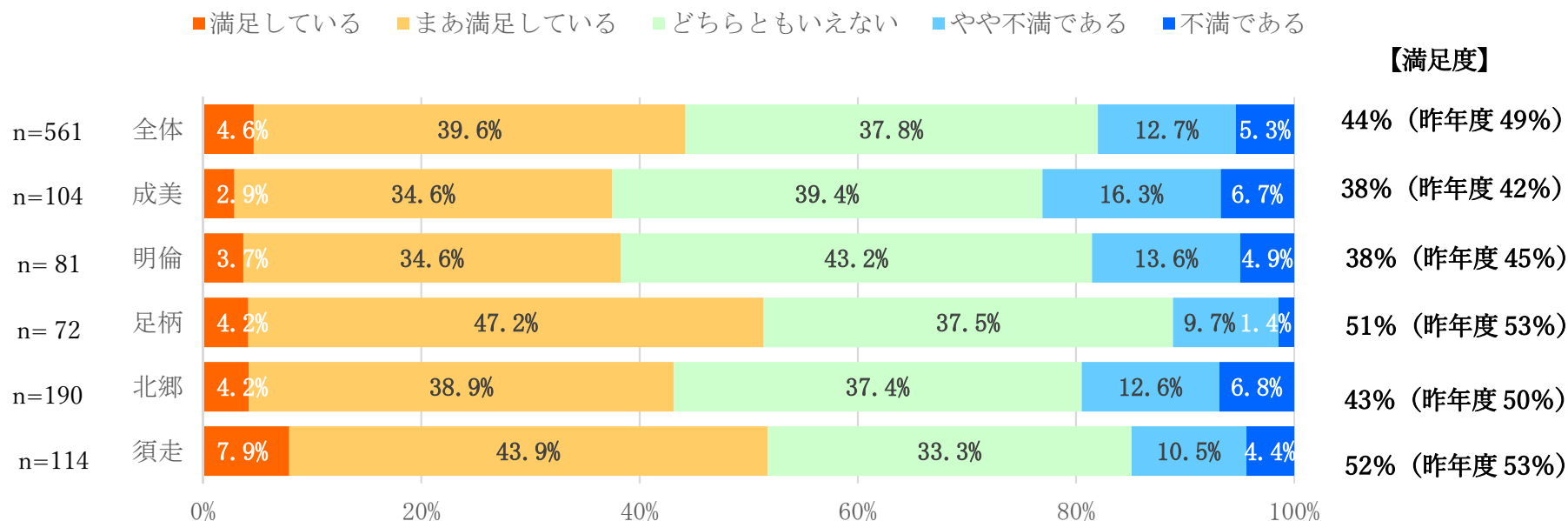
全体では昨年度から1ポイント下降しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、須走地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で6ポイント下降、須走地区で6ポイント上昇で最も大きい変化率となっています。

問6 「あなたは、町の施策全体について、どの程度満足していますか。」

今回の調査で、「満足している」及び「まあ満足している」と回答した町民の割合を、町の施策全体に満足している人の割合とします。

町の施策全体に満足している人の割合 ⇒ **44% (昨年度 49%)** ※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から5ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美・明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫・北郷地区で7ポイント下降で最も大きい変化率となっています。



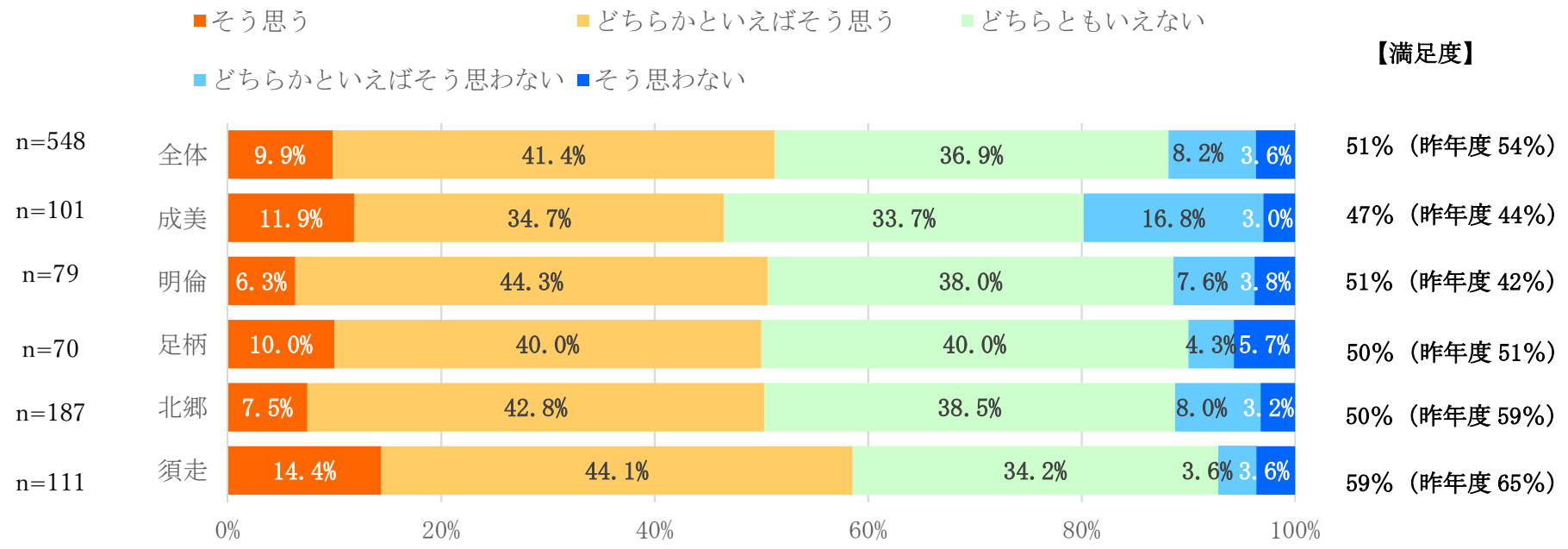
【※問7の全ての質問において、「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合を、『町民の満足度』としています。】

問7－(1) 「地域に安心できる防災の仕組みがある」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **51% (昨年度 54%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



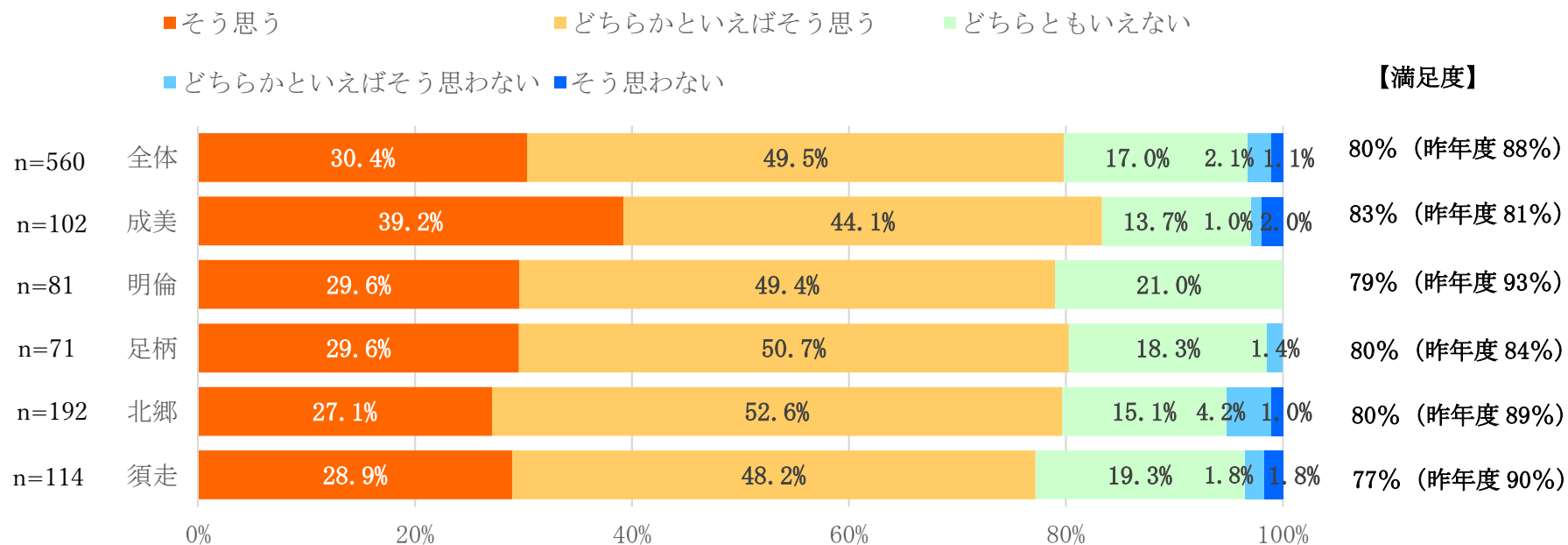
全体では昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で9ポイント下降、明倫地区で9ポイント上昇で最も大きい変化率となっています。

問7ー(2) 「町民が手洗いや咳エチケット（マスクの着用等）などの感染予防に自主的に取り組んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **80%（昨年度 88%）**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



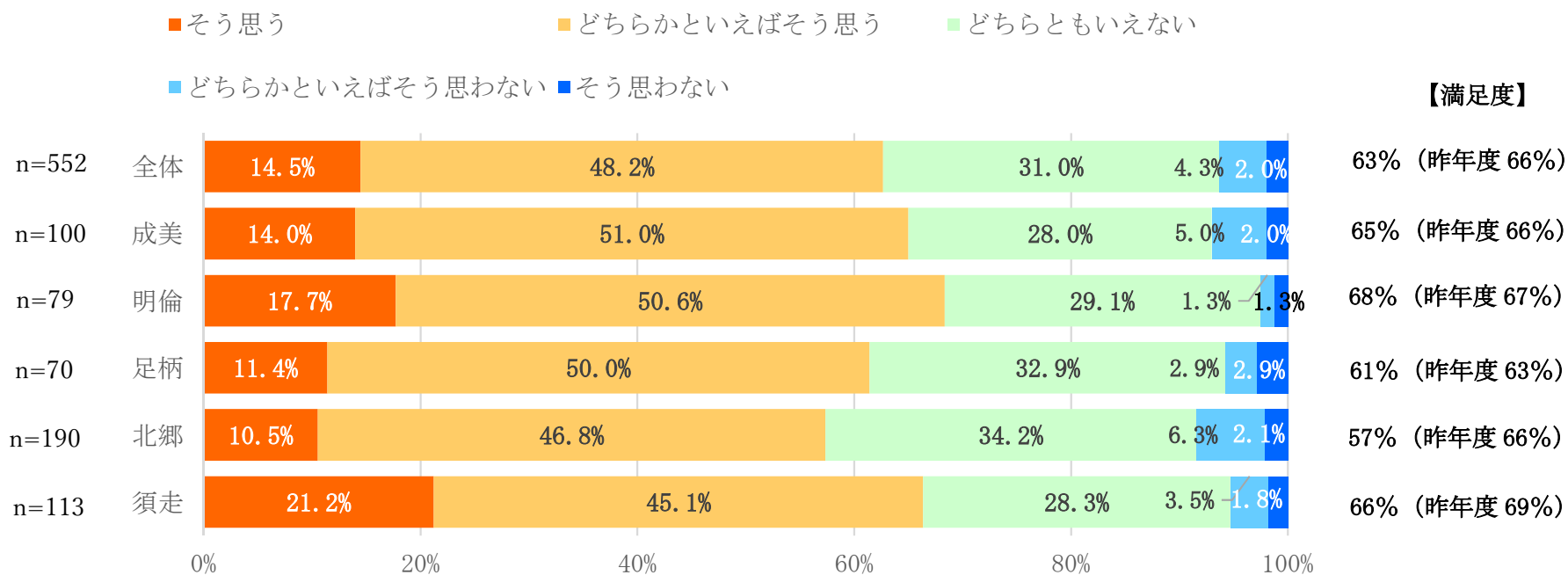
全体では昨年度から 8 ポイント下降しました。地区別の比較においては、成美地区での満足度が最も高い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で 14 ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(3) 「消防・救護体制が整っている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **63% (昨年度 66%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



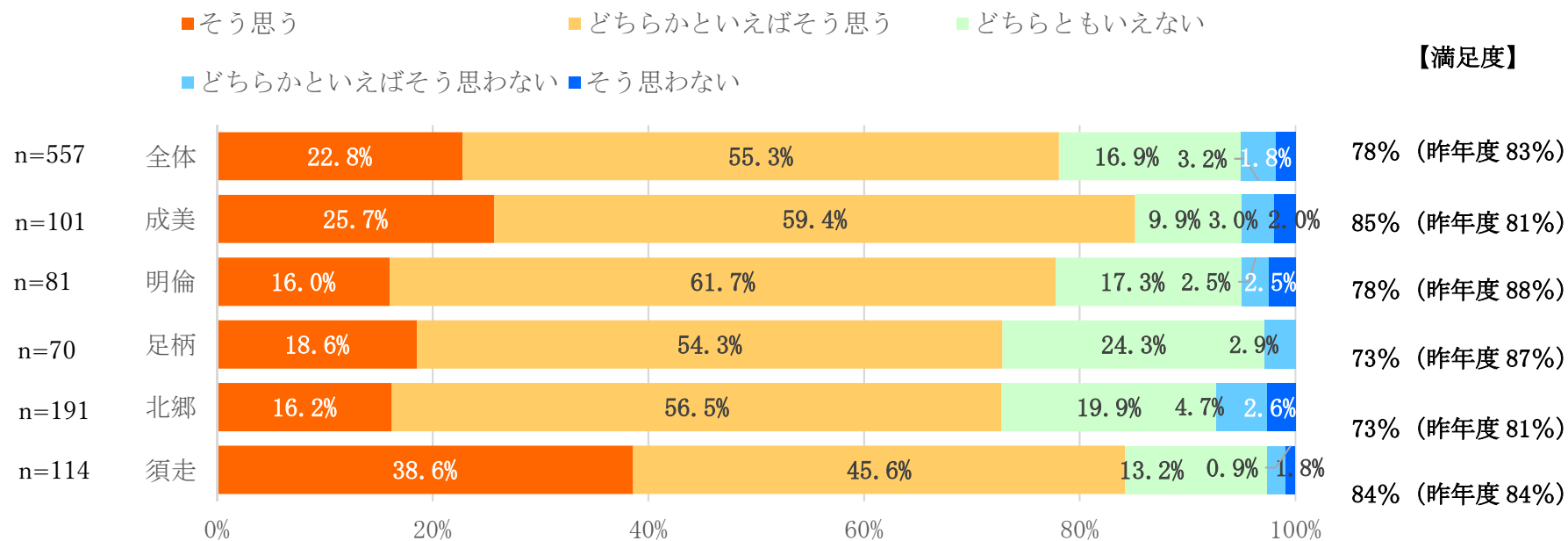
全体では昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、明倫地区での満足度が最も高く、北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で9ポイント下降で最も大きい変化率となっています。

問7－(4) 「交通事故や犯罪が少なく、安全で安心して生活ができる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **78% (昨年度 83%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



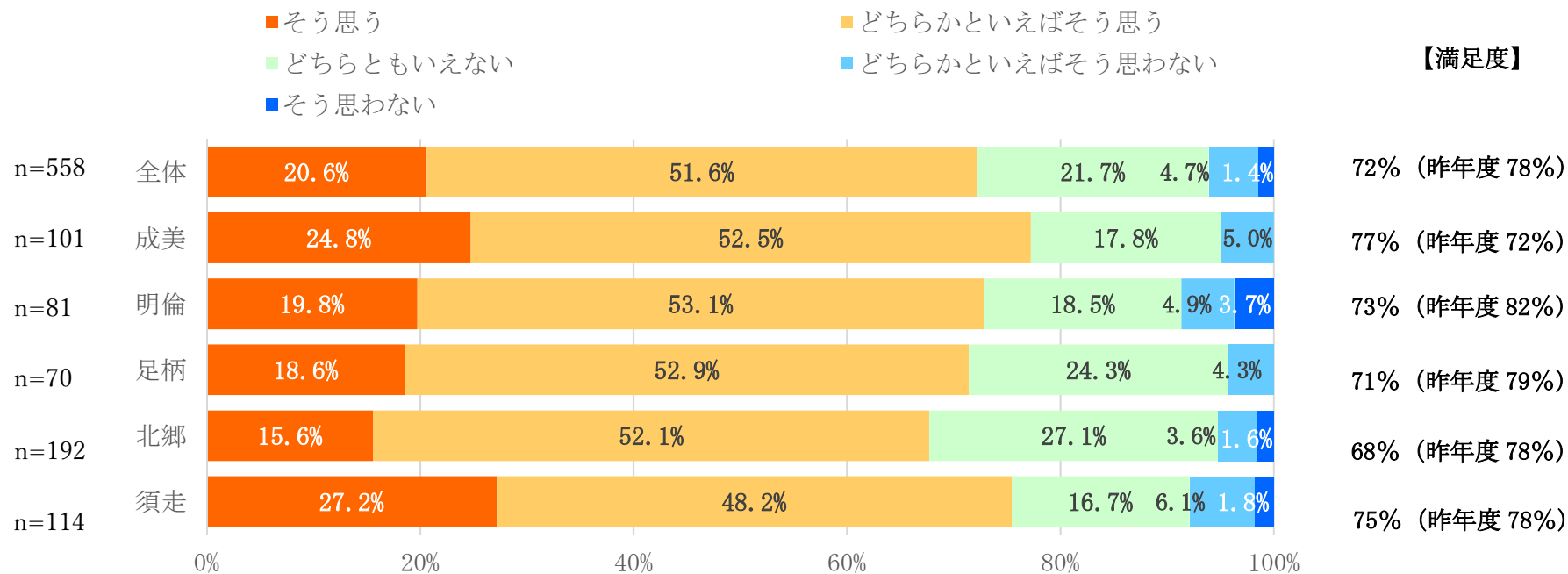
全体では昨年度から5ポイント下降しました。地区別の比較においては、成美地区での満足度が最も高く、足柄・北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、足柄地区で14ポイント下降、成美地区で4ポイント上昇で最も大きい変化率となっています。

問7－(5) 「消費生活のトラブルが少なく、安心して生活ができる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **72% (昨年度 78%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



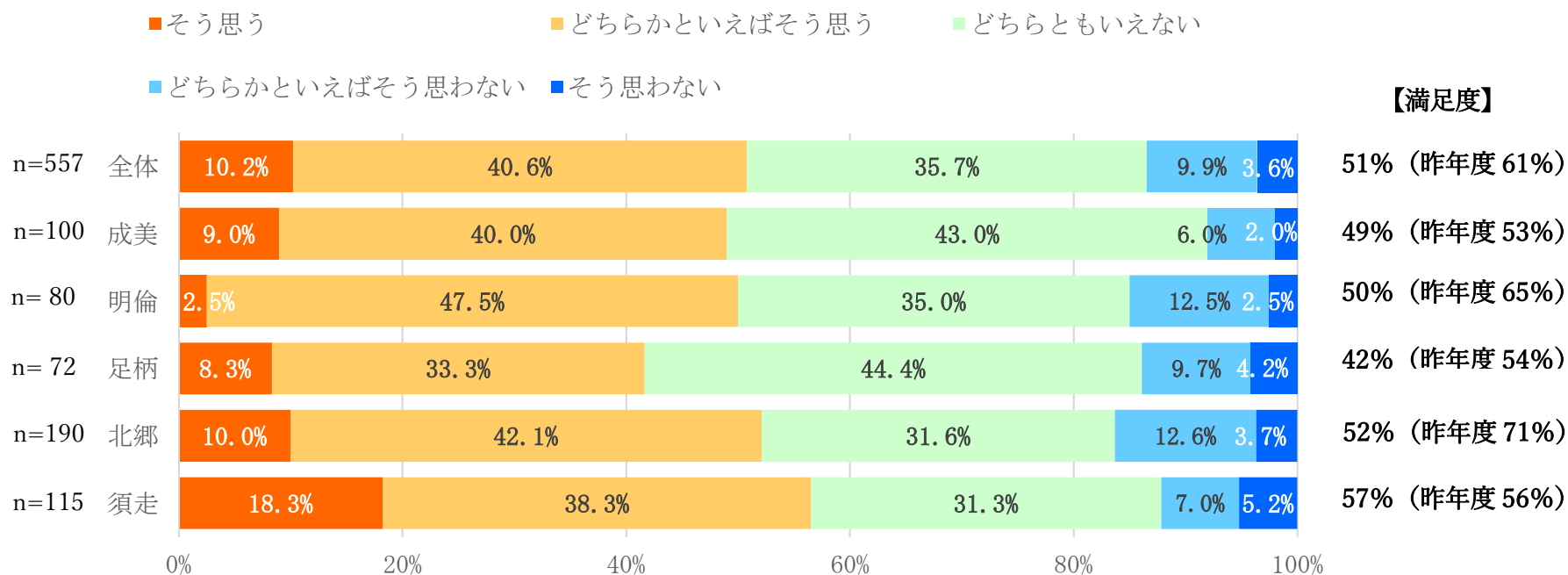
全体では昨年度から6ポイント下降しました。地区別の比較においては、成美地区での満足度が最も高く、北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で10ポイント下降、成美地区で5ポイント上昇で最も大きい変化率となっています。

問7－(6) 「安心して子どもを育てる環境が整っている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **51% (昨年度 61%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



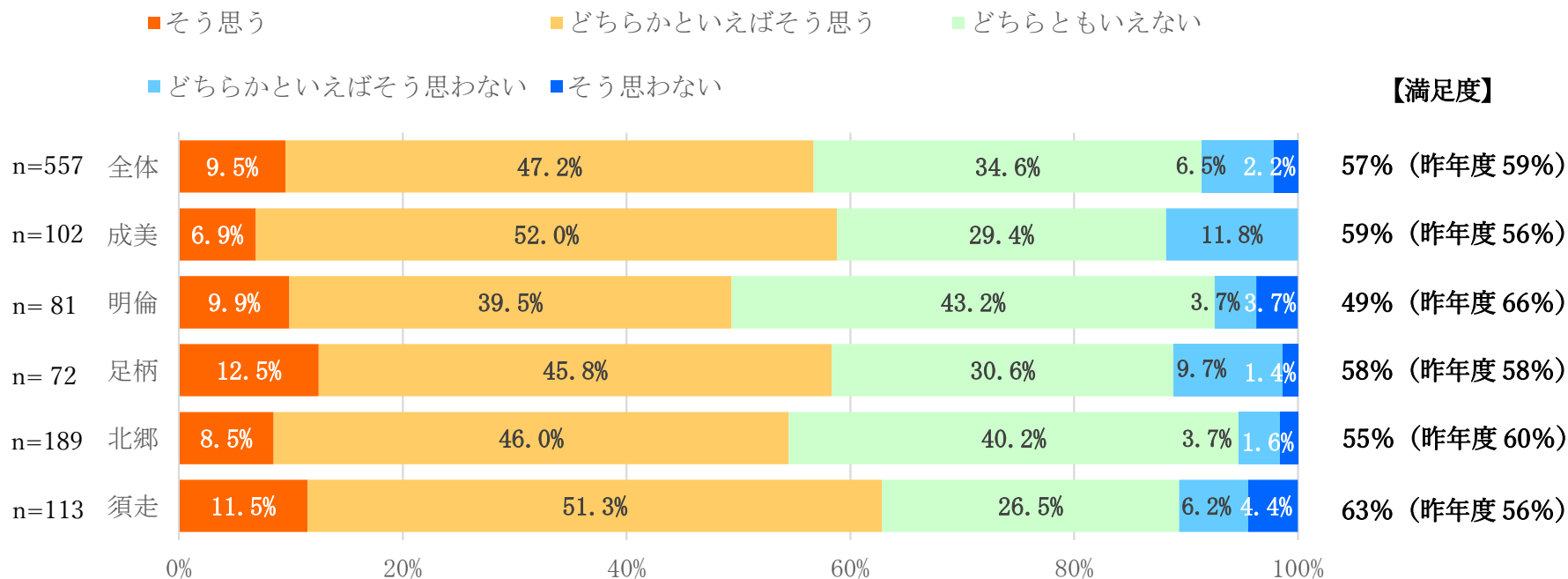
全体では昨年度から10ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で19ポイント下降し、最も高い変化率となっています。

問7－(7) 「町民が地域で互いに支え合って暮らしている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **57% (昨年度 59%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



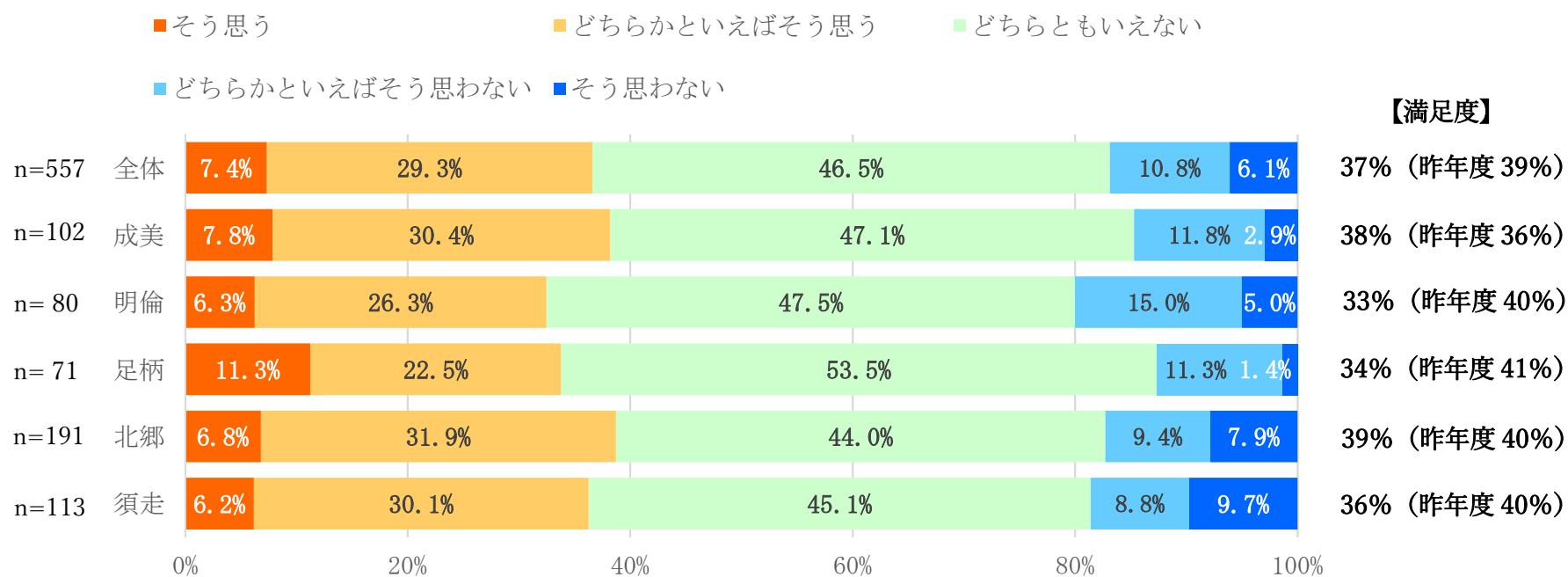
全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で17ポイント下降、須走地区で7ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(8) 「地域福祉のためのボランティア活動等に、進んで参加したい」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **37% (昨年度 39%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、北郷地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫・足柄地区でそれぞれ7ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

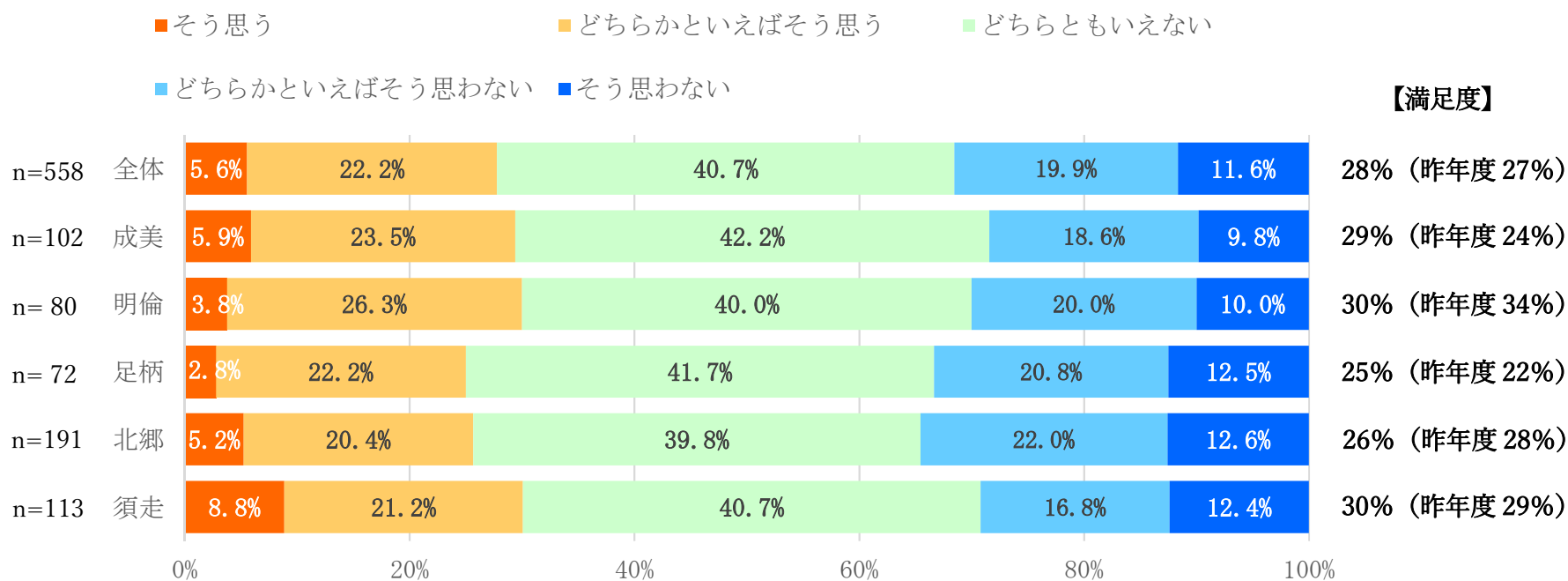


問7－(9) 「地域(近所)において、自身や家族の悩み事などを真剣に相談できる人間関係が構築されている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **28% (昨年度 27%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



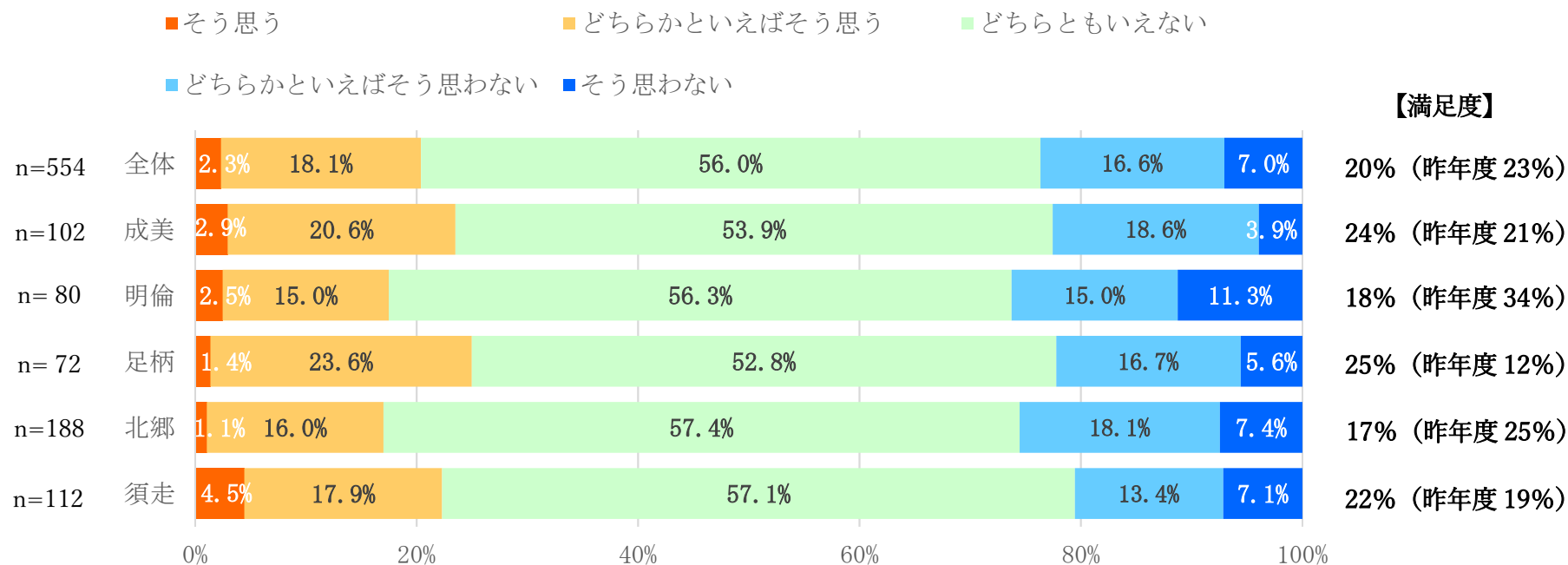
全体では昨年度から1ポイント上昇しました。地区別の比較においては、明倫・須走地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で4ポイント下降、成美地区で5ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(10) 「障がいのある人が社会参加した、自立している」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **20% (昨年度 23%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



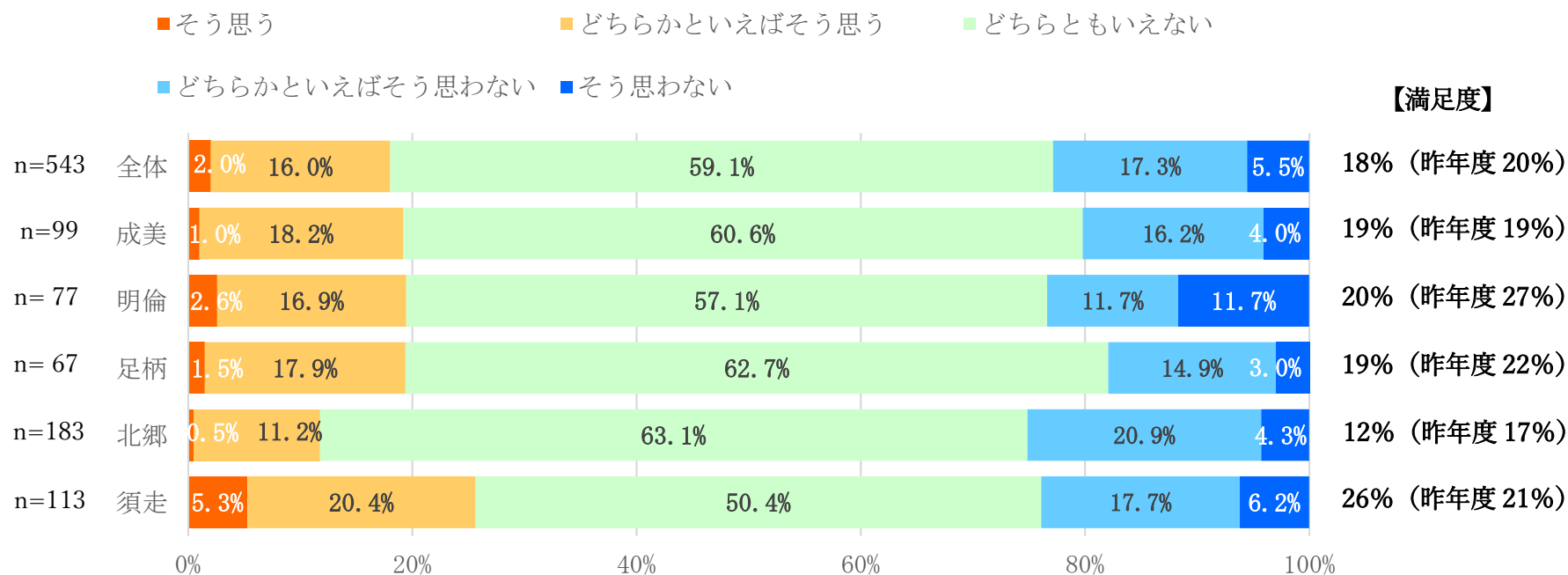
全体では、昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で16ポイント下降、足柄地区で13ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7-(11) 「町内でユニバーサルデザインの取組が推進されている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **18% (昨年度 20%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



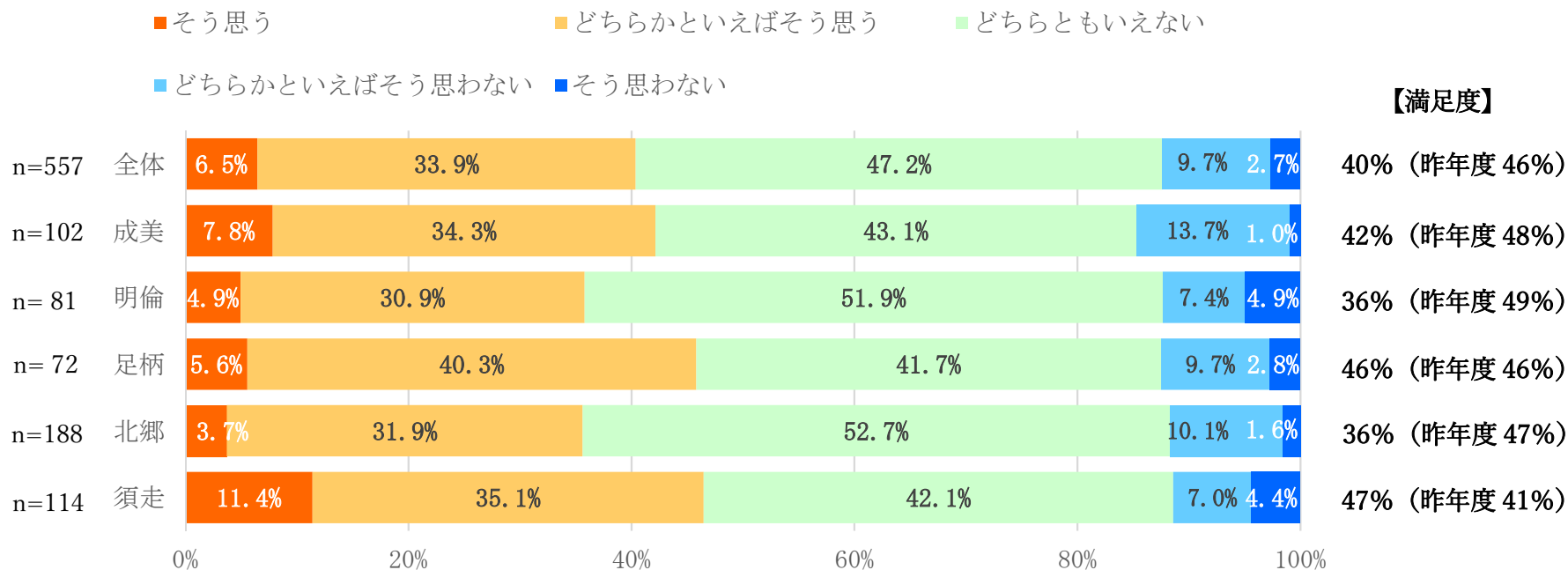
全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で7ポイント下降、須走地区で5ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(12) 「町民が主体的に健康づくりに取り組んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **40% (昨年度 46%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



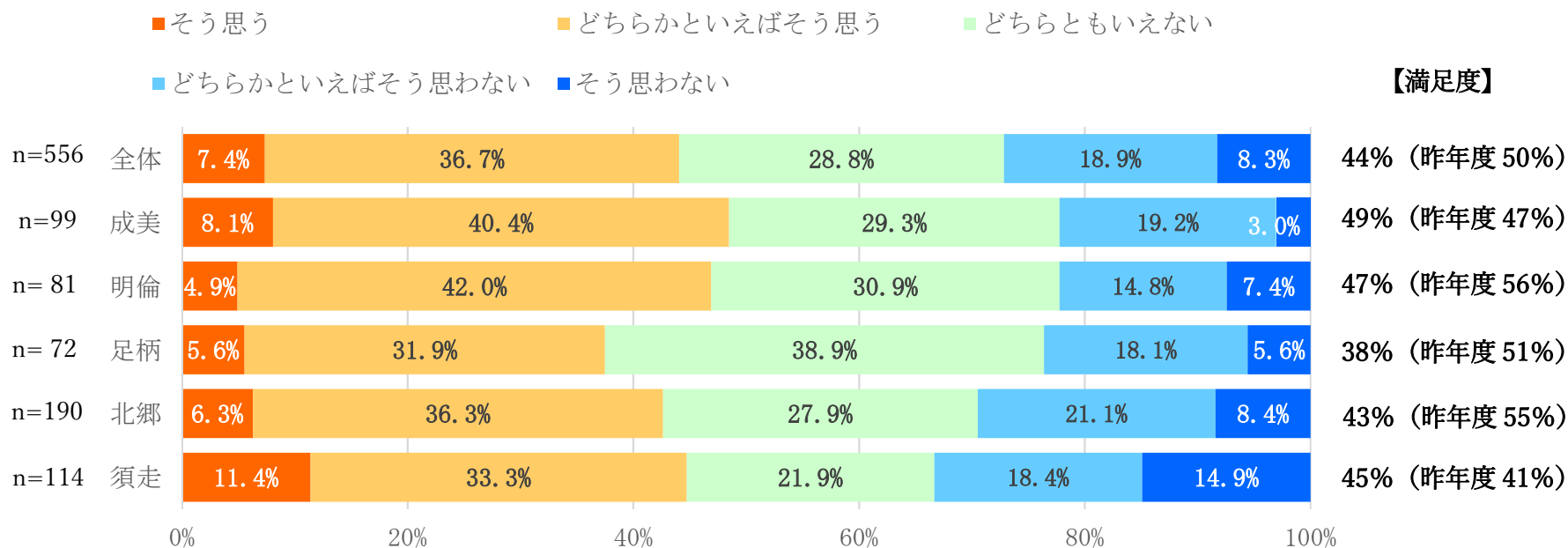
全体では昨年度から6ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫・北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で13ポイント下降、須走地区で6ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(13) 「必要な時に適切な医療が受けられる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **44% (昨年度 50%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



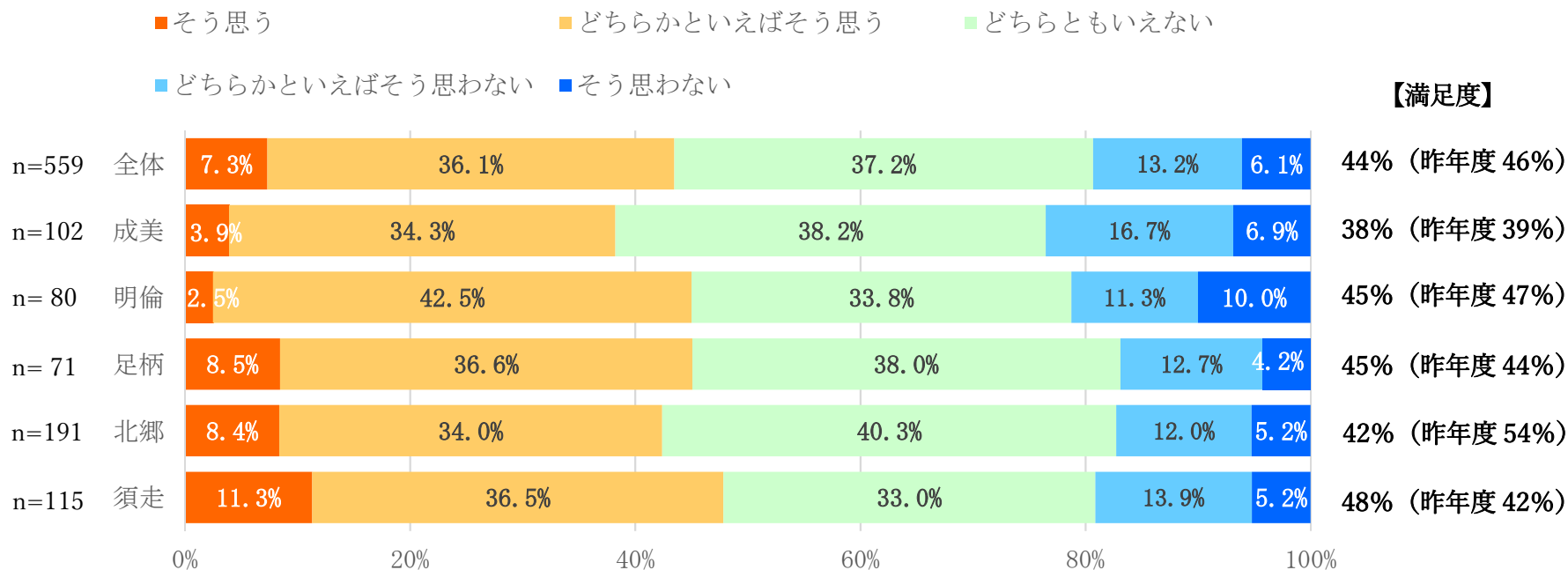
全体では昨年度から6ポイント下降しました。地区別の比較においては、成美地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、足柄地区で13ポイント下降、須走地区で4ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(14) 「高齢者が自立していきいきと暮らしている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **44% (昨年度 46%)**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



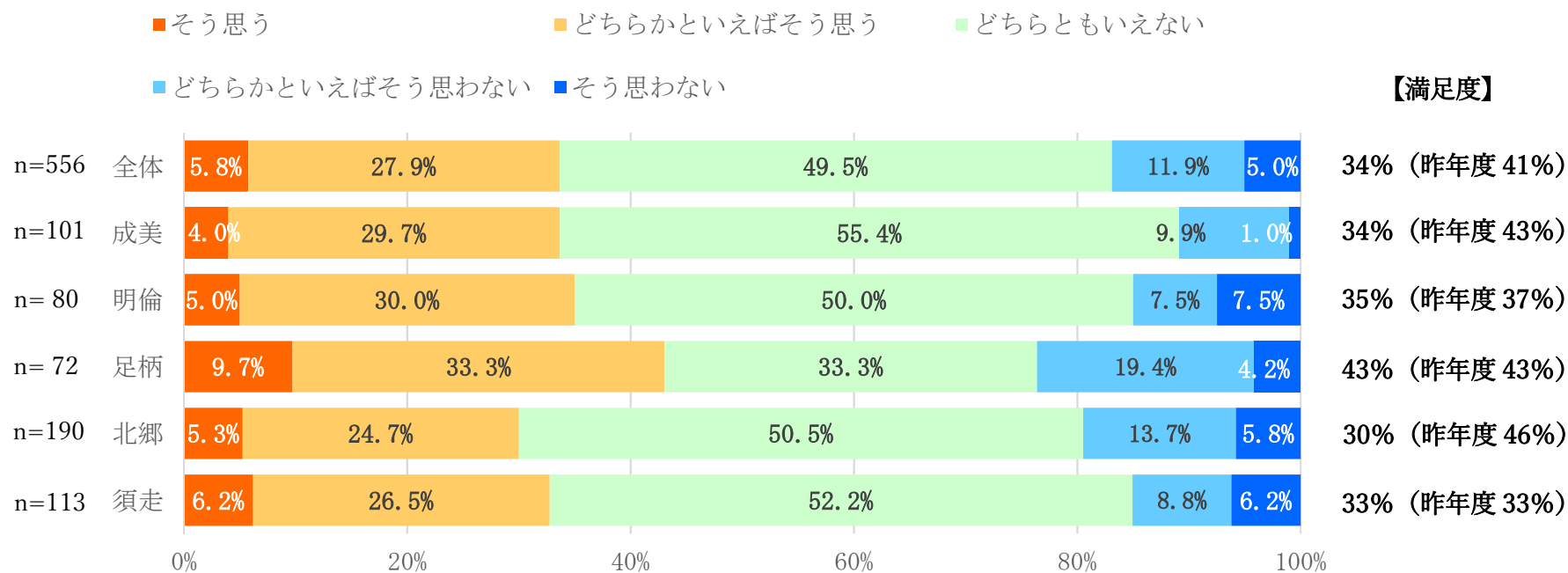
全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で12ポイント下降、須走地区で6ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－（15） 「介護が必要な状態になった場合に適切なサービスが受けられる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **34%（昨年度41%）**

※無回答除く

全体、地区別の結果は、以下のグラフのとおりです。



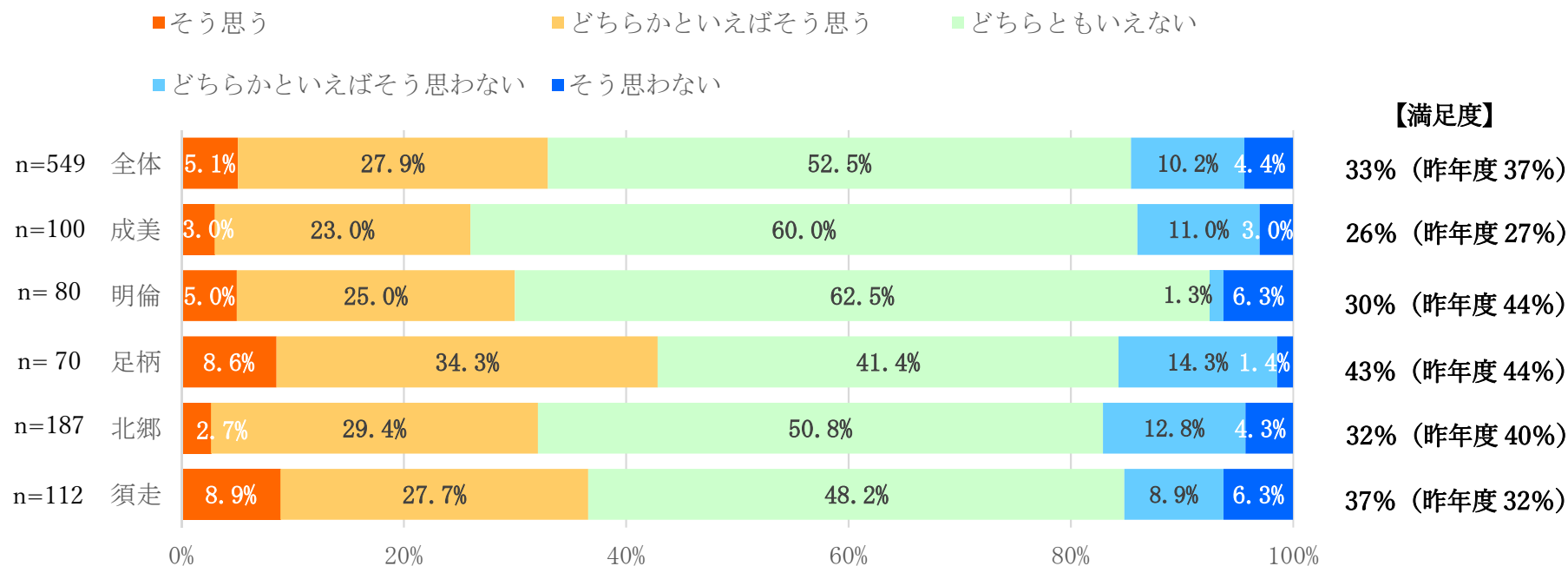
全体では昨年度から7ポイント下降しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で16ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－（16） 「生きる力を育む学校教育が行われている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **33%（昨年度37%）**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で14ポイント下降、須走地区で5ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

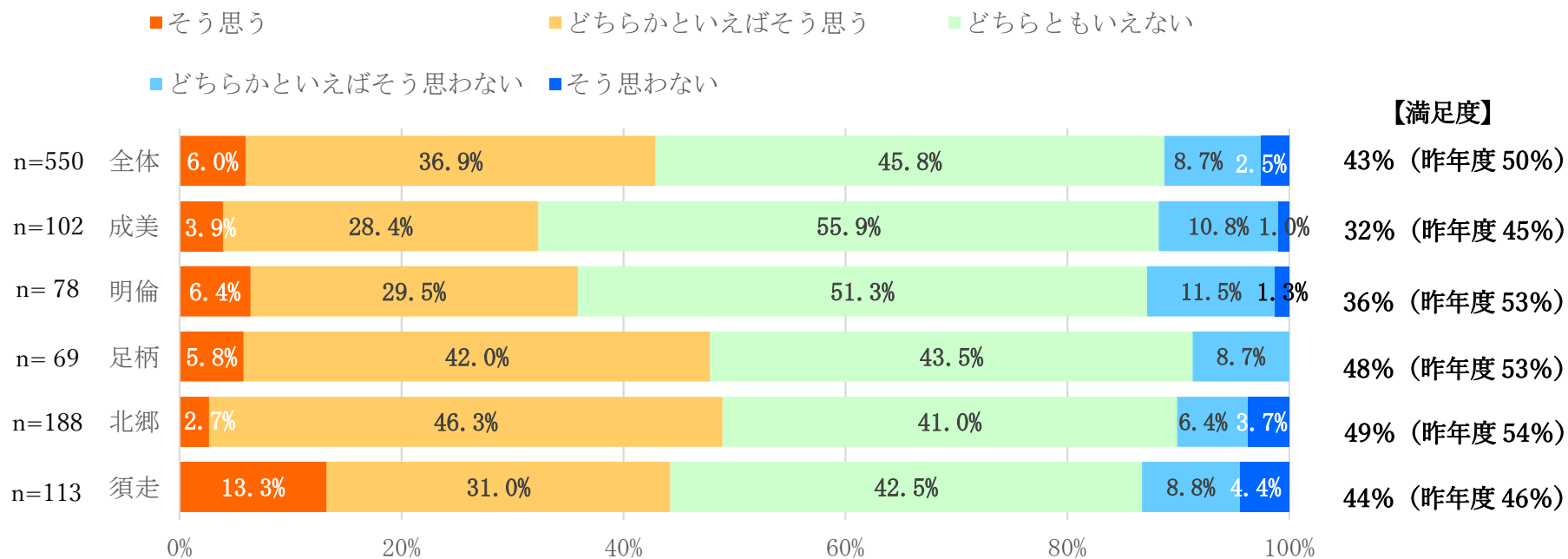


問7-(17) 「子どもの教育について、学校・家庭・地域の連携が取れている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **43% (昨年度 50%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



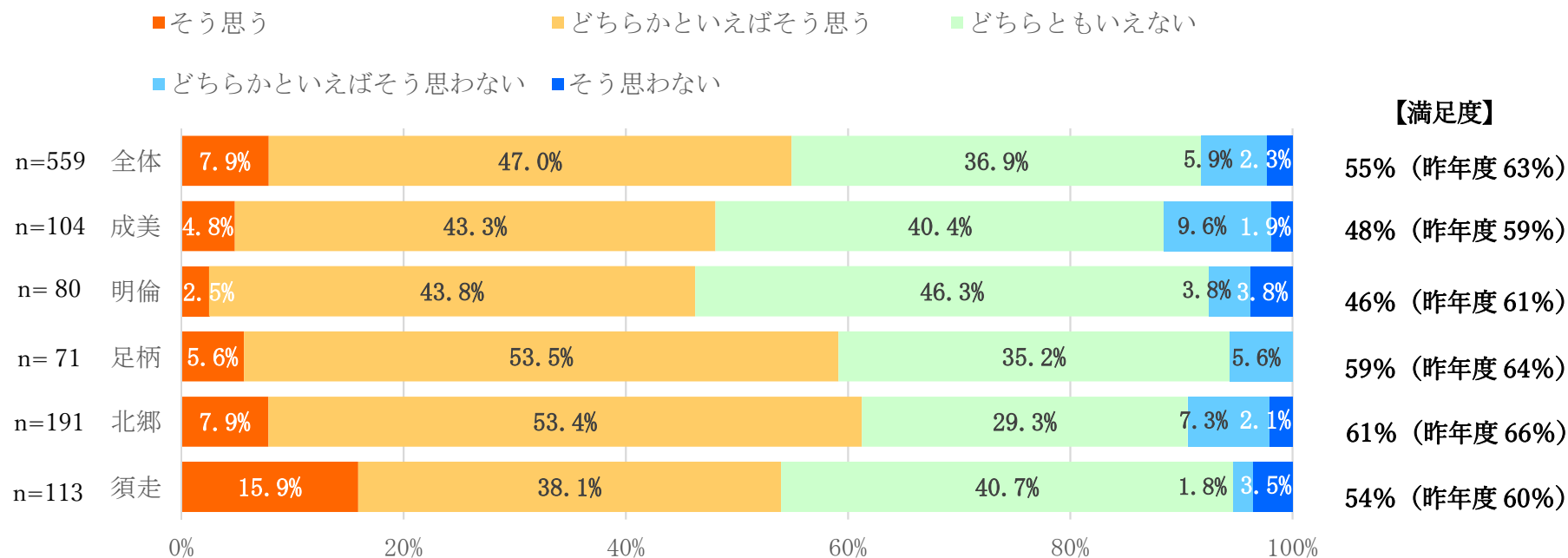
全体では昨年度から7ポイント下降しました。地区別の比較においては、北郷地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で17ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(18) 「次世代を担う子どもたちが健やかに成長している」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **55% (昨年度 63%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



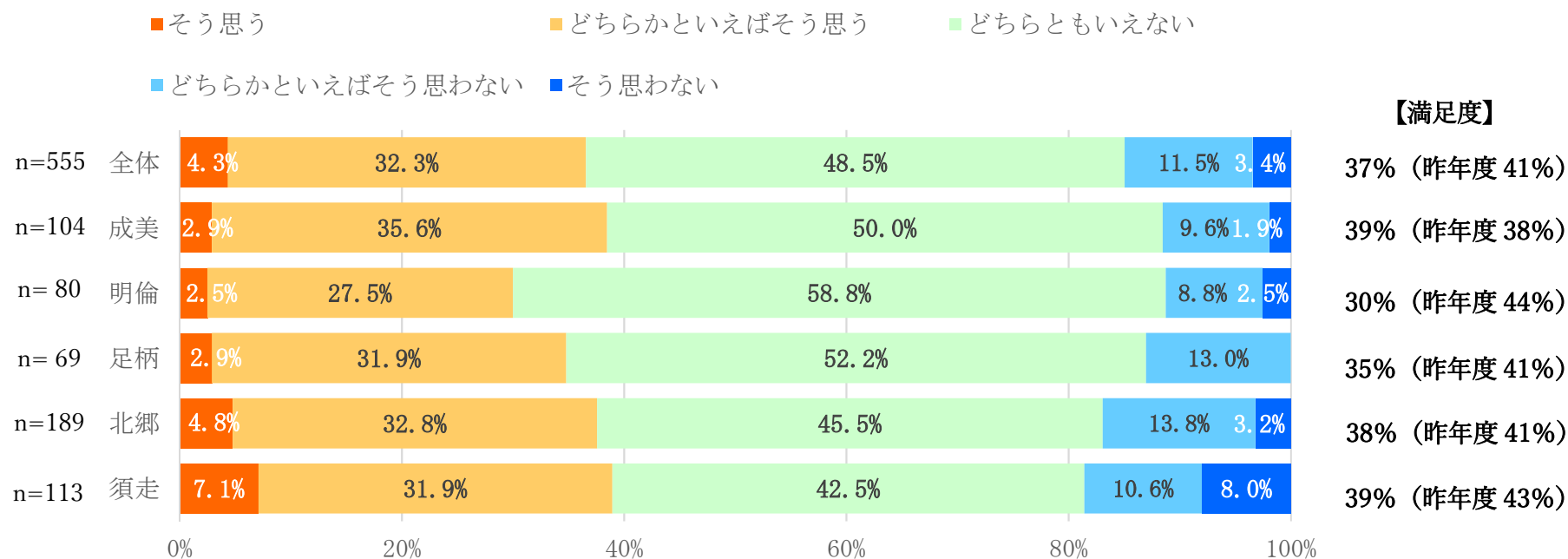
全体では昨年度から8ポイント下降しました。地区別の比較においては、北郷地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で15ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(19) 「生涯学習活動の機会や場が充実している」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **37% (昨年度 41%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



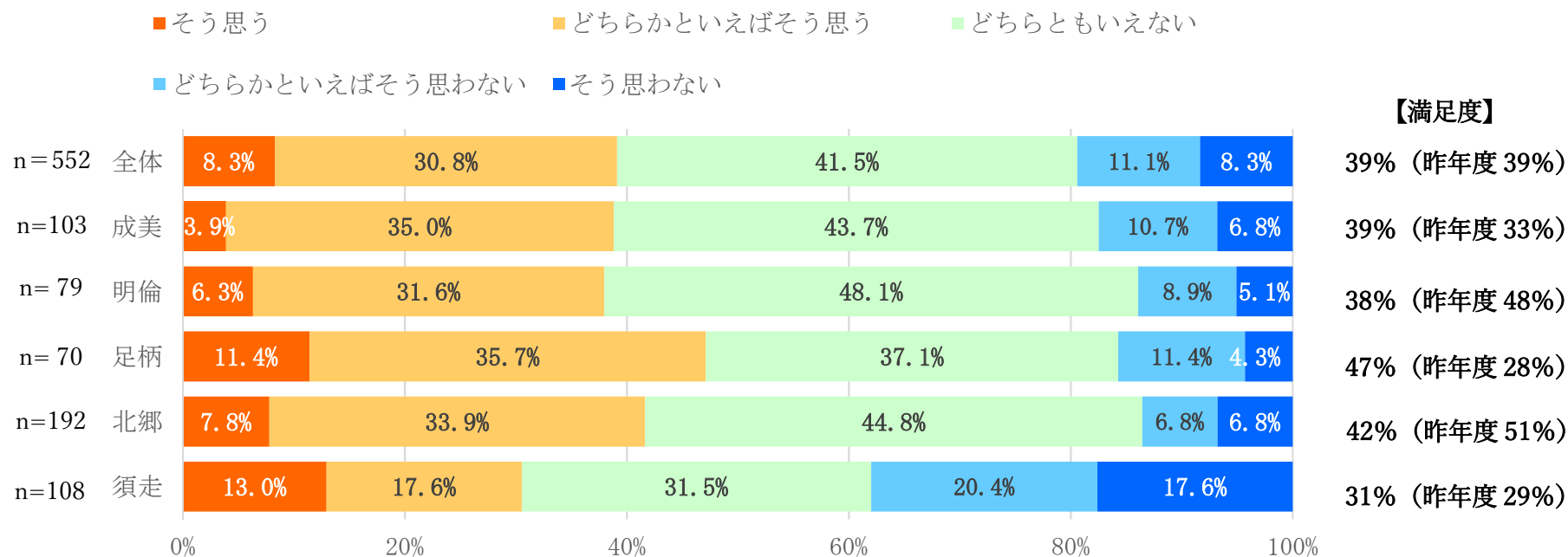
全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、成美・須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で14ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(20) 「図書館が便利で使いやすい」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **39% (昨年度 39%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



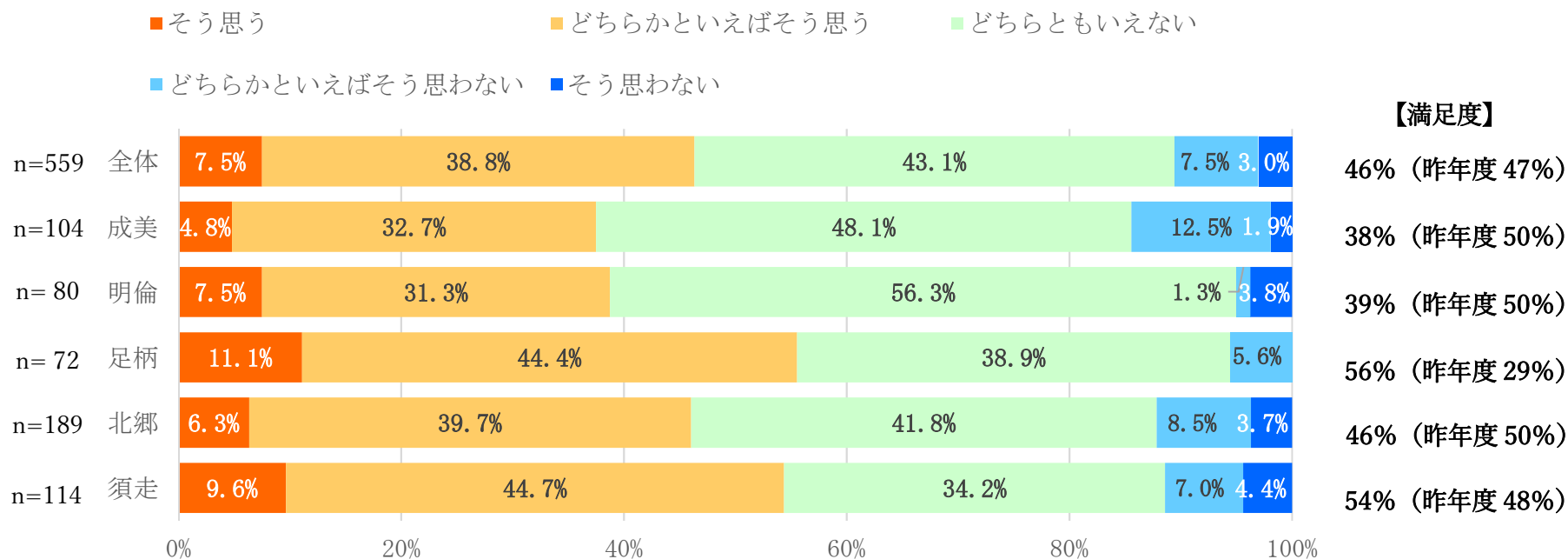
全体では昨年度から増減はありませんでした。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、須走地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で10ポイント下降、足柄地区で19ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(21) 「町民が伝統文化や郷土を大切にしている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **46% (昨年度 47%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



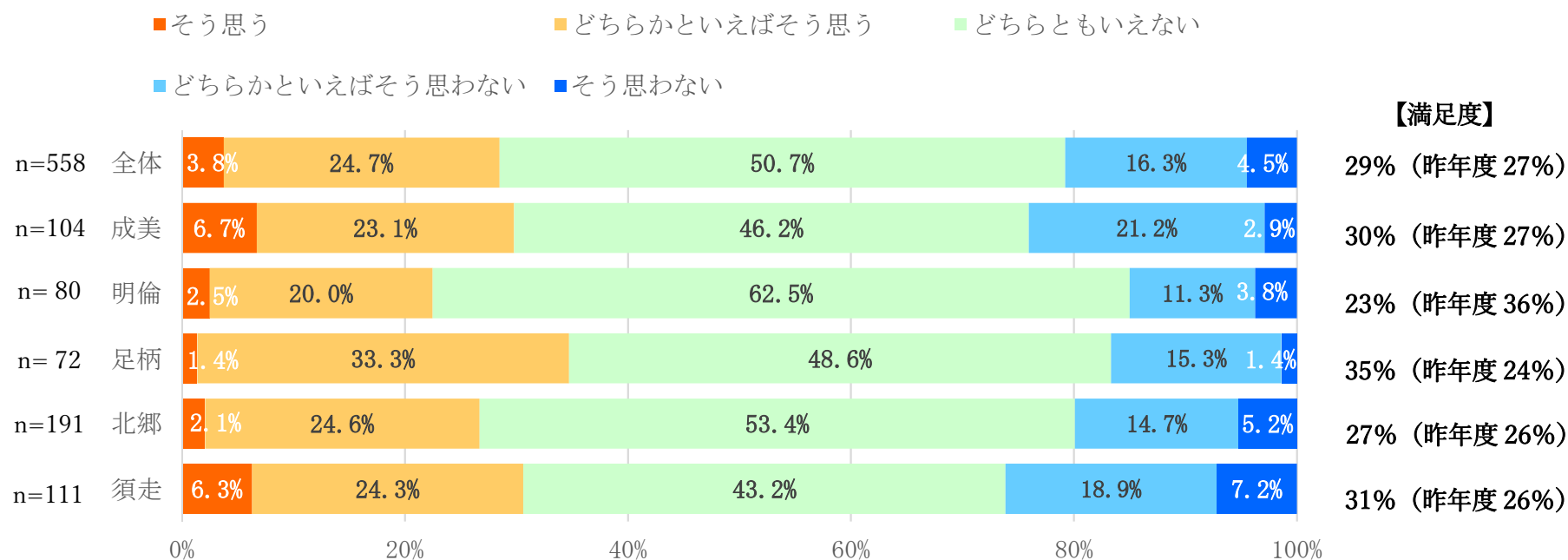
全体では昨年度から1ポイント下降しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、成美地区で12ポイント下降、足柄地区で27ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(22) 「芸術文化に触れる機会が充実している」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **29% (昨年度 27%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



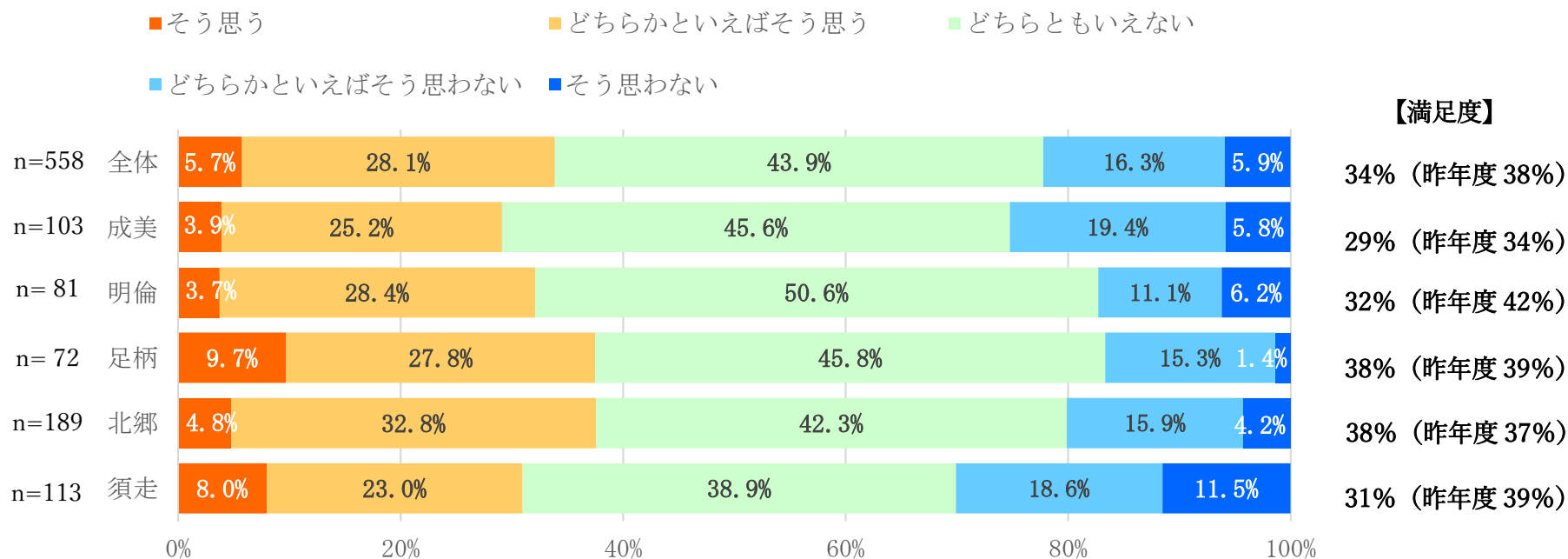
全体では昨年度から2ポイント上昇しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で13ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(23) 「町民が気軽にスポーツを楽しめる環境が整っている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **34% (昨年度 38%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



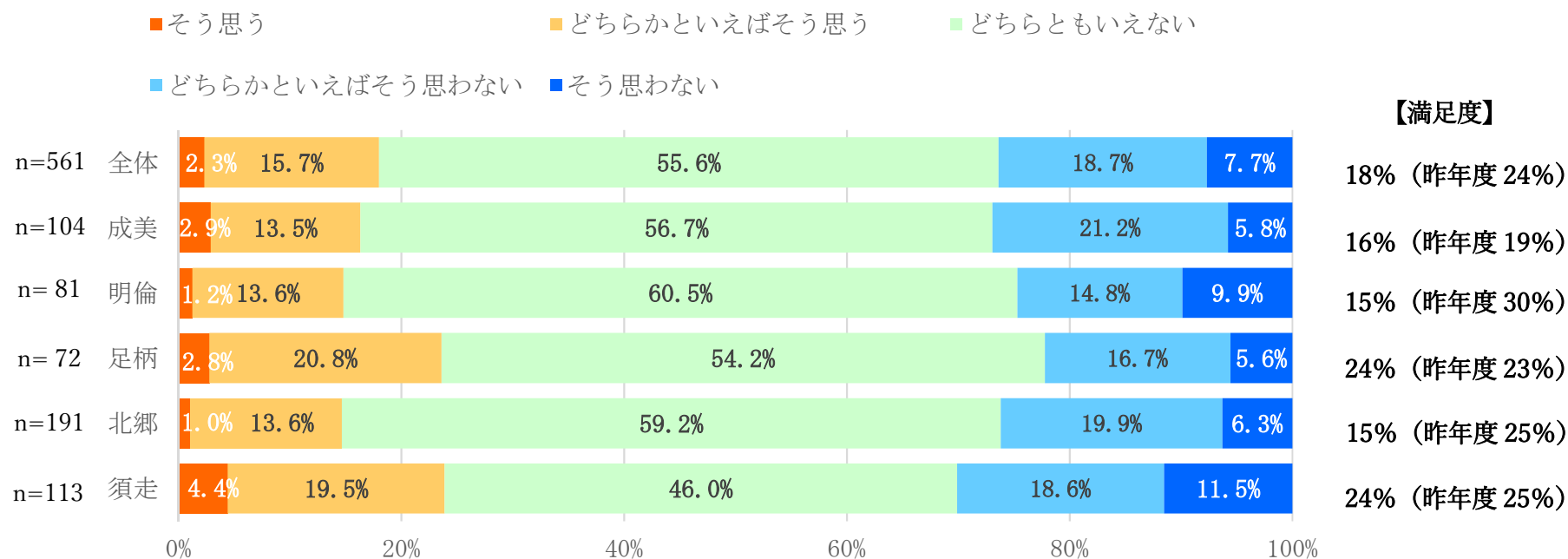
全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、足柄・北郷地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で10ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(24) 「地域間交流や国際交流が活発に行われている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **18% (昨年度 24%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から6ポイント下降しました。地区別の比較においては、足柄・須走地区での満足度が最も高く、明倫・北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で15ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。



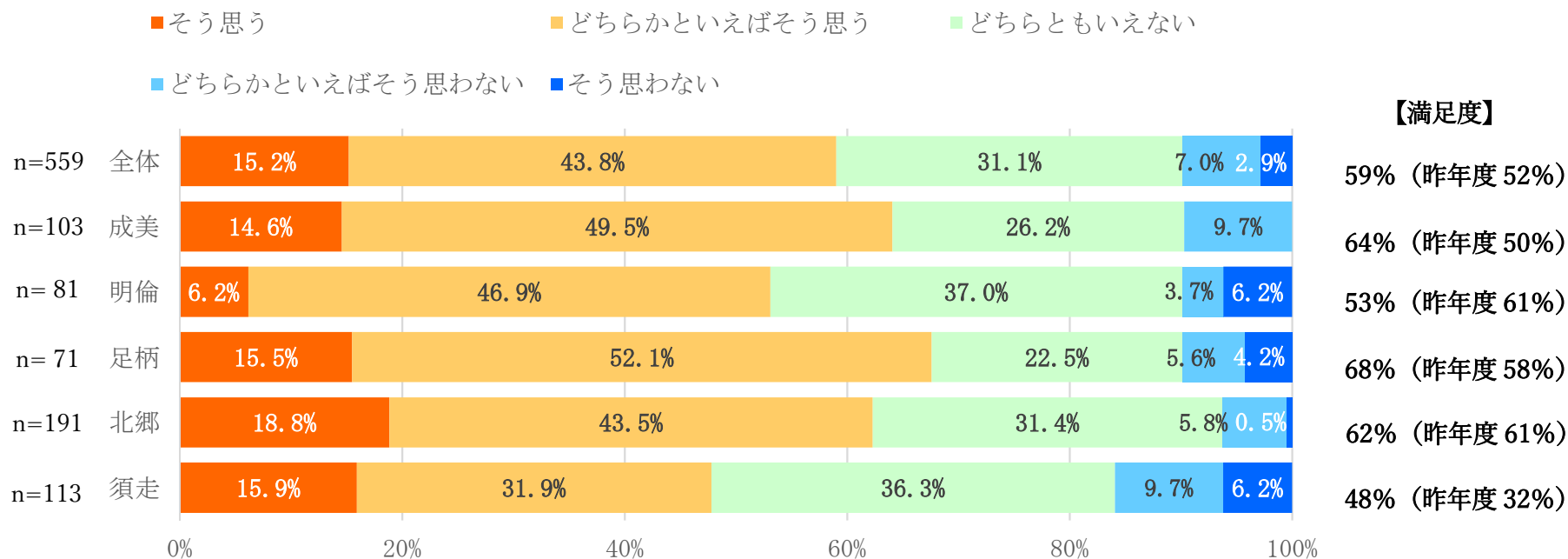
問7－(25) 「町は企業誘致を活発に進めている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒

**59% (昨年度 52%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



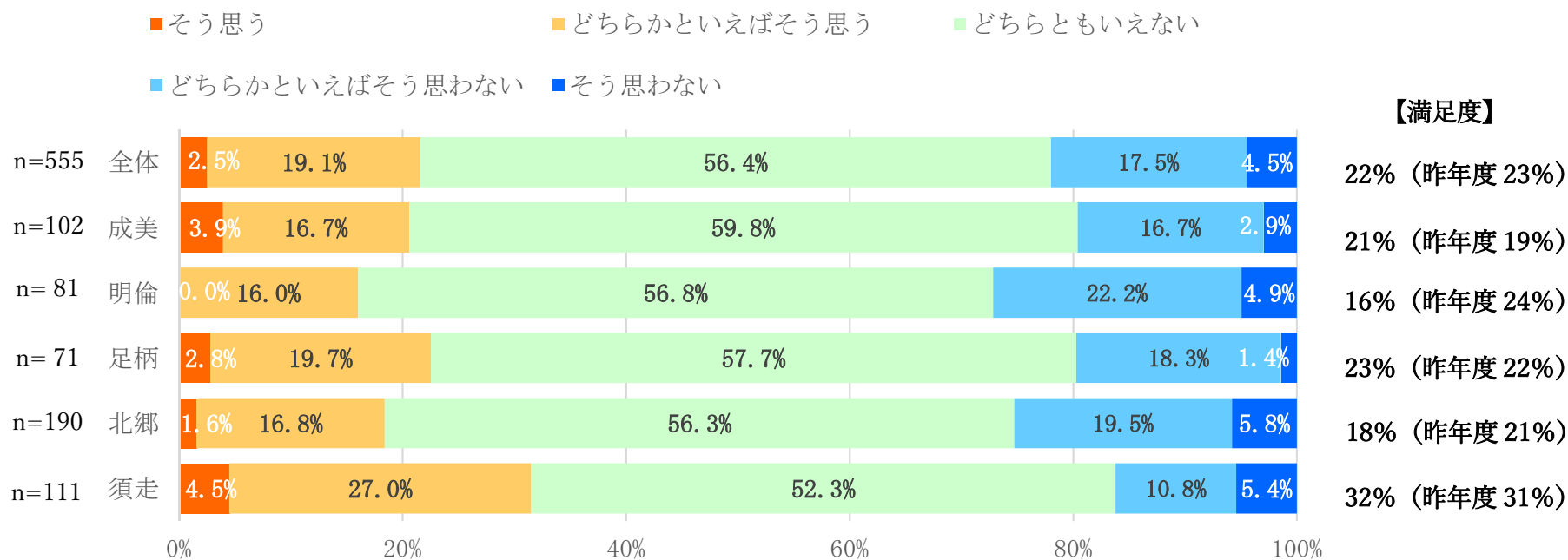
全体では昨年度から7ポイント上昇しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、須走地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で8ポイント下降、須走地区で16ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(26) 「町内の観光施設等で外国語表記が充実している」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **22% (昨年度 23%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



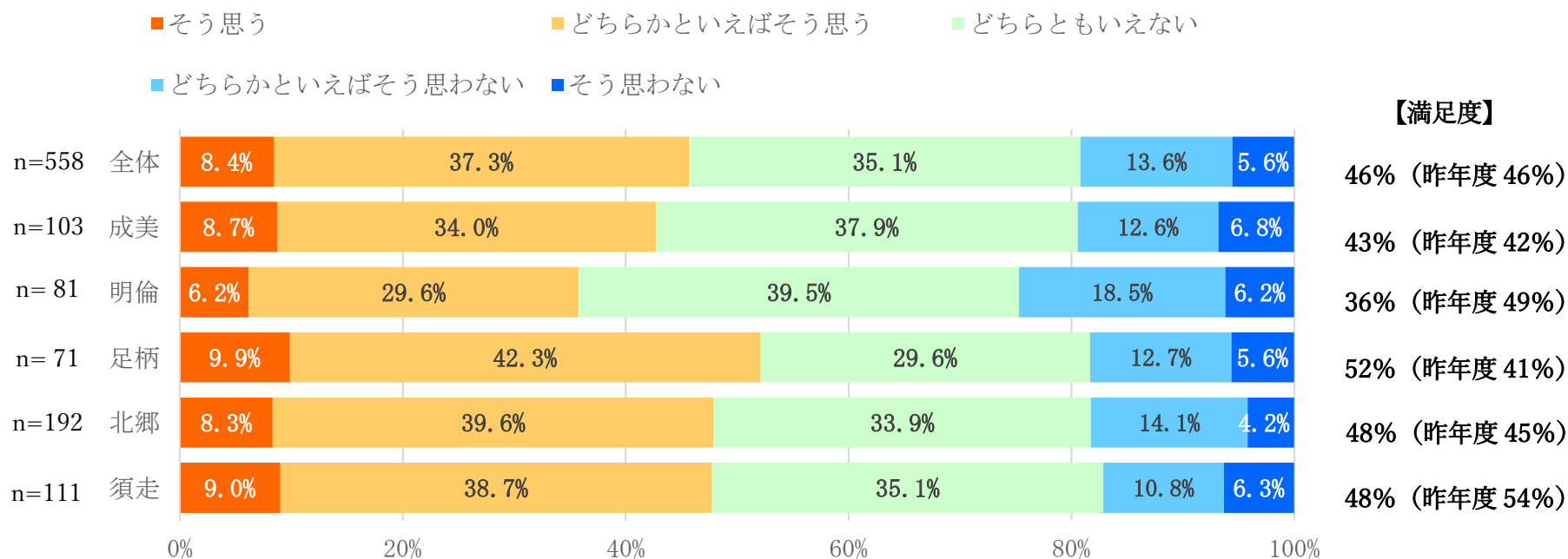
全体では昨年度から1ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で8ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－（27） 「金太郎誕生の地おやま」のPRが行われている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **46%（昨年度46%）**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



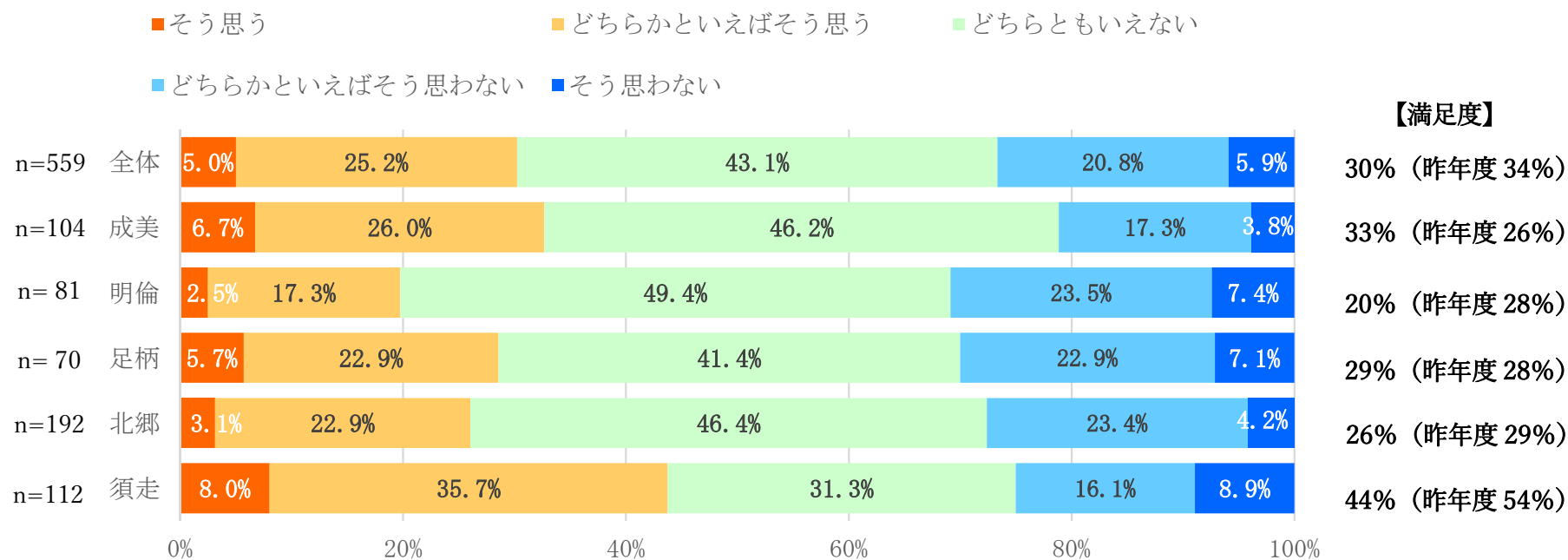
全体では昨年度から増減はありませんでした。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で13ポイント下降、足柄地区で11ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(28) 「世界遺産富士山口についての情報発信が行われている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **30% (昨年度 34%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



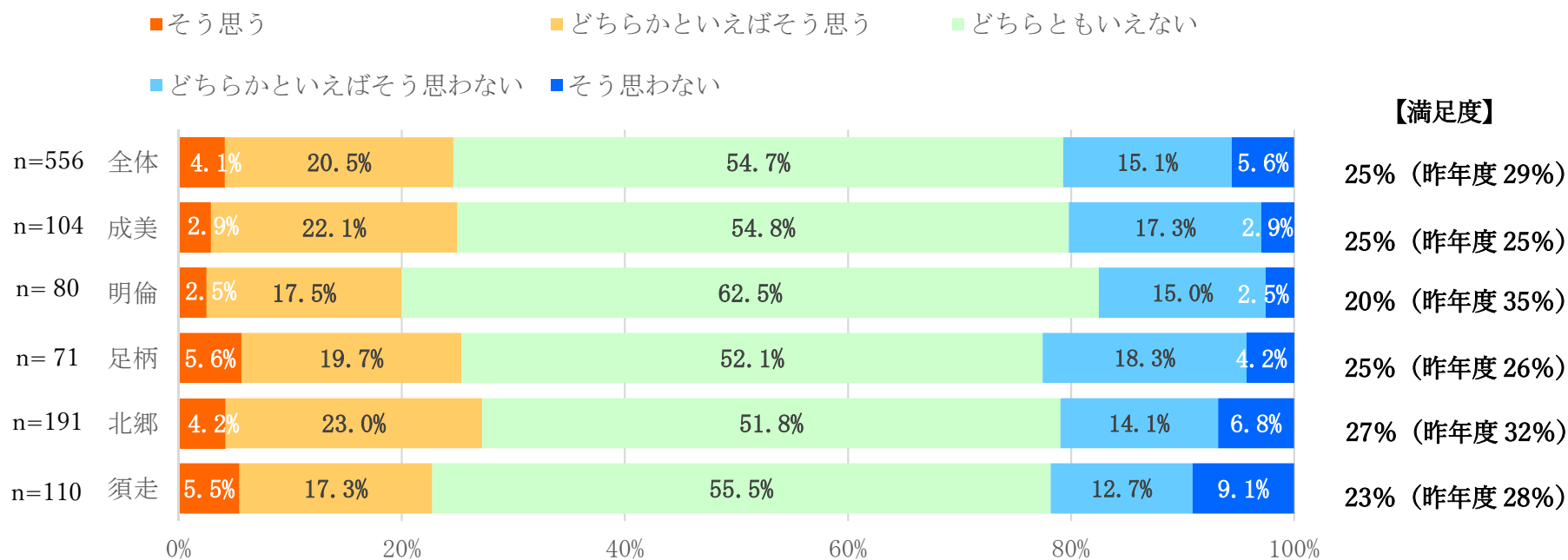
全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、須走地区で10ポイント下降、成美地区で7ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－（29） 「町は“農業”の活性化に取り組んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **25%（昨年度29%）**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



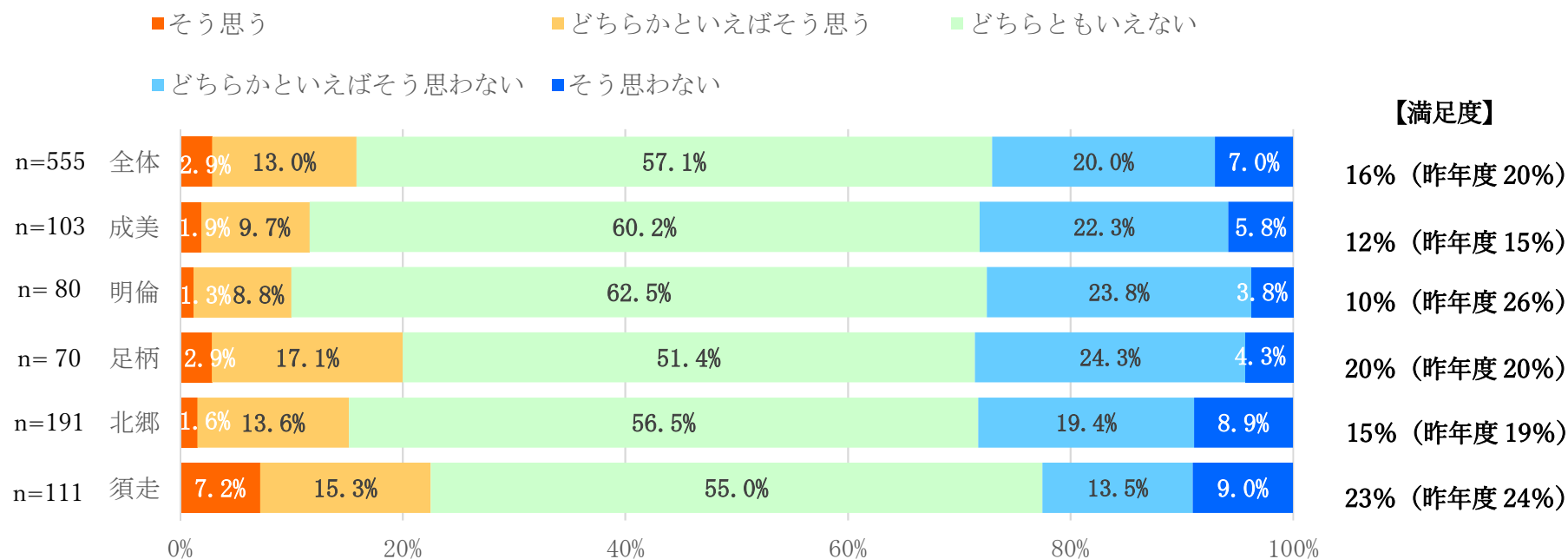
全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、北郷地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で15ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(30) 「町は“林業”の活性化に取り組んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **16% (昨年度 20%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



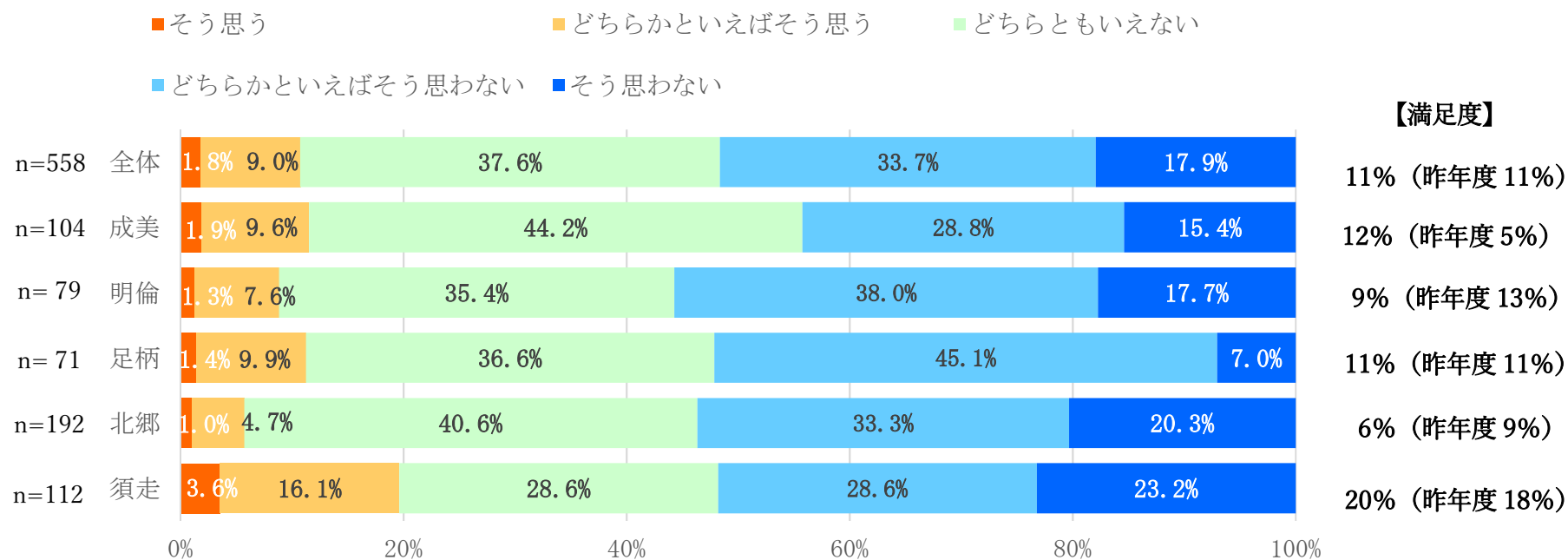
全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で16ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(31) 「賑わいのある商業地づくりを行っている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **11% (昨年度11%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



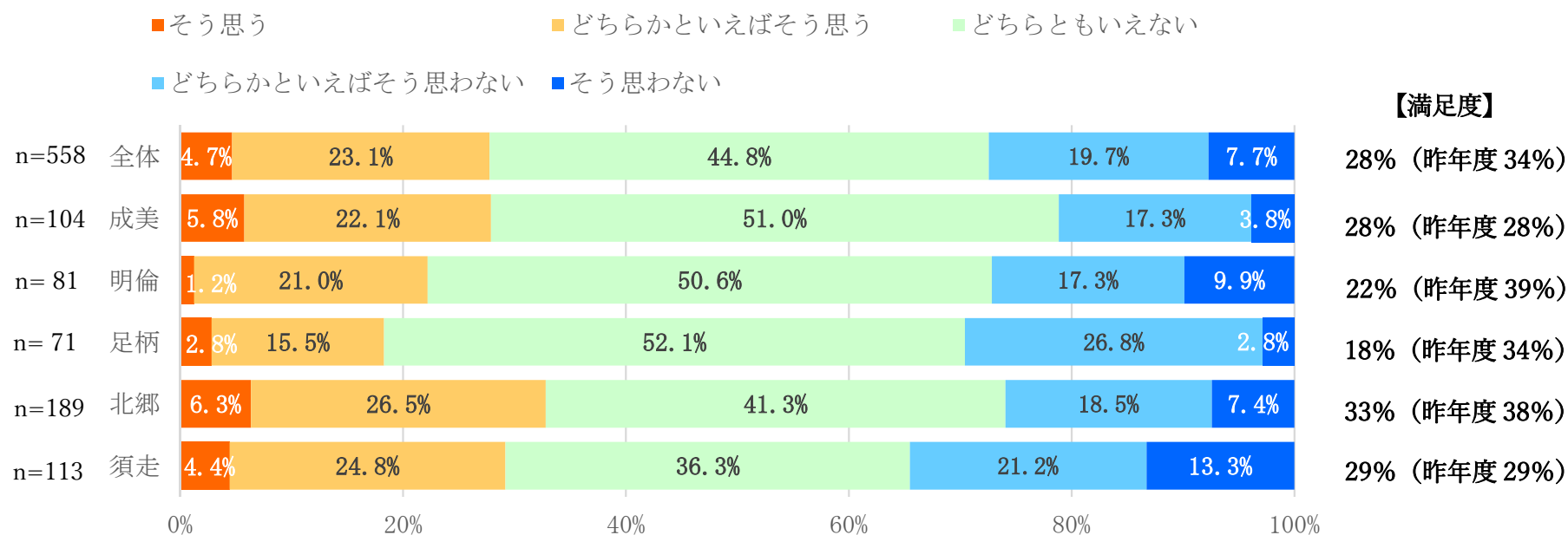
全体では昨年度から増減はありませんでした。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で4ポイント下降、成美地区で7ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(32) 「町は移住・定住対策に積極的に取り組んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **28% (昨年度 34%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から6ポイント下降しました。地区別の比較においては、北郷地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で17ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

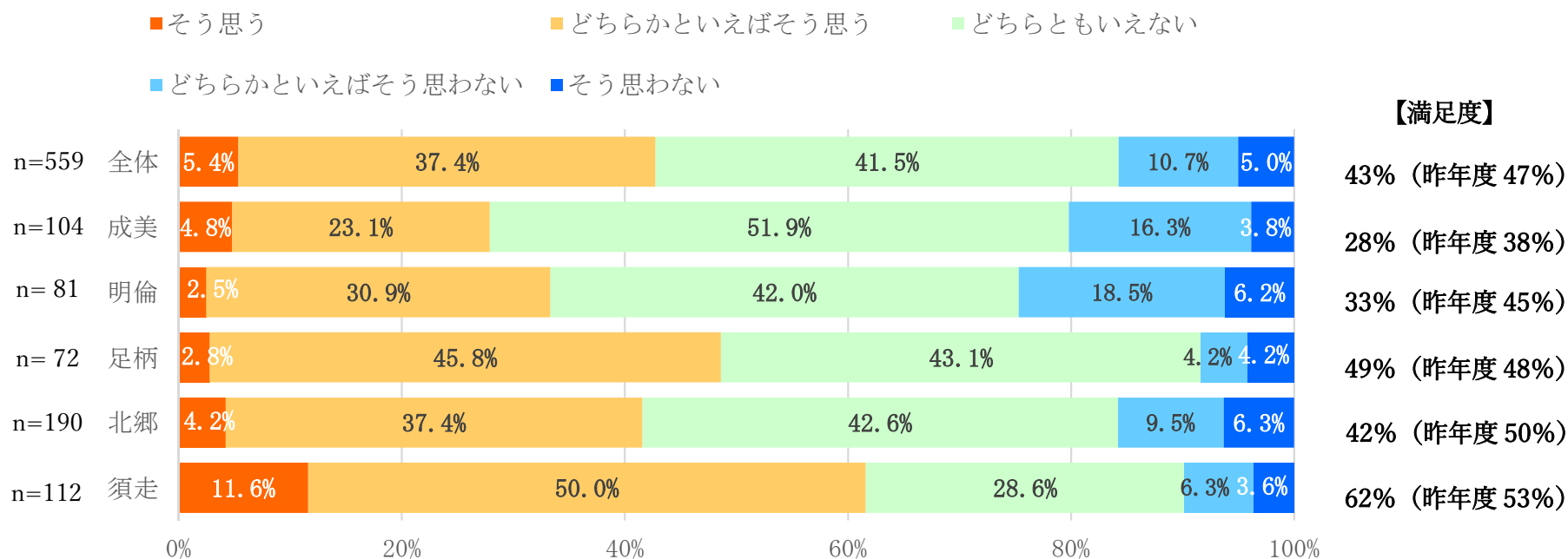


問7－(33) 「町内の自然環境が適切に保全されている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **43% (昨年度 47%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



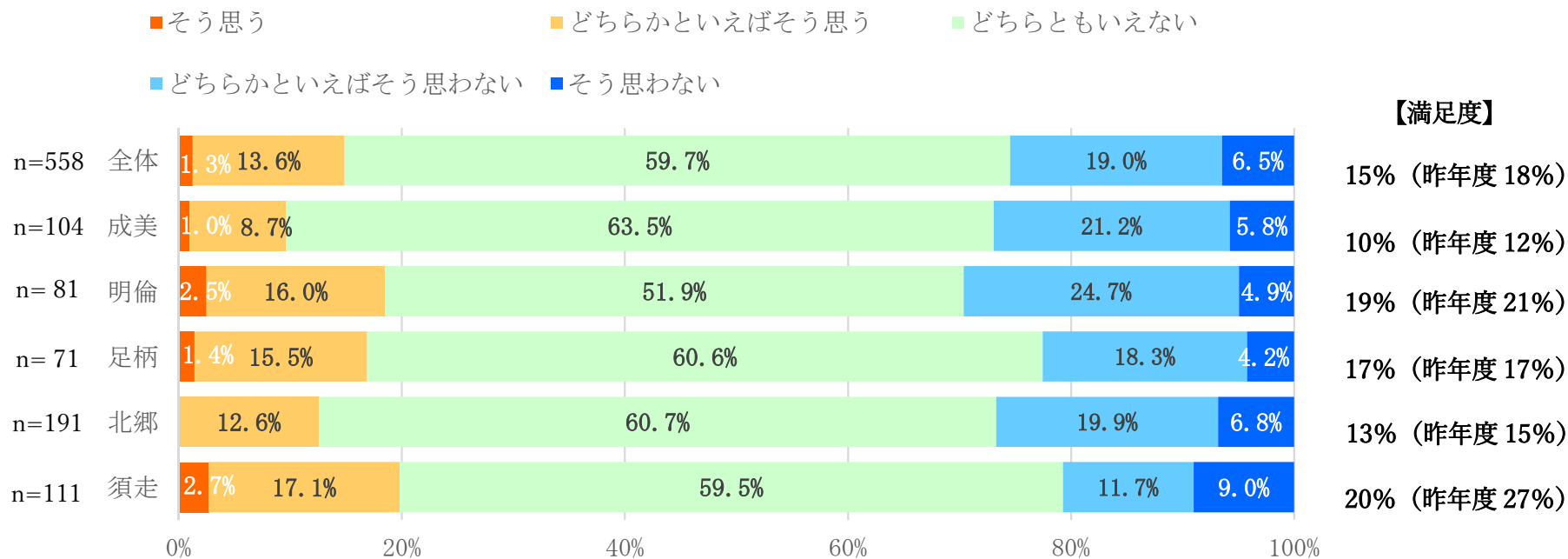
全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で12ポイント下降、須走地区で9ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(34) 「町は地球温暖化対策が進んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **15% (昨年度18%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



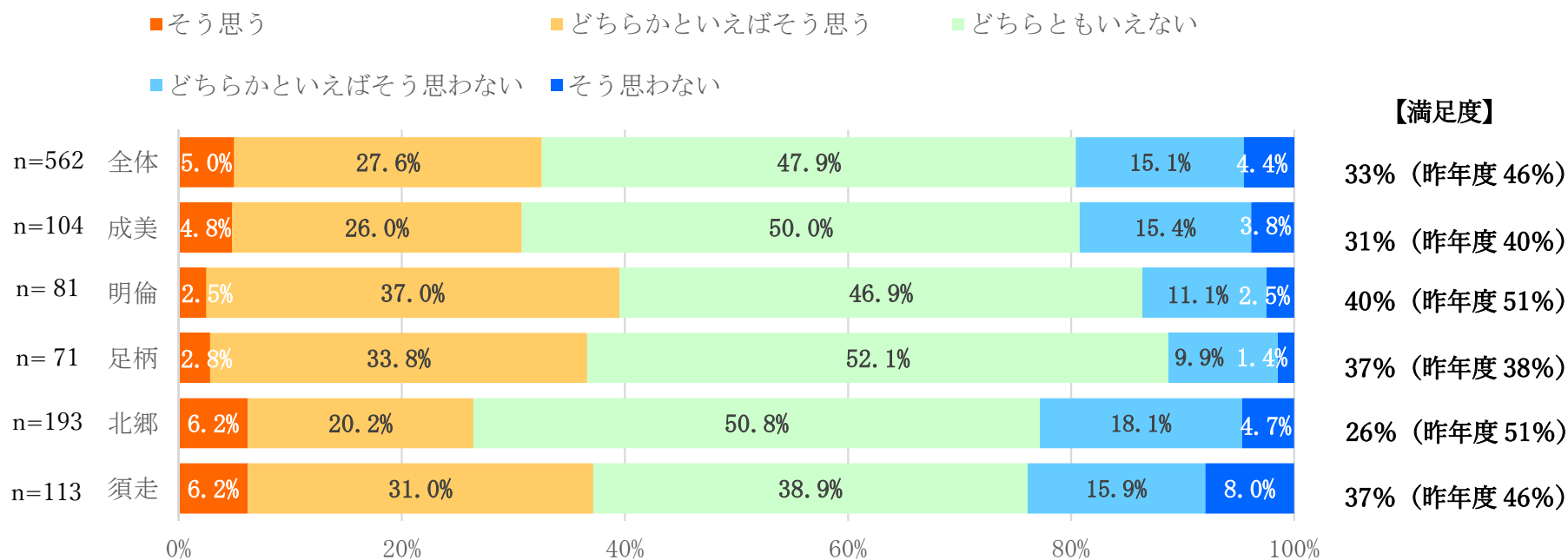
全体では昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、須走地区で7ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(35) 「町はごみの減量化や資源化が進んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **33% (昨年度 46%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



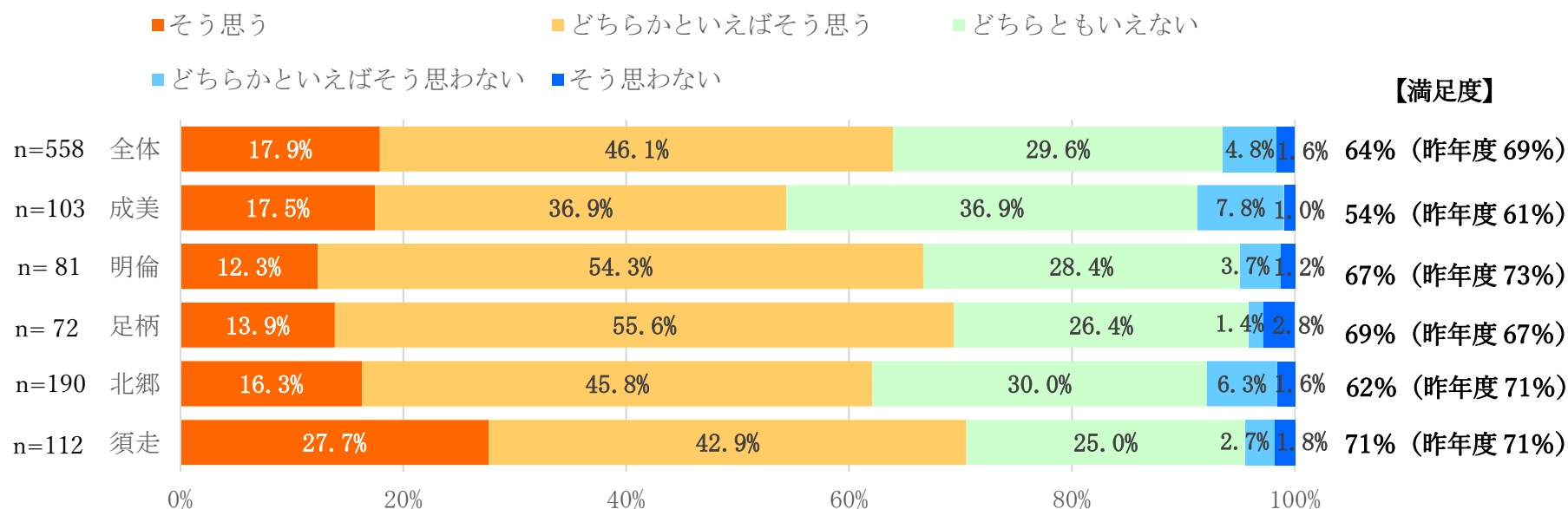
全体では昨年度から 13 ポイント下降しました。地区別の比較においては、明倫地区での満足度が最も高く、北郷地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で 25 ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(36) 「清らかで豊かな水資源が守られている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **64% (昨年度 69%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



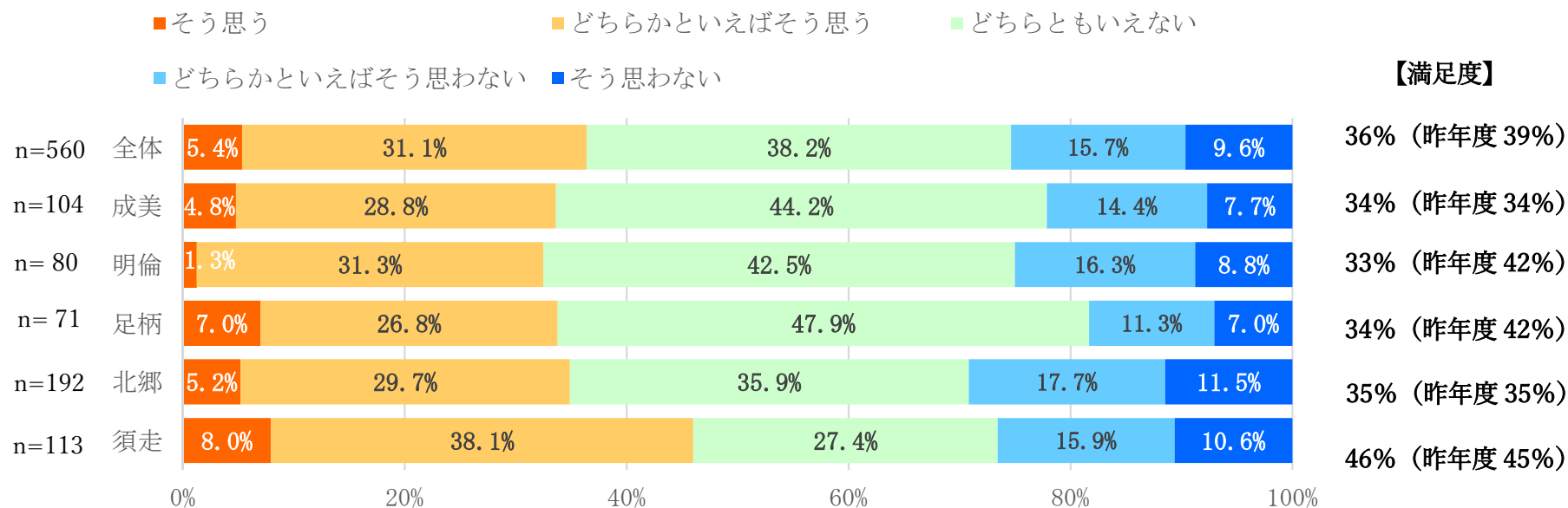
全体では昨年度から5ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で9ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(37) 「町は快適な公共交通の整備に取り組んでいる」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **36% (昨年度 39%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



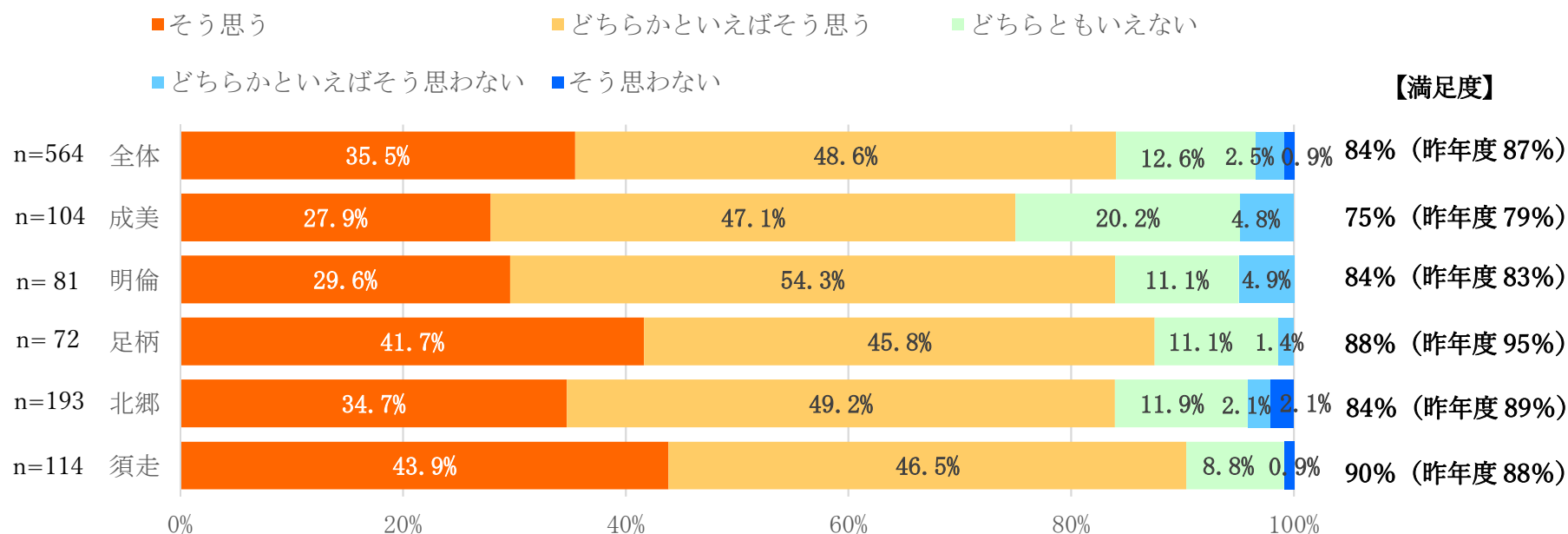
全体では昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で9ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(38) 「安全な水道水が安定供給されている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **84% (昨年度 87%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



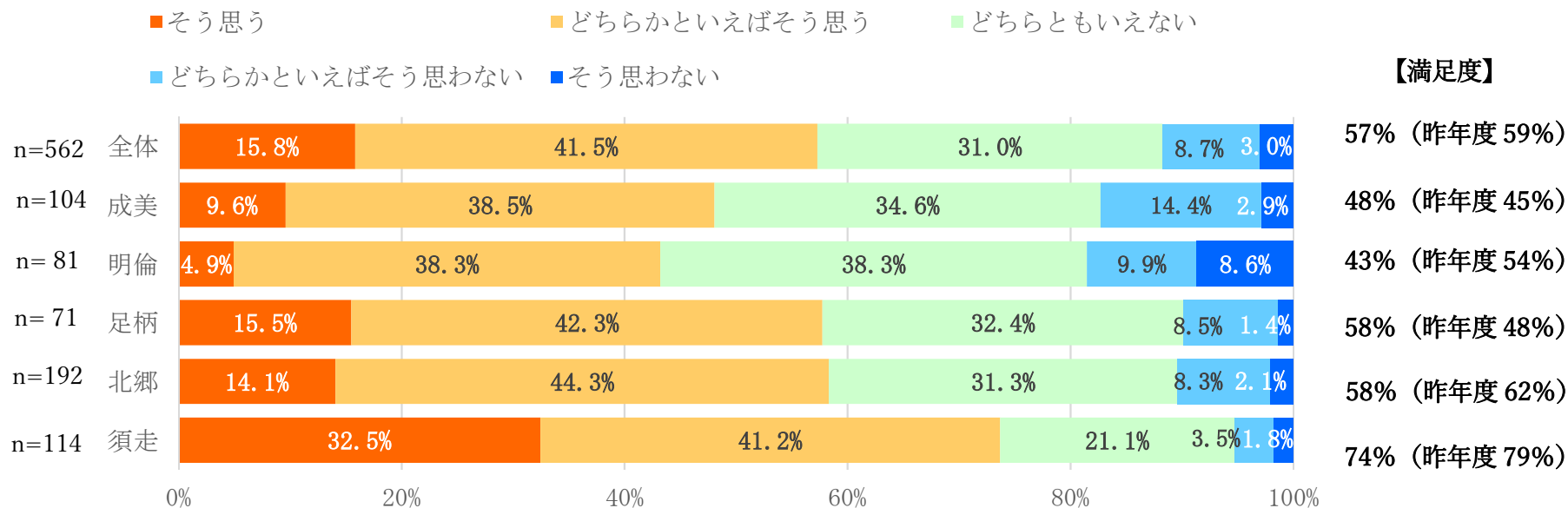
全体では昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、足柄地区で7ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(39) 「汚染(下水)が適切に処理されている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **57% (昨年度 59%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



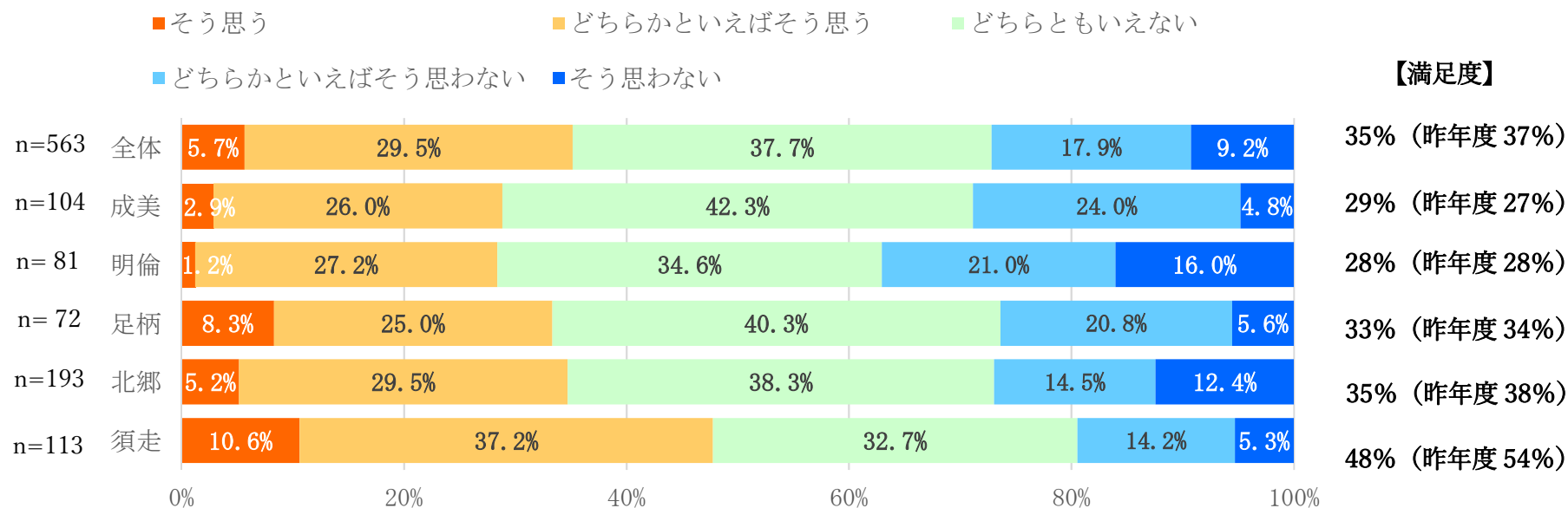
全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で11ポイント下降、足柄地区で10ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(40) 「道路網が便利で快適である」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **35% (昨年度 37%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、須走地区で6ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

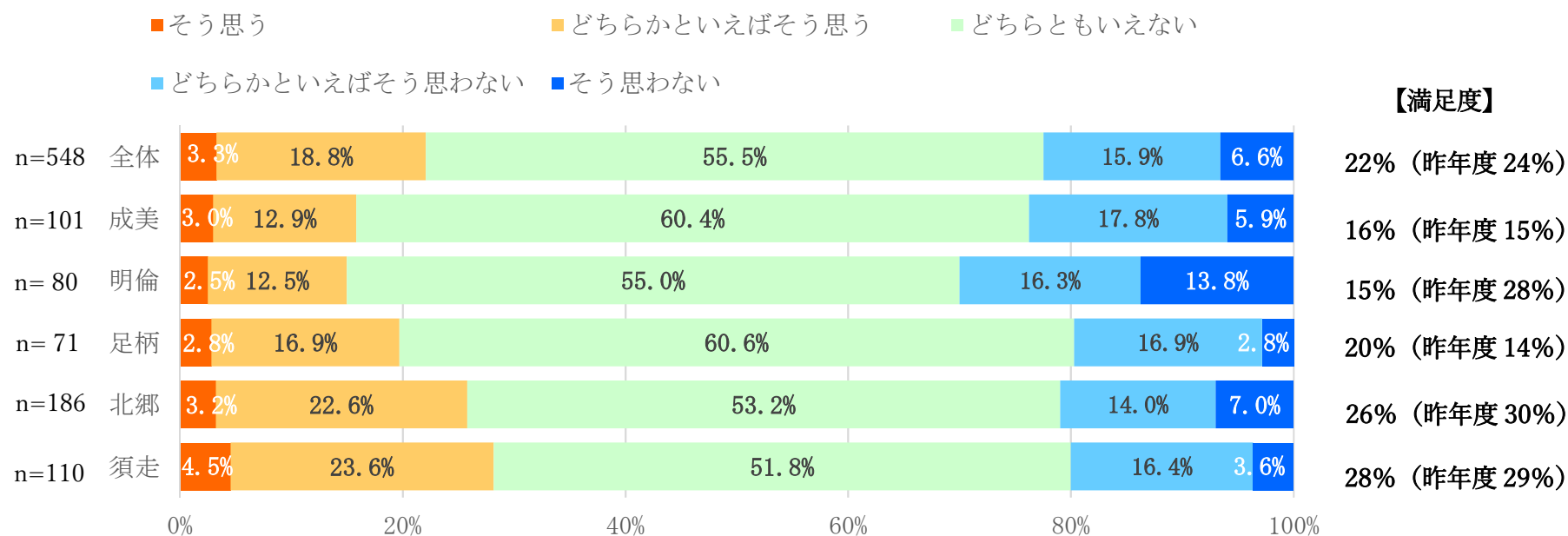


問7－(41) 「計画的な土地利用が行われている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **22% (昨年度 24%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



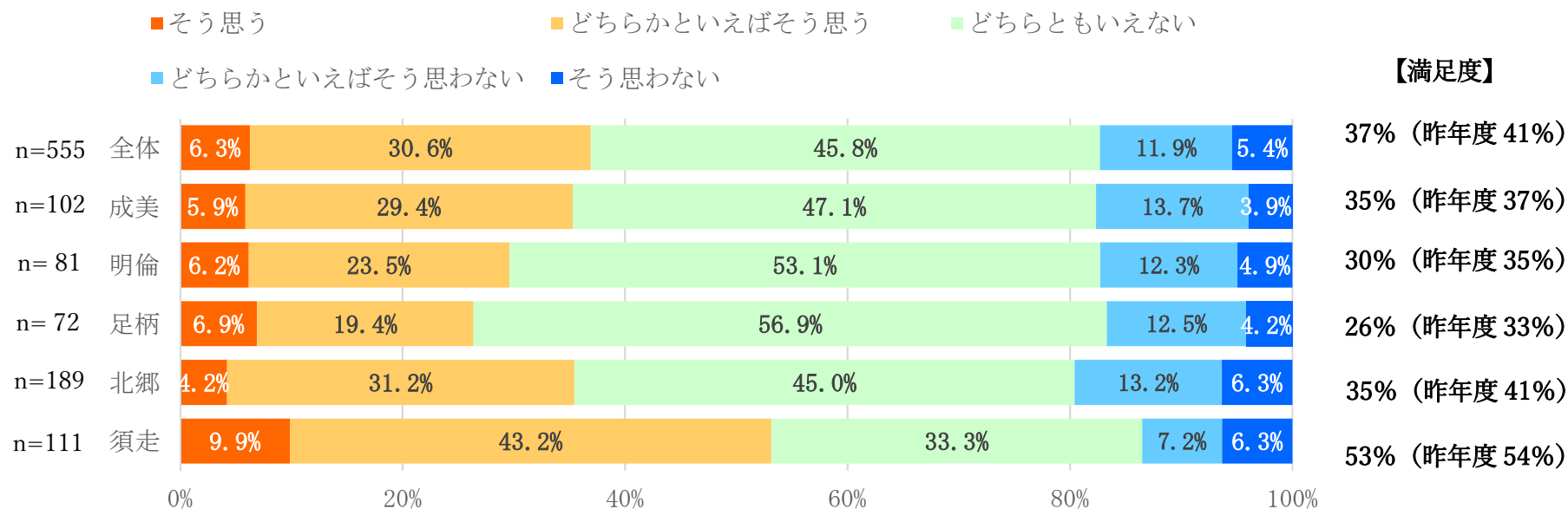
全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で13ポイント下降、足柄地区で6ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(42) 「富士山をはじめとした豊かな自然環境を活かしたまちづくりができています」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **37% (昨年度 41%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



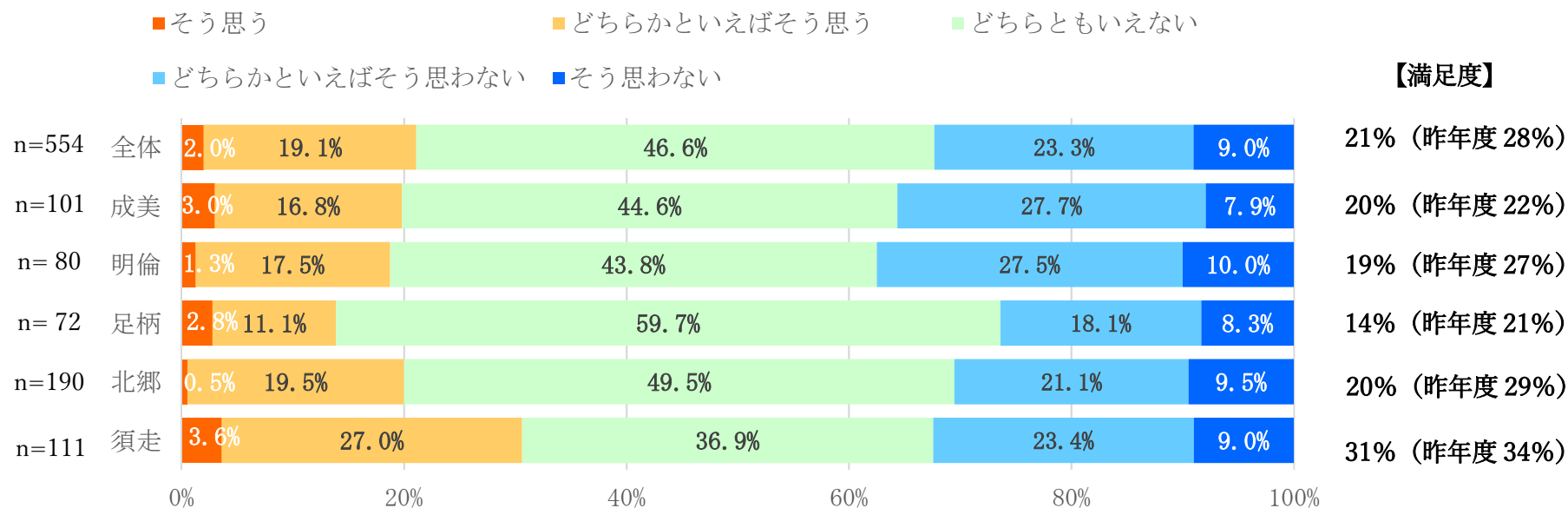
全体では昨年度から4ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、足柄地区で7ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(43) 「誰もが住みやすい住環境が整っている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **21% (昨年度 28%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



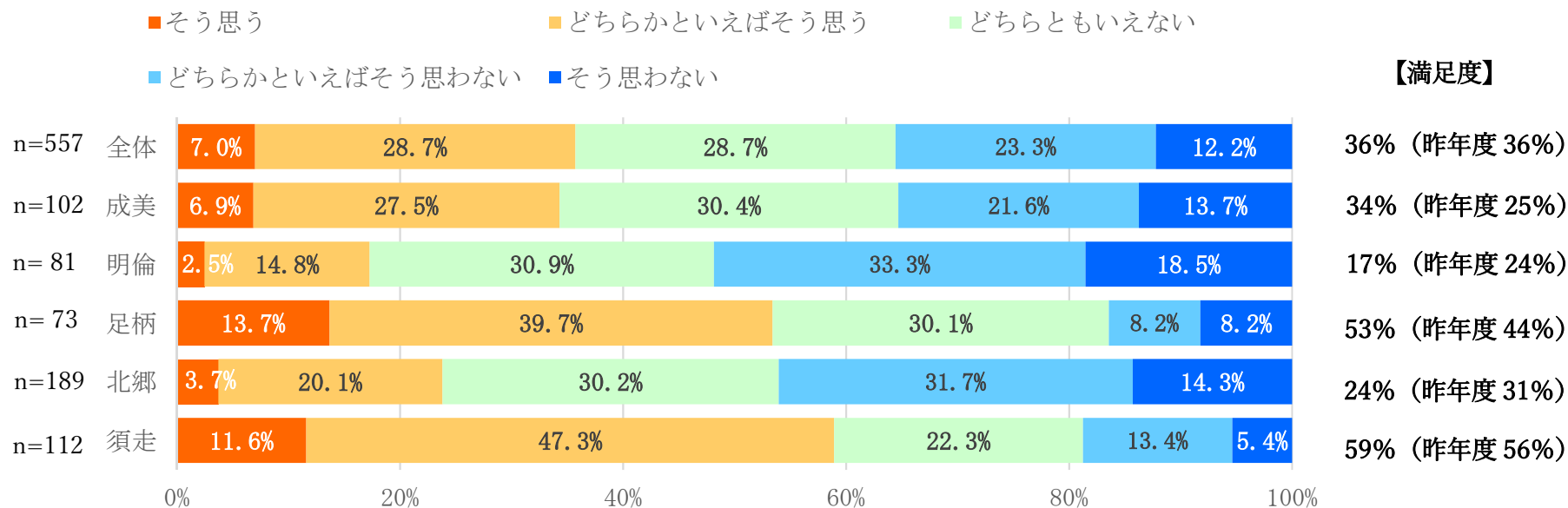
全体では昨年度から7ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で9ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(44) 「自身が暮らす地域に満足できる公園・緑地が確保されている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **36% (昨年度 36%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



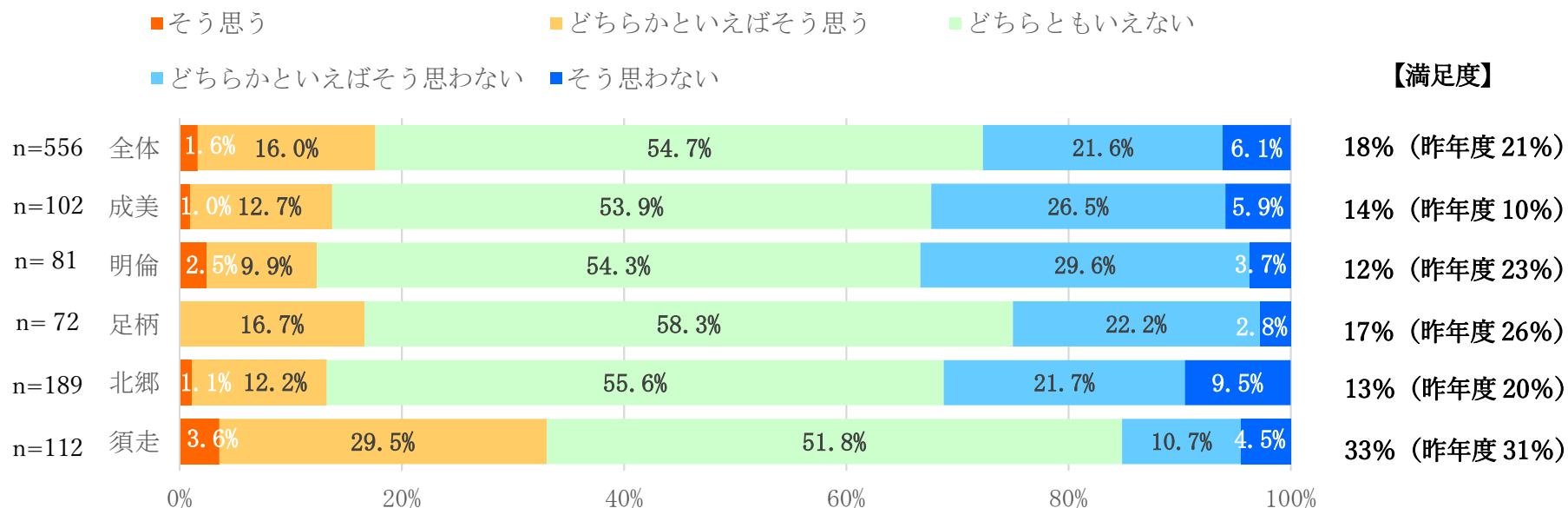
全体では昨年度から増減はありませんでした。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫・北郷地区で7ポイント下降、成美・足柄地区で9ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(45) 「町民が自主的に参加してまちづくりを進めている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **18% (昨年度 21%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



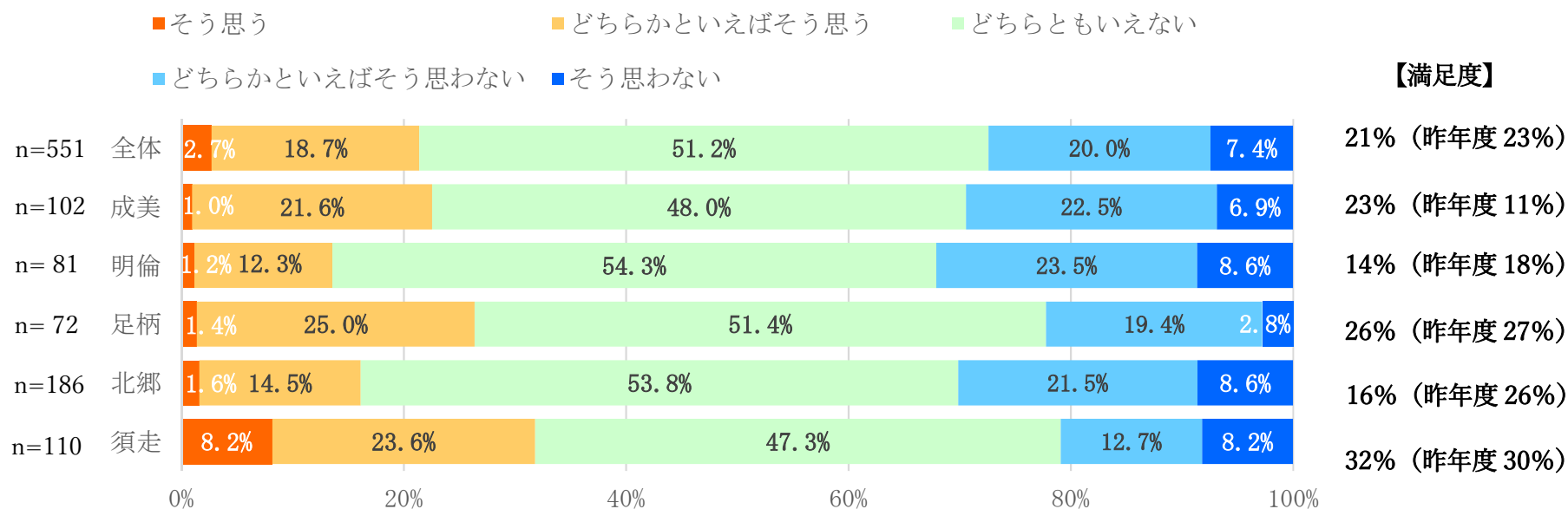
全体では昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で11ポイント下降、成美地区で4ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7- (46) 「地域コミュニティが活発である」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **21% (昨年度 23%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



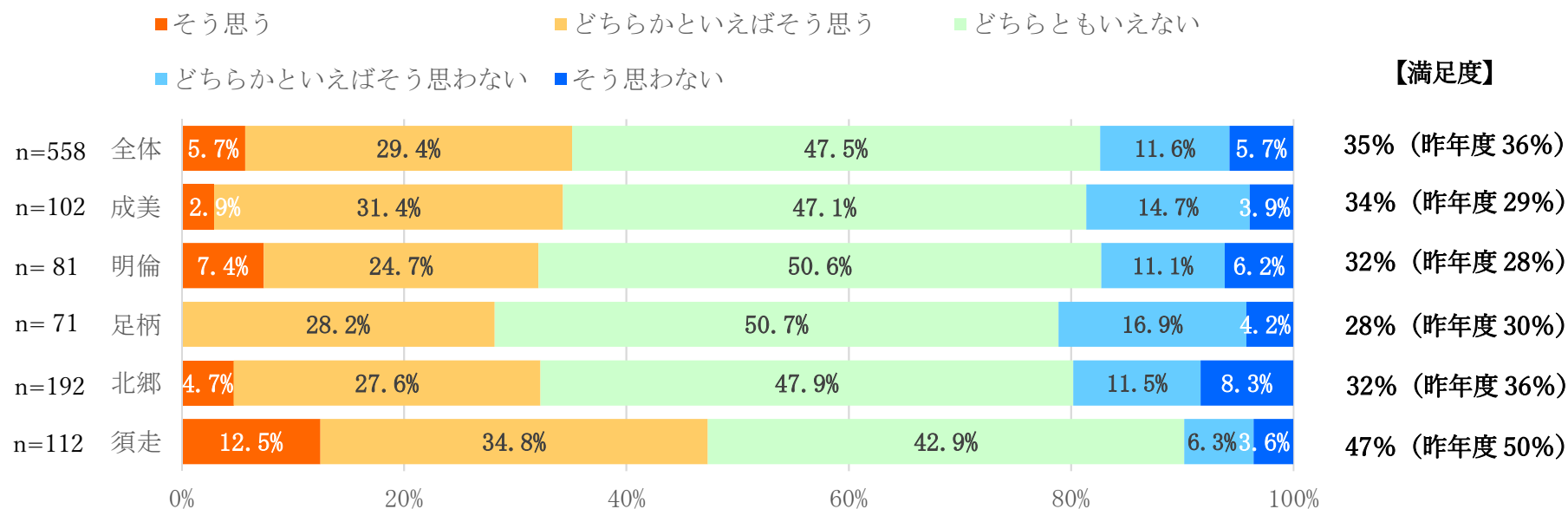
全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で10ポイント下降、成美地区で12ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－（47） 「普段の生活の中で、男女が平等である」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **35%（昨年度36%）**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



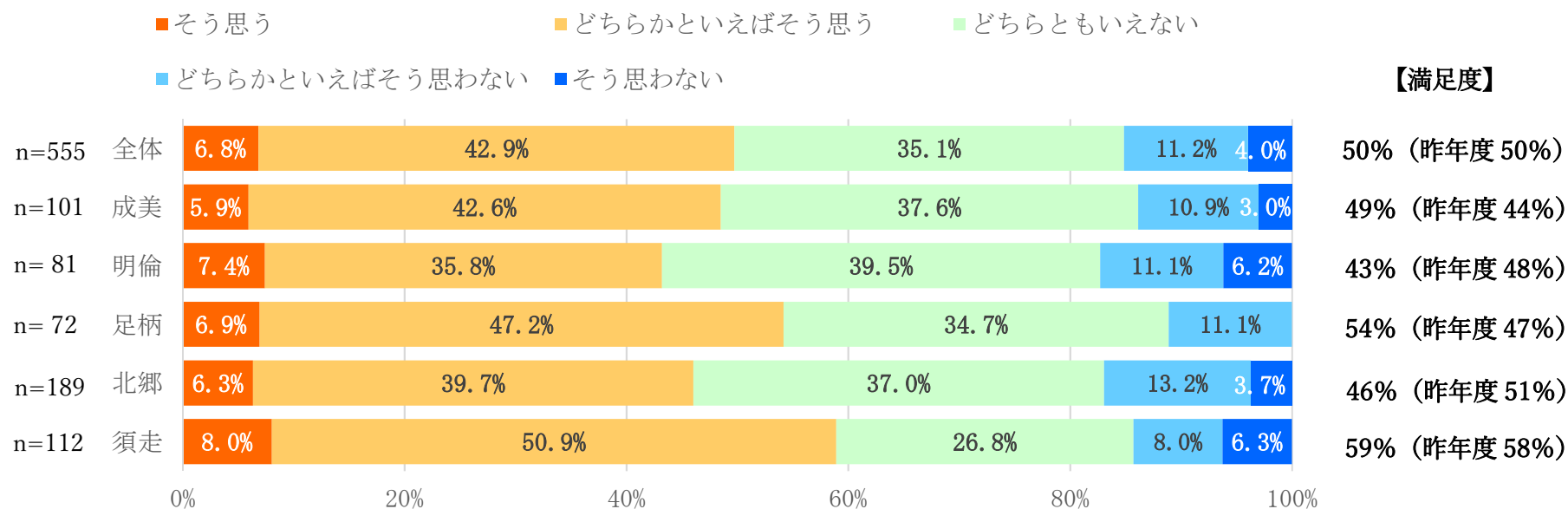
全体では昨年度から1ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で4ポイント下降、成美地区で5ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(48) 「町からの必要な情報が適切に伝わっている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **50% (昨年度 50%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から増減はありませんでした。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫・北郷地区で5ポイント下降、足柄地区で7ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

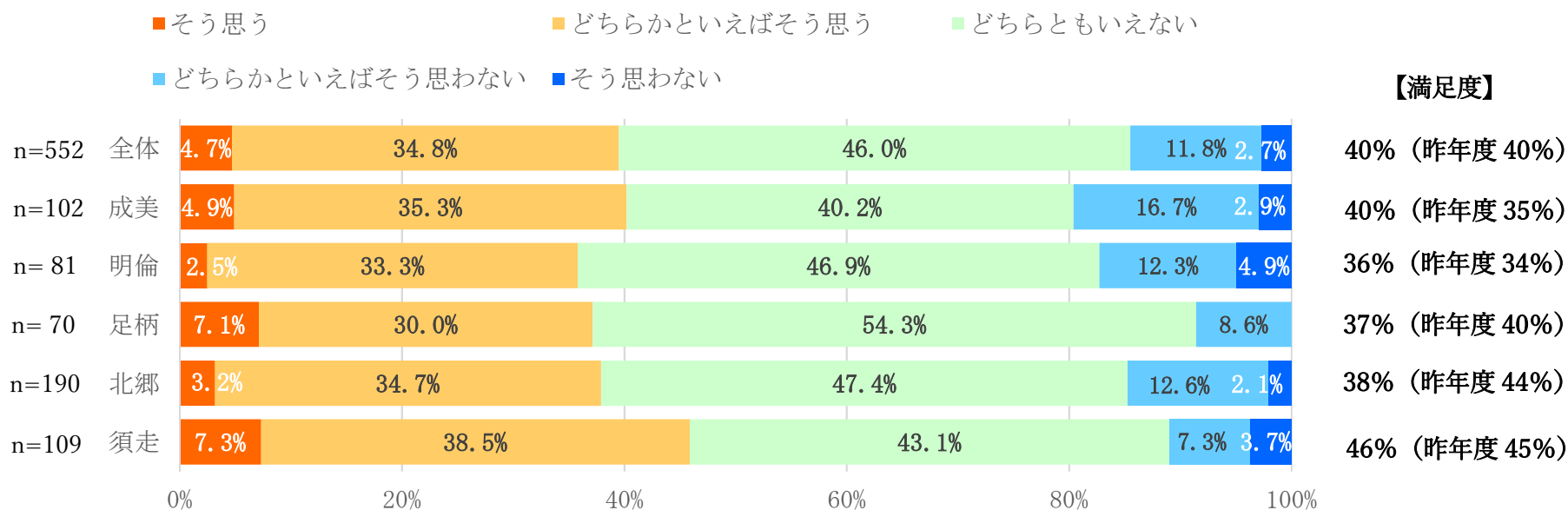


問7-(49) 「町は周辺都市と連携している」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **40% (昨年度 40%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



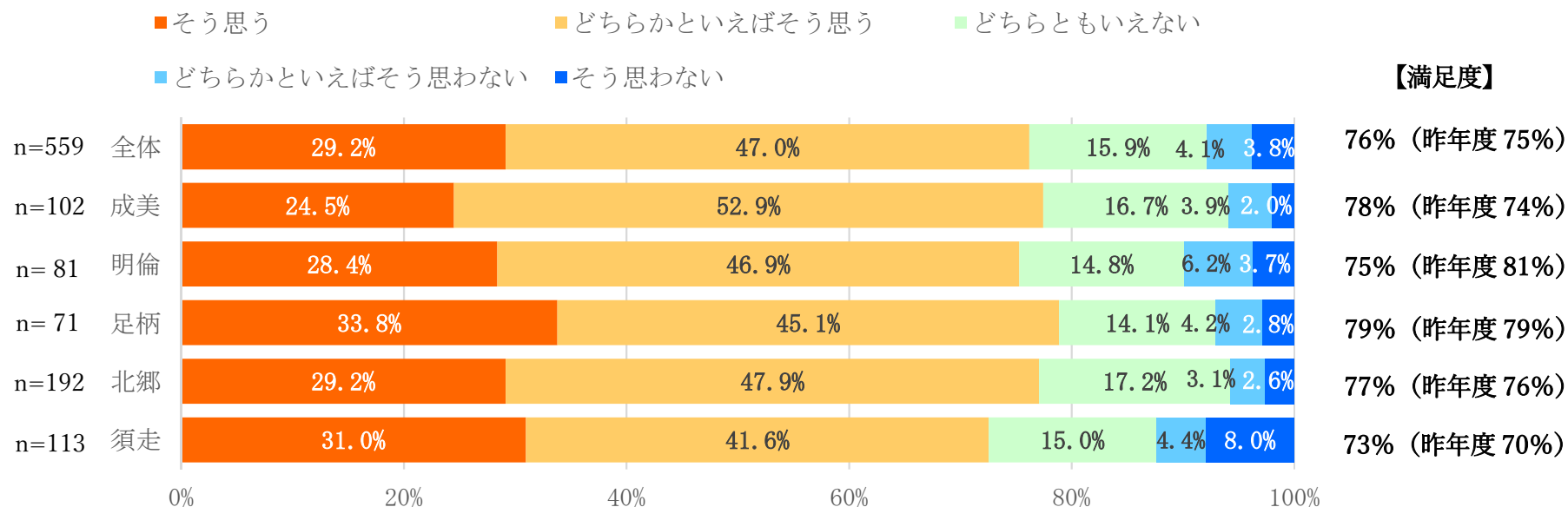
全体では昨年度から増減はありませんでした。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、北郷地区で6ポイント下降、成美地区で5ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(50) 「無線放送等により、自衛隊の演習や野焼き等の情報が正確に伝わっている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **76% (昨年度 75%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



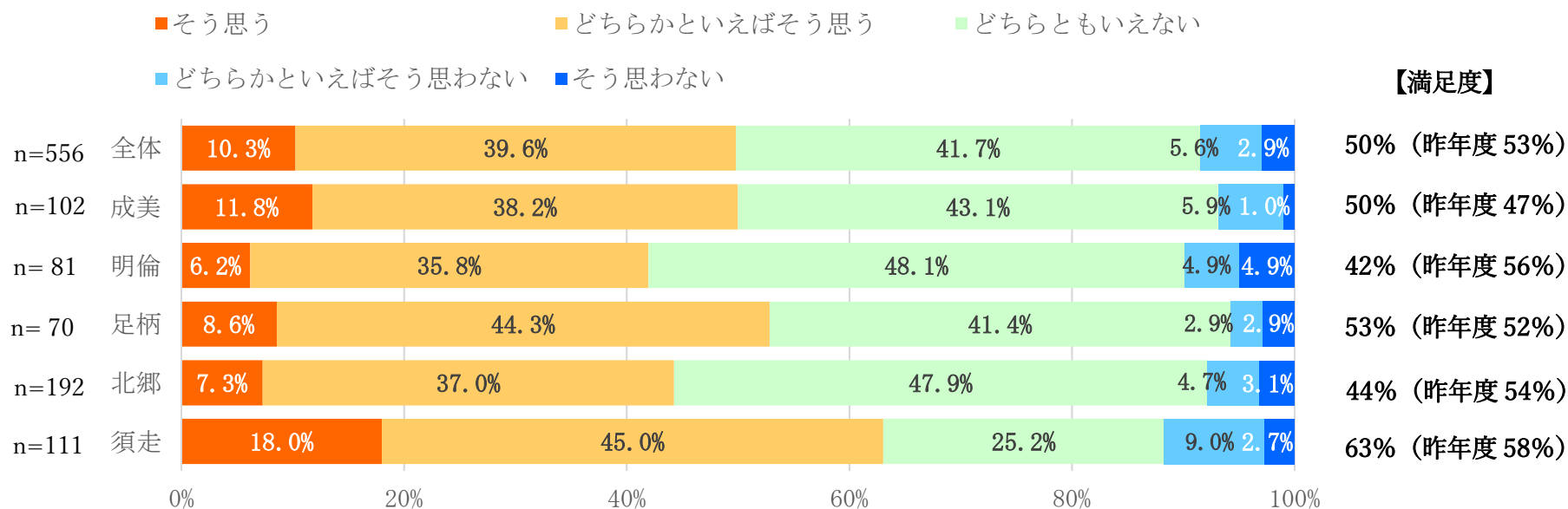
全体では昨年度から1ポイント上昇しました。地区別の比較においては、足柄地区での満足度が最も高く、須走地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で6ポイント下降、成美地区で4ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(51) 「町は日頃（有事の際も含む）から、自衛隊と連携が取れている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **50%（昨年度53%）**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



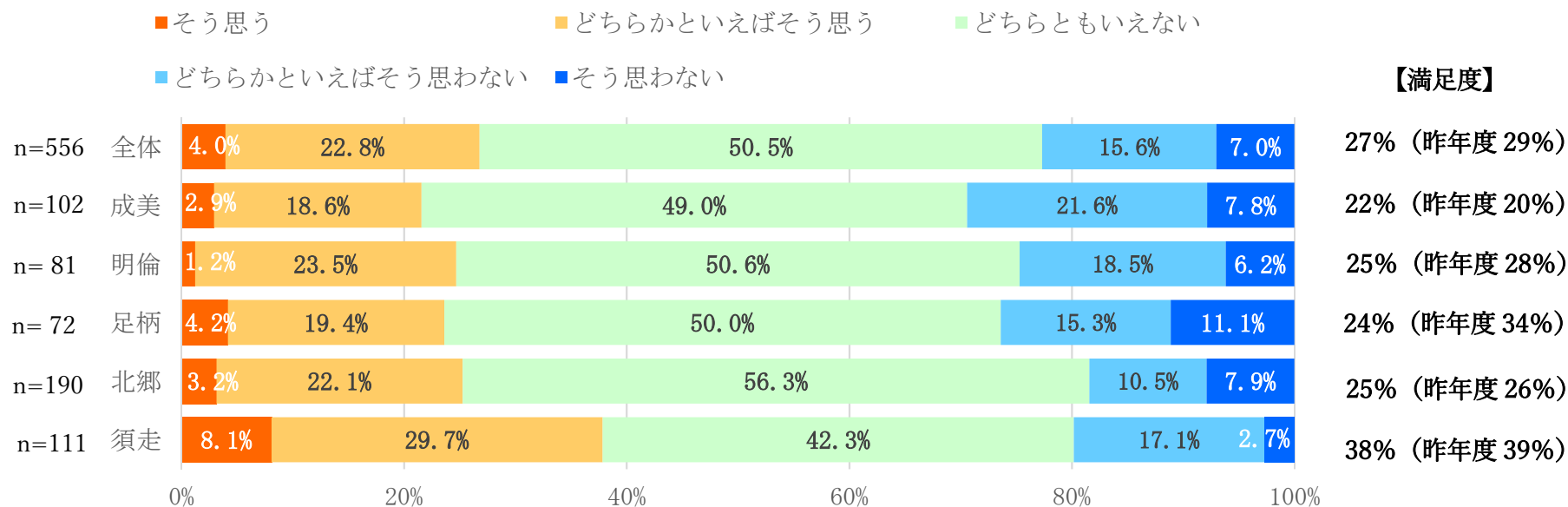
全体では昨年度から3ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で14ポイント下降、須走地区で5ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(52) 「町は町民目線に立ち、透明性・公平性の高い行政運営を行っている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **27% (昨年度 29%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



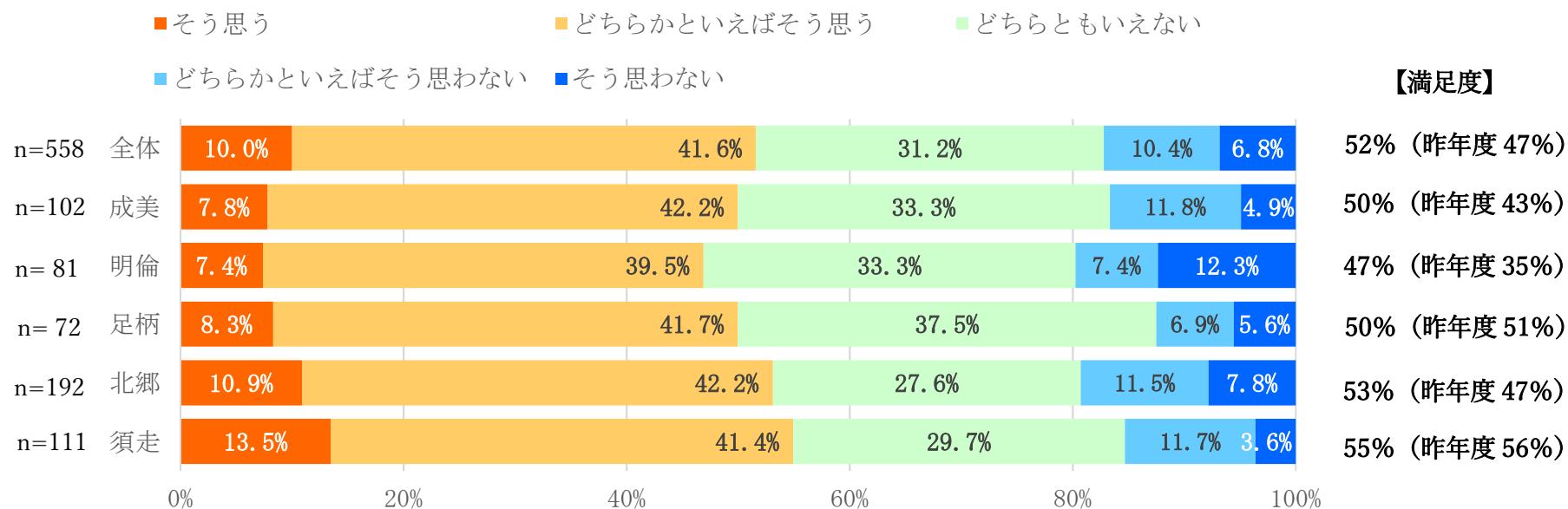
全体では昨年度から2ポイント下降しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、成美地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、足柄地区で10ポイント下降し、最も大きい変化率となっています。

問7－(53) 「町職員の窓口対応及び各種対応に満足している」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **52% (昨年度 47%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



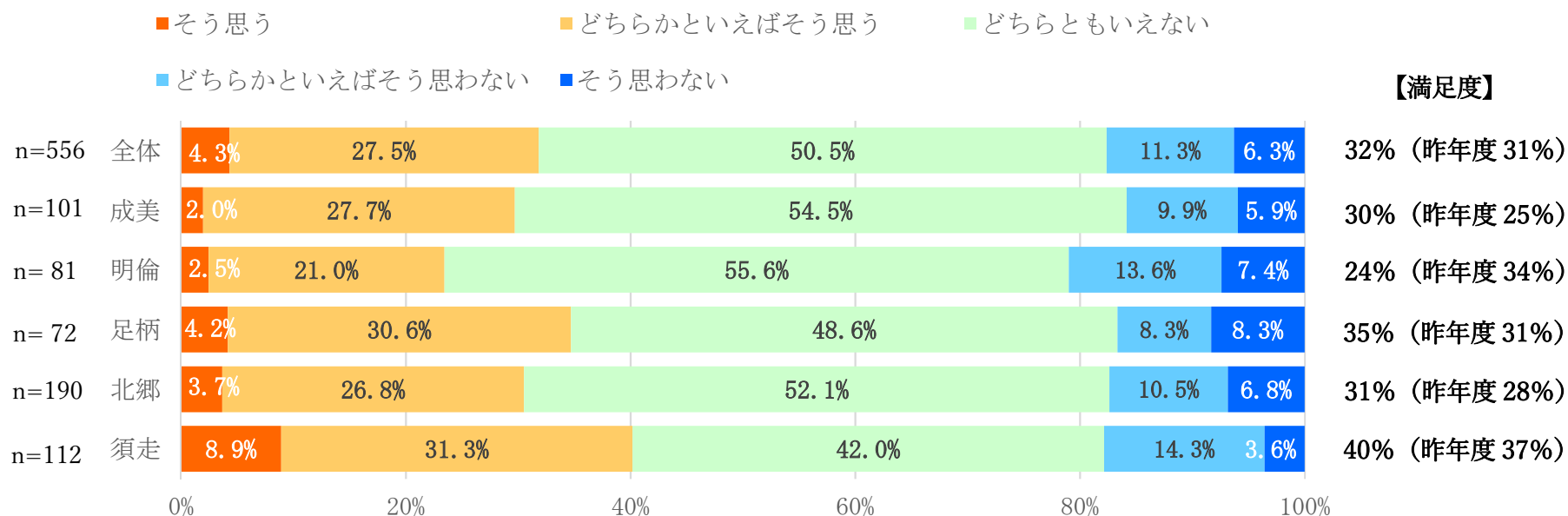
全体では昨年度から5ポイント上昇しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で12ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－(54) 「町は効率的・効果的な行政運営を行っている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **32% (昨年度 31%)**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



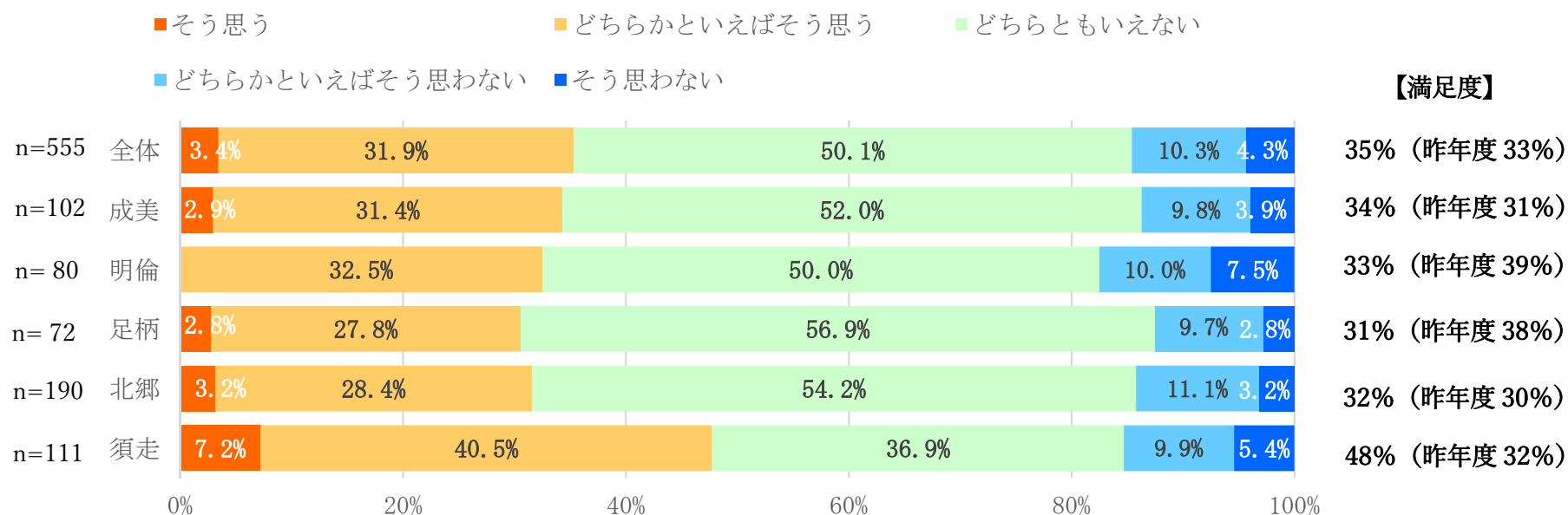
全体では昨年度から1ポイント上昇しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、明倫地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、明倫地区で10ポイント下降、成美地区で5ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。

問7－（55） 「町は行政サービスのデジタル化を進めている」

「そう思う」及び「どちらかといえばそう思う」と回答した町民の割合 ⇒ **35%（昨年度33%）**

※無回答除く

全体、地区別及の結果は、以下のグラフのとおりです。



全体では昨年度から2ポイント上昇しました。地区別の比較においては、須走地区での満足度が最も高く、足柄地区が最も低い結果となりました。昨年度比については、足柄地区で7ポイント下降、須走地区で16ポイント上昇し、最も大きい変化率となっています。