

まちづくりに『あなたの声』を！



令和3年度  
小山町町民意識調査ご協力をお願い

日ごろは、小山町の町政についてご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

町では昨年度『第5次小山町総合計画 前期基本計画』を策定し、今年度より計画の推進に取り組んでおります。

本調査は、まちづくりの主体である町民の皆さまのご意見等を調査し、今後、計画の推進にあたり必要となる指標の現状値等を把握することを目的としております。また、本調査の結果は各種個別計画の策定や進捗状況等の確認にも活用させていただきます。

皆さまの声をまちづくりに反映させ、町政をより良くしていきますので、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

令和3年5月

小山町長 池谷 晴一

- 必ず宛名のご本人様がお答えください。（世帯主とは限りません。）
- 所要時間は10～15分程度です。

【郵送の場合】

- 本調査票を、同封の返信用封筒にてご返送ください（切手不要）

【インターネットの場合】

- 下記URLまたはQRコードからご回答ください。

<https://logoform.jp/form/PLnj/18052>



※端末の個人設定によりwebアンケートのフォームにアクセスできない場合があります。セキュリティ設定や使用するアプリ(chrome、firefox等)を変更いただくか、紙での回答に変更していただきますようお願いいたします。

**ご返送・ご回答は、6月15日までお願いいたします。**

## ○アンケート調査について

今回の調査では、町内にお住いの 20 歳以上の町民の皆様の中から無作為に 1,500 人を選ばせていただきました。調査は無記名で行い、調査結果については、本調査の目的以外には使用いたしません。調査結果は、集計後に広報紙や町のホームページに掲載いたします。

アンケートは大きく 2 つに分類されていて、タイトルを下記の様に黄色と緑で色分けしています。

**総合計画やまちづくりに関する質問 (Ⅰ～Ⅱ)**

**各部署の個別計画に関する質問 (Ⅲ～Ⅶ)**

## ○総合計画とは

総合計画とは、町におけるまちづくりの指針であり、「基本構想」「基本計画」「実施計画」から構成されます。将来、小山町をどのような「まち」にしていくのか、すべての計画の基本となります。

### ・基本構想

まちづくりに取り組むための基本的な考え方や町が目指す将来像、基本目標、政策の基本方針などを示すものです。(計画期間 10年間)

### ・基本計画

基本構想に示す将来像を実現するために取り組むべき施策を、基本方針に沿って総合的・体系的に示すものです。(計画期間 前期5年間、後期5年間)

### ・実施計画

基本計画に定められた施策について具体的な事業を示し、財政的な裏付けをもって、実施していくことを目的とするものです。(計画期間 3年間)

※総合計画は、町のホームページに掲載しております。

くらしの情報⇒産業・まちづくり⇒総合計画

右記QRコードからもご覧いただけます。



アンケートに関する問い合わせにつきましては、下記までお願いいたします。

小山町役場 企画総務部 企画政策課 電話：76-6133

# 令和3年度 小山町町民意識調査

## I 基本的事項についてお聞きします。

問1 あなたの性別は。(〇は1つ)

- |     |     |       |
|-----|-----|-------|
| 1 男 | 2 女 | 3 無回答 |
|-----|-----|-------|

問2 あなたの年齢は。(〇は1つ)

- |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 1 20代 | 2 30代 | 3 40代 | 4 50代 |
| 5 60代 | 6 70代 | 7 80代 |       |

問3 あなたのお住まいの地区はどちらですか。(〇は1つ)

- |        |        |
|--------|--------|
| 1 成美地区 | 4 北郷地区 |
| 2 明倫地区 | 5 須走地区 |
| 3 足柄地区 |        |

問4 あなたは現在結婚されていますか。(〇は1つ)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1 結婚している(事実婚を含む) | 3 結婚していたが、離婚・死別した |
| 2 結婚していない        |                   |

問5 あなたには子どもがいますか。(別居を含む) (〇は1つ)

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| 1 子どもがいる ( ___人 ) | 2 子どもはいない |
|-------------------|-----------|

( ↑ 人数を記入してください )

問6 あなたは今後も小山町に住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)

4を選んだ方は、住みたい地区にも〇をつけてください。

- |   |
|---|
| 1 現在の場所にずっと住み続けたい                                   |
| 2 当分このまま住み続けたい                                      |
| 3 どちらとも言えない   |
| 4 町内の他の場所に移りたい<br>⇒住みたい地区( 成美 ・ 明倫 ・ 足柄 ・ 北郷 ・ 須走 ) |
| 5 町外に移りたい   |

問7 あなたは、町の政策全体について、どの程度満足していますか。(〇は1つ)

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 満足している    | 4 やや不満である |
| 2 まあ満足している  | 5 不満である   |
| 3 どちらともいえない |           |

## Ⅱ 町の施策全般についてお聞きします。

問8 あなたが普段、小山町での暮らしの中で感じていることについてお聞きします。  
以下の項目について、現在、あなたが感じているお気持ちに近いものはどれですか。  
それぞれ、お考えに近いもの1つに○を付けてください。

	あなたのお考え				
	5 そう思う	4 どちらかといえば	3 どちらともいえない	2 どちらかといえ ば	1 そう思わない
例 ○○○○○○○○○○ →	5	④	3	2	1
(1) 地域に安心できる防災の仕組みがある →	5	4	3	2	1
(2) 町民が手洗いや咳エチケット（マスクの着用等） などの感染予防に自主的に取り組んでいる →	5	4	3	2	1
(3) 消防・救護体制が整っている →	5	4	3	2	1
(4) 交通事故や犯罪が少なく、安全で安心して生活が できる →	5	4	3	2	1
(5) 消費生活のトラブルが少なく、安心して生活がで きる →	5	4	3	2	1
(6) 安心して子どもを産み育てる環境が整っている →	5	4	3	2	1
(7) 町民が地域で互いに支え合って暮らしている →	5	4	3	2	1
(8) 地域福祉のためのボランティア活動等に、進んで 参加したい →	5	4	3	2	1
(9) 地域（近所）において、自身や家族の悩み事など を真剣に相談できる人間関係が構築されている →	5	4	3	2	1
(10) 障がいのある人が社会参加し、自立している →	5	4	3	2	1
(11) 町内でユニバーサルデザインの取組が推進されて いる →	5	4	3	2	1
(12) 町民が主体的に健康づくりに取り組んでいる →	5	4	3	2	1
(13) 必要な時に適切な医療が受けられる →	5	4	3	2	1
(14) 高齢者が自立していきいきと暮らしている →	5	4	3	2	1
(15) 介護が必要な状態になった場合に適切なサービス が受けられる →	5	4	3	2	1
(16) 生きる力* <sup>1</sup> を育む学校教育が行われている →	5	4	3	2	1

生きる力\*<sup>1</sup>…「知・徳・体のバランスのとれた力」のこと。2008年改定の新学習指導要領において定義された。『子どもたちが変化の激しい現代社会を生き抜いていくために、確かな学力、豊かな人間性、健康・体力の三つをバランスよく育む』ことが目標とされている。

問8のつづき

	あなたのお考え				
	5 そう思う	4 どちらかといえば	3 どちらともいえない	2 どちらかといえ ば	1 そう思わない
(17) 子どもの教育について、学校・家庭・地域の連携が取れている →	5	4	3	2	1
(18) 次世代を担う子どもたちが健やかに成長している →	5	4	3	2	1
(19) 生涯学習活動の機会や場が充実している →	5	4	3	2	1
(20) 図書館が便利で使いやすい →	5	4	3	2	1
(21) 町民が伝統文化や郷土を大切にしている →	5	4	3	2	1
(22) 文化芸術に触れる機会が充実している →	5	4	3	2	1
(23) 町民が気軽にスポーツを楽しめる環境が整っている →	5	4	3	2	1
(24) 地域間交流や国際交流が活発に行われている →	5	4	3	2	1
(25) 町は企業誘致を活発に進めている →	5	4	3	2	1
(26) 町内の観光施設等で外国語表記が充実している →	5	4	3	2	1
(27) 「金太郎生誕の地おやま」のPRが行われている →	5	4	3	2	1
(28) 富士山須走口についての情報発信が行われている →	5	4	3	2	1
(29) 町は“農業”の活性化に取り組んでいる →	5	4	3	2	1
(30) 町は“林業”の活性化に取り組んでいる →	5	4	3	2	1
(31) 賑わいのある商業地づくりを行っている →	5	4	3	2	1
(32) 町は移住・定住施策に積極的に取り組んでいる →	5	4	3	2	1
(33) 町内の自然環境が適切に保全されている →	5	4	3	2	1
(34) 町は地球温暖化対策が進んでいる →	5	4	3	2	1
(35) 町はごみの減量化や資源化が進んでいる →	5	4	3	2	1
(36) 清らかで豊かな水資源が守られている →	5	4	3	2	1
(37) 町は快適な公共交通の整備に取り組んでいる →	5	4	3	2	1
(38) 安全な水道水が安定供給されている →	5	4	3	2	1
(39) 汚水（下水）が適切に処理されている →	5	4	3	2	1
(40) 道路網が便利で快適である →	5	4	3	2	1

問8のつづき

	あなたのお考え				
	5 そう思う	4 どちらかといえば	3 どちらともいえない	2 どちらかといえは	1 そう思わない
(41) 計画的な土地利用が行われている →	5	4	3	2	1
(42) 富士山をはじめとした豊かな自然環境を活かした美しいまちづくりができています →	5	4	3	2	1
(43) 誰もが住みやすい住環境が整っている →	5	4	3	2	1
(44) 自身が暮らす地域に満足できる公園・緑地が確保されている →	5	4	3	2	1
(45) 町民が自主的に参加してまちづくりを進めている →	5	4	3	2	1
(46) 地域コミュニティが活発である →	5	4	3	2	1
(47) 普段の生活の中で、男女が平等である →	5	4	3	2	1
(48) 町からの必要な情報が適切に伝わっている →	5	4	3	2	1
(49) 町は周辺市町村と連携している →	5	4	3	2	1
(50) 無線放送等により、自衛隊の演習や野焼き等の情報が正確に伝わっている →	5	4	3	2	1
(51) 町は日頃（有事の際も含む）から、自衛隊と連携が取れている →	5	4	3	2	1
(52) 町は町民目線に立ち、透明性・公平性の高い行政運営を行っている →	5	4	3	2	1
(53) 町職員の窓口対応及び各種対応に満足している →	5	4	3	2	1
(54) 町は効率的・効果的な行政運営を行っている →	5	4	3	2	1



### Ⅲ 男女共同参画についてお聞きします。

問9 「夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである」というような男女の役割を固定的に考えることについて、どのように思いますか。(〇は1つ)

1 反対	4 賛成
2 どちらかといえば反対	5 わからない
3 どちらかといえば賛成	

問10 あなたは、今からあげるような分野で男女の地位は平等になっていると思いますか。下記表の①～⑦の中から、あなたの気持ちに最も近いものを1つだけお答えください。

	男性の方が非常に優遇されている	どちらかといえば男性の方が優遇されている	平等	どちらかといえば女性の方が優遇されている	女性の方が非常に優遇されている	わからない
①家庭生活で	1	2	3	4	5	6
②職場で	1	2	3	4	5	6
③学校教育の場で	1	2	3	4	5	6
④地域で (自治会・PTA等)	1	2	3	4	5	6
⑤政治の場で	1	2	3	4	5	6
⑥法律や制度の上で	1	2	3	4	5	6
⑦社会通念・習慣・しきたりなどで	1	2	3	4	5	6

問11 あなたは、女性が働くこと(家事を除く)に対してどう考えますか。

(〇は1つ)

1 ずっと仕事をしている(続ける)ほうがよい
2 子どもができたら仕事をやめ、子どもが大きくなったら再び仕事に就くほうがよい
3 子どもができるまでは、仕事をしているほうがよい
4 結婚するまでは、仕事をしているほうがよい
5 女性は仕事に就かないほうがよい
6 わからない

問12 問11で「1」「2」「3」「4」と答えた方にお聞きします。

女性が働く上での障害は何だと思えますか。(あてはまるもの全てに○)

1 結婚・出産・退職等の慣行	10 介護施設の不足
2 賃金の男女格差	11 職場における人間関係
3 昇進、昇格における男女の格差	(セクハラ <sup>*2</sup> ・マタハラ <sup>*3</sup> 等)
4 仕事内容における男女の格差	12 家族に反対されたり、協力が得られないこと
5 長時間労働や残業	13 仕事に対する知識や技術の不足
6 雇用形態にパートや臨時雇いが多いこと	14 女性自身の就業意欲が低いこと
7 育児休暇が取得しにくいこと	15 特になし
8 育児施設の不足	16 わからない
9 介護休暇が取得しにくいこと	17 その他(.....)

セクハラ<sup>\*2</sup>...性的嫌がらせという意味。セクシャルハラスメントの略。

マタハラ<sup>\*3</sup>...働く女性が妊娠・出産・育児をきっかけに職場で精神的・肉体的な嫌がらせを受けたり、解雇等不当な扱いを受けることを意味する言葉。マタニティハラスメントの略。

問13 これまでに、「夫や妻・恋人など親しい間柄にある男女間の暴力」(ドメスティック・バイオレンス(DV)といいます)について、経験したり見聞きしたことがありますか。(あてはまるもの全てに○)

1 暴力を受けたことがある
2 身近に暴力を受けた人がいる
3 暴力を受けた人から相談されたことがある
4 身近にはいないが、そうした話を聞いたことがある
5 テレビや新聞などで、問題になっていることを知っている
6 経験したり見聞きしたことはない
7 その他(.....)

問14 問13で「1 暴力を受けたことがある」と答えた方にお聞きします。

暴力を受けたとき、あるいはその後、どのような対応をしましたか。

1 暴力を振るった相手に抗議した	(あてはまるもの全てに○)
2 家族や身近な人、友人に相談した	
3 公的な相談機関(市町の相談窓口、県女性相談センター、県男女共同参画センターあざれあ等)に相談した	
4 警察等に訴えた	
5 仕方がないと思い、何もできなかった	
6 怖くて何もできなかった	
7 世間体や、今後の不利益を考えると何もできなかった	
8 その他(.....)	



問15 あなたは次の言葉を知っていますか。 (それぞれ1つに○)	知っている	聞いたことがある	知らない
①男女共同参画社会	1	2	3
②仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）	1	2	3
③社会的性別（ジェンダー）	1	2	3
④LGBT <sup>*4</sup> （セクシュアルマイノリティの総称）	1	2	3

LGBT<sup>\*4</sup>…L（レズビアン、女性同性愛者）、G（ゲイ、男性同性愛者）、B（バイセクシュアル、両性愛者）、T（トランスジェンダー、生まれた性と異なる性で生きる人）

## IV ごみの捨て方等についてお聞きします。

問16 あなたは、どのような“ごみ減量対策”を行っていますか。

(あてはまるもの全てに○)

<p>1 ごみの発生抑制及び減量化に努めている (例 マイバッグやマイボトルの利用、生ごみは水分を切ってから捨てる等)</p> <p>2 ごみの分別（資源化）に努めている (例 資源物は分別し町の収集日に出す、古着・古布や食品トレイの拠点回収を利用する等)</p> <p>3 食品ロス<sup>*5</sup>の削減に取り組んでいる (例 食材は必要な分だけ購入する、食事は食べ残さない等)</p> <p>4 特に行っていない</p> <p>5 その他 (.....)</p>
--

食品ロス<sup>\*5</sup>…本来食べられるのに捨てられてしまう食品。

問17 問16で「4」と答えた方にお聞きします。 特に行っていない理由として適切なものは、次のうちどれですか。(○は1つ)

<p>1 ごみ減量対策に必要性を感じない</p> <p>2 何をすれば良いのかわからない</p> <p>3 その他 (.....)</p>
---

問18 問16で「4」と答えた方にお聞きします。 今後取り組みやすそうな“ごみ減量対策”は、次のうちどれですか。(○は1つ)

<p>1 ごみの発生抑制及び減量化</p> <p>2 ごみの分別（資源化）</p> <p>3 食品ロスの削減</p> <p>4 その他 (.....)</p>
---

問19 あなたが（あなたの家庭で）使用している指定ごみ袋の大きさは、次のうちのどのサイズですか。（使用しているもの全てに○）

可燃	・・・	①20㍓	②30㍓	③45㍓	
不燃	・・・	①10㍓	②20㍓	③30㍓	④45㍓

**V 健康・子育て・保健事業についてお聞きします。**

問20 町では、18歳までの子どもの医療費を町が負担する「こども医療費助成制度」を導入しています。あなたは、この制度を知っていますか。（○は1つ）

1	よく知っている	4	知らない
2	だいたいの内容は知っている	5	その他（.....）
3	聞いたことはあるが、内容は知らない		.....）

問21 問20で「1」「2」と答えた方にお聞きします。

「こども医療費助成制度」は満足できる制度だと思いますか？（○は1つ）

1	満足できる	5	その他、こども医療費助成制度に対し、
2	まあまあ満足できる		ご意見等がある方はご記入下さい
3	やや不満である		（.....）
4	不満である		.....）

問22 あなたは、おやま健康マイレージ事業<sup>\*6</sup>を知っていますか。（○は1つ）

1	おやま健康マイレージ事業でポイントを貯めている
2	以前やったことがあるが、今は、やっていない
3	知っており、これからやってみたい
4	知っているが、全くやったことがない（今後もやる予定はない）
5	知らない
6	その他（.....）

おやま健康マイレージ事業<sup>\*6</sup>…健(検)診や予防接種、健康増進事業への参加、ボランティア活動、催し参加や自己申告で、健康マイレージポイントカードに30ポイントを貯めると、賞品獲得や特典が得られる。

問23 問22で「1」「2」と答えた方にお聞きします。 おやま健康マイレージ事業に参加した後の生活についてお聞かせください。（あてはまるもの全てに○）

1	特定健診・がん検診・予防接種等を積極的に受けるようになった
2	運動や良い食生活等、健康づくりの意識や行動が以前より増えた
3	シニアクラブや婦人会、ボランティア団体等に参画し、積極的に社会貢献をするようになった
4	地域の行事やイベント、趣味等で出かけることが多くなった
5	特に変わらない
6	その他（.....）

## VI 町の防災の取組についてお聞きします。

問24 あなたは、次の言葉の意味を知っていますか。(それぞれ1つに○)

	よく知っている	名前は知っている	知らない
①緊急安全確保	1	2	3
②避難指示	1	2	3
③高齢者等避難	1	2	3
④大雨・洪水・高潮注意報	1	2	3
⑤早期注意情報	1	2	3

※①～③は、令和3年5月に、法改正により名称が変更されたものです。

問25 あなたは、災害発生時にご自身が避難すべき次の場所を知っていますか。  
(それぞれ1つに○)

	知っている	知らない
①集合場所	1	2
②指定避難所	1	2

問26 災害時に、自分の命は自分で守ることを「自助」と言います。  
その際、特に重要だと思うことを次の中から3つ選んでください。

1 災害に応じた避難方法の確認	6 自宅の耐震化の確認
2 避難先・避難ルートの確認	7 感電ブレーカ等の防火対策
3 飲料水・食糧等の備蓄	8 情報取得手段の検討
4 非常用持出品（備蓄品）の準備	9 防災訓練等への参加
5 家具類の転倒防止対策	10 その他（.....）

問27 災害時に、ご近所等で助け合うことを「共助」と言います。

その際、特に重要だと思うことを次の中から3つ選んでください。

1 ご近所との日頃からの交流	6 食糧・備蓄品の提供
2 避難の際の声掛け	7 防災訓練等への参加
3 身体の不自由な方や高齢者のケア	8 救急救命講習等への参加
4 救出救護・初期消火	9 その他（.....）
5 安否確認	

問28 大規模災害が発生した場合の対応について、ご家族・ご近所で話し合っていることを次から選んでください。(あてはまるもの全てに○)

1 災害時の連絡方法	6 非常用持出品（備蓄品）の確認
2 避難場所（集合場所）の確認	7 家具の安全な配置、転倒防止対策
3 避難ルートの確認	8 話し合っていない
4 役割分担	9 その他（.....）
5 周囲の危険個所の確認	

問29 次の防災訓練や防災イベント等に参加したことがありますか。

(あてはまるもの全てに○)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1 町主催の地域防災訓練(12月)  | 5 学校・職場等で実施する防災訓練等 |
| 2 町主催の土砂災害防止訓練(6月) | 6 参加したことがない        |
| 3 町主催の防災講演会        | 7 その他(.....)       |
| 4 国・県主催の防災イベント・講演会 |                    |

問30 問29で「6」と回答した方にお聞きします。参加したことがない主な理由は次のうちどれですか。(あてはまるもの全てに○)

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| 1 やっていることを知らなかった        | 5 時間的に拘束されるのが嫌 |
| 2 詳細(日時・場所・申込方法等)がわからない | 6 多忙で参加する余裕がない |
| 3 会場に行くのが大変             | 7 内容が形骸化しているため |
| 4 関心・興味がない              | 8 特に理由はない      |
|                         | 9 その他(.....)   |

問31 避難所運営で重要だと思うことは何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1 運営体制(役割分担)     | 8 高齢者・障がい者等への対応 |
| 2 プライバシーの確保      | 9 ペット対策         |
| 3 避難生活のルールの確立    | 10 ボランティアの受入・管理 |
| 4 感染予防(新型コロナ等含む) | 11 男女のニーズの違い    |
| 5 トイレ等の衛生管理      | 12 避難者の健康管理     |
| 6 電源の確保          | 13 避難所からの自立支援   |
| 7 情報伝達方法の確立      | 14 その他(.....)   |

## Ⅶ デジタル技術の利活用についてお聞きします。

問32 あなたがインターネットを利用する際に主に使用する端末は何ですか。

(○は1つ)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1 パソコン            | 4 タブレット           |
| 2 携帯電話(スマートフォン除く) | 5 インターネットは利用していない |
| 3 スマートフォン         | 6 その他(.....)      |

問33 問32で「5」と回答した方にお聞きします。インターネットを利用しない主な理由は次のうちどれですか。(あてはまるもの全てに○)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 利用方法が難しい・わからない  | 5 通信料金が低い       |
| 2 利用したいサービスが特にない  | 6 パソコン等の購入費用が高い |
| 3 興味がない・生活に必要ながない | 7 その他(.....)    |
| 4 個人情報の漏洩等、安全面が心配 |                 |

問34 あなたが主に利用しているSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）は何ですか。（〇は2つまで）

1 LINE	4 Instagram
2 Twitter	5 SNSは利用していない
3 Facebook	6 その他（.....）

問35 あなたは、町からの情報をどのような手段で入手していますか。  
（あてはまるもの全てに〇）

1 広報おやま	8 案内文書（チラシ等）
2 区の回覧物	9 テレビ
3 ホームページ	10 SNS
4 小山町公式LINE	11 メール
5 無線放送	12 ラジオ
6 新聞	13 電話
7 口コミ	14 その他（.....）

問36 あなたは、町からの情報について、どのようなジャンルの情報を入手していますか。（あてはまるもの全てに〇）

1 暮らし関連 （届出・証明・税金等）	6 安全安心情報 （防災・防犯・交通安全等）
2 環境関連（ごみ・環境問題等）	7 生涯学習情報
3 観光・イベント情報	（各種教室・講座・サークル活動等）
4 医療情報（医療機関案内等）	8 子育て・教育情報
5 福祉保健情報 （福祉制度・健康管理等）	9 議会情報
	10 その他（.....）

問37 あなたは、デジタル技術を利用した行政サービスのうち、次の①～⑥のサービスを知っていますか。（それぞれ1つに〇）

	利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らない
①小山町公式ホームページ	1	2	3
②小山町公式LINE	1	2	3
③デマンドバス予約アプリ	1	2	3
④くらしの手続きガイド	1	2	3
⑤税金・手数料の電子決済	1	2	3
⑥金太郎メール	1	2	3

問38 あなたは、行政サービスのデジタル化について、満足していますか。

(○は1つ)

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 満足している    | 4 やや不満である |
| 2 まあ満足している  | 5 不満である   |
| 3 どちらともいえない |           |

問39 行政サービスのデジタル化について、今後期待するものを次から選んでください。(あてはまるもの全てに○)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1 税金・手数料・使用料の電子決済(キャッシュレス決済)         |
| 2 日常的な地域情報の入手                        |
| 3 行政手続きの電子化(住民票等の各種申請が窓口に来なくても可能になる) |
| 4 緊急情報の入手                            |
| 5 施設予約のオンライン化(体育館・会議室など)             |
| 6 デジタル関連サービス利用の支援(相談窓口の設置、講習会など)     |
| 7 期待するサービスはない                        |
| 8 その他(.....)                         |

問40 今後、町が行政サービスのデジタル化を進めるにあたり、特に配慮すべきものを次から選んでください。(あてはまるもの全てに○)

- |                              |
|------------------------------|
| 1 個人情報やプライバシーの保護             |
| 2 デジタル機器に詳しくない人、使う環境にない人への配慮 |
| 3 わかりやすく使いやすいサービスの構築         |
| 4 新しい技術への対応                  |
| 5 デジタル化の推進に係る費用の抑制           |
| 6 特になし                       |
| 7 その他(.....)                 |

## Ⅷ 自転車の活用についてお聞きします。

問41 あなたは、普段どのくらいの頻度で自転車を利用していますか。(○は1つ)

- |          |              |
|----------|--------------|
| 1 ほぼ毎日   | 4 月に2~3日     |
| 2 週に4~5日 | 5 ほとんど乗らない   |
| 3 週に2~3日 | 6 自転車を持っていない |

## Ⅸ まちづくりへの意欲についてお聞きします。

問42 あなたは、まちや地域をより良くするために活動したいと、どの程度思いますか。(○は1つ)

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1 強く思う      | 4 あまり思わない  |
| 2 ある程度思う    | 5 まったく思わない |
| 3 どちらともいえない |            |

## X SDGsについてお聞きします。

問43 「SDGs（エス・ディー・ジーズ）持続可能な開発目標」について、あなたのお考えに最も近いもの1つに○をつけてください。

- 1 詳細な内容を知っている
- 2 ある程度は知っているが、詳細な内容は知らない
- 3 聞いたことはあるが、内容は知らない
- 4 知らない

問44 「SDGs（持続可能な開発目標）」は、国際社会が抱える課題を2030年までに解決するために、17の目標（ゴール）を設定しています。あなたが関心のある目標（ゴール）を教えてください。（あてはまるもの全てに○）

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1 貧困をなくそう             | 10 人や国の不平等をなくそう      |
| 2 飢餓をゼロに              | 11 住み続けられるまちづくりを     |
| 3 すべての人に健康と福祉を        | 12 つくる責任 つかう責任       |
| 4 質の高い教育をみんなに         | 13 気候変動に具体的な対策を      |
| 5 ジェンダー平等を実現しよう       | 14 海の豊かさを守ろう         |
| 6 安全な水とトイレを世界中に       | 15 陸の豊かさも守ろう         |
| 7 エネルギーをみんなに そしてクリーンに | 16 平和と公正をすべての人に      |
| 8 働きがいも経済成長も          | 17 パートナリシップで目標を達成しよう |
| 9 産業と技術革新の基盤を作ろう      | 18 特になし              |

## XI 町のデマンドバスについてお聞きします。

問45 町が運営する「デマンドバス」について、あてはまるものを次から選んでください。（○は1つ）

- 1 利用したことがある
- 2 利用したことはないが、どんなものかは知っている
- 3 よく知らないが、名前は聞いたことがある
- 4 聞いたことがない

問46 問45で「1」と答えた方にお聞きします。デマンドバスについて、あなたのお考えに最も近いもの1つに○をつけてください。

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 満足している    | 4 やや不満である |
| 2 まあ満足している  | 5 不満である   |
| 3 どちらともいえない |           |



問47 問46で「4」「5」と答えた方にお聞きします。 デマンドバスについて不満に感じていることを次から選んでください。(あてはまるもの全てに○)

1 予約するのが面倒	9 バスの運行時間が短い
2 予約方法が分かりづらい	(現在は8:00~18:00)
3 予約した時間にバスが遅れる	10 予約の受付期間が短い
4 料金が安い	(現在は8日前から30分前まで)
5 運転士の対応が悪い	11 支払手段が少ない
6 予約のコールセンターの対応が悪い	(現在は現金と回数券のみ)
7 自宅の最寄りにバス停が無い	12 その他 (.....)
8 行きたい場所にバス停が無い	.....
⇒行きたい場所 (.....)	.....

**XII 地元産のお米の消費状況についてお聞きします。**

問48 あなたは、普段からご家庭で地元産(小山町・御殿場市)のお米を食べていますか。(○は1つ)

1 はい	2 いいえ
------	-------

問49 ご家庭でお米を購入する際に、重要視することを次の中から選んでください。(あてはまるもの全てに○)

1 銘柄・品種(ブランド)	5 店頭での広告表示内容(説明やポップ)
2 値段(安さ)	6 特になし
3 栽培方法(減農薬・無農薬)	7 その他(.....)
4 地元産(小山町・御殿場市)	

その他ご意見・ご提案等がある方は下記に記載をお願いします。

.....
.....
.....
.....

御協力ありがとうございました。

郵送もしくはインターネットにて、**6月15日までに返送・ご回答ください。**

【アンケートに関するお問い合わせ先】  
〒410-1395 小山町藤曲57-2  
小山町役場 企画総務部 企画政策課  
電話：76-6133

友だち追加  
ヨロシクだぜい!



小山町公式 LINE

