

東京2020大会「READY STEADY TOKYO」
自転車競技ロード テストイベント

コースサポーター活動報告

小山町 オリンピック・パラリンピック推進局

報 告 内 容

- ・ テストイベントの概要
- ・ コースサポーター募集及び応募の概要
- ・ コースサポーターアンケート調査の概要
- ・ コースサポーター責任者(町職員)意見の概要
- ・ 町内コース沿道の活動状況



東京2020大会「READY STEADY TOKYO」 自転車競技ロード テストイベント



☆テストイベントの概要

大会名	東京2020テストイベント 自転車ロード
主 催	(公財) 東京オリンピック・パラリンピック 競技大会組織委員会
競技日程・時間	2019年7月21日（日）12:00～17:15
競技会場	スタート：武蔵野の森公園（東京） ゴール：富士スピードウェイ（小山町）
コース	東京2020ロード男子コース（富士山麓方面ルート除く）
選手数	ナショナルチーム9、コンチネンタルチーム11 トータル20チーム参加
テスト内容	オリンピック・パラリンピックの本大会の成功に向け、 競技及び大会運営能力を高めることが目的

☆コースサポーター募集及び応募の概要

募集期間	平成31年2月1日～4月30日
活動内容	・ 軽微な資機材（コーン、バー等）の設置、撤去等 ・ コース沿道観戦者、一般歩行者等の動線確保のための 整理・案内、 ・ コース内への進入抑止（声かけ）等
募集人数	930人程度
応募人数	1,161人（町内658人、町外457人、職員46人）





東京2020大会「READY STEADY TOKYO」 自転車競技ロード テストイベント コースサポーター アンケート結果概要



参加コースサポーター 約1,100人中:回答約1,000件

問1:活動内容で困ったことがあったか？

問題ない65.8%、少し困った29.3%、多かった4.9%(後述)

問2:休憩時間は適当だったか？

適度だった69.8%、長かった24.2%、もう少し欲しい6.0%

問2-2:適度な休憩時間は？

10～20分46.0%、10分以内31.1%、20～30分12.7%、30分以上10.3%

問3:本大会でも参加したいか？

参加したい81.8%、参加しない18.2%

問4:オリンピック参加検討日数は？

1日のみ40.3%、2日33.5%、3日24.6%、不参加1.6%

問4-2:パラリンピック参加検討日数は？

1日のみ37.8%、2日28.0%、4日15.8%、不参加18.4%

問5:自転車競技に興味を持ったか？

今回持った54.1%、以前からある25.0%、感じない20.9%

本大会への課題(多数意見集約)

◎情報共有と本部指示の徹底を図る。

- ・事前準備の詳細な情報を提供する。(担当区域、資機材配置マップなど)
- ・組織委員会からAD(現場運営スタッフ)への指示を徹底する。
- ・本部・警察・警備・現場等、各部が横断的に情報を共有する。
- ・レースの進行状況、規制状況等、サポーターへ情報を提供する。
- ・ADからサポーターへの指示を明確化する。
- ・ADと役場職員が事前に打合せし共通認識をもって指示する。

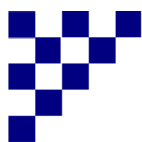
◎サポーターの安全&体調管理

- ・配置場所の安全確保(狭隘なポイントには配置しないなど)
- ・休憩(日陰)所・椅子・トイレ等を配慮し、道路横を弾力的に運用する。
- ・準備完了、休憩、配置等の指示を明確化し、十分な休憩を確保する。

◎その他自由意見

- ・本大会でもぜひ活動したい。
- ・競技内容の面白さやレースの迫力に感動した。
- ・事前に競技ルールや観戦ポイントが分かればさらに楽しめるのでは。
- ・外国人観戦者対応(通訳など)も必要と感じた。
- ・撮影許可ポイントを設けてはどうか。





東京2020大会「READY STEADY TOKYO」 自転車競技ロード テストイベント コースサポーター責任者（町職員）意見の概要



☆競技スタッフ(コントラクターAD等)についての意見

- ・コースサポーター活動説明会にコントラクターADも参加し、共通認識を持って活動することが必要。
- ・コースサポーターが集合する前に、コントラクターADと町職員がエリアの下見、資機材・人員配置位置の確認、指示内容の確認等が必要。
- ・活動範囲が広いと、拡声器を使用して指示することが有効。
- ・スマホ撮影について統一の基準を示してほしい。観戦者に撮影の禁止を徹底することは困難。

☆資機材設置に対する要望と課題

- ・資機材の設置に台車を有効に活用したい。
- ・コーン&バーの設置方法（コーン2個&バー1本か、コーン3個&バー2本）を統一してほしい。
- ・現場の状況により、当初想定しなかった場所にも資機材の設置が必要になったため、コーン&バーは予定数プラス α を準備してほしい。

☆安全対策と情報提供に対する要望と課題

◎安全対策について

- ・一部区間では道幅が狭くガードレールもないため、コースサポーターの安全な立ち位置が確保できない場所があった。危険な場所は資機材のみ設置し、人は立たせないほうが良い。
- ・歩行者横断ポイントは安全且つ適切に運営するため、警察官・警備員・競技役員の配置を希望する。
- ・歩道がマウンドアップになっている場所は、選手が危険であるためコーン&バーの設置が必要。

◎情報提供について

- ・選手コンボイ通過時間を知らせる広報車両があると、コースサポーター以外の沿道観戦者にも情報提供されて効果的。
- ・資機材撤去を安全でスムーズに実施するため、規制解除車のアナウンスが必要。

☆その他の意見

- ・コースサポーターに休憩を取ってもらうために必要な休憩用テントとイスを希望する。
- ・休憩場所やトイレの場所を示す案内標示(看板)を希望する。
- ・集合場所はわかりやすい場所に設定(駐車場など)したほうが良い。



☆小山町内コース沿道の活動状況

①須走本通り付近



②須走浄化センター付近



③大御神インマヌエル付近



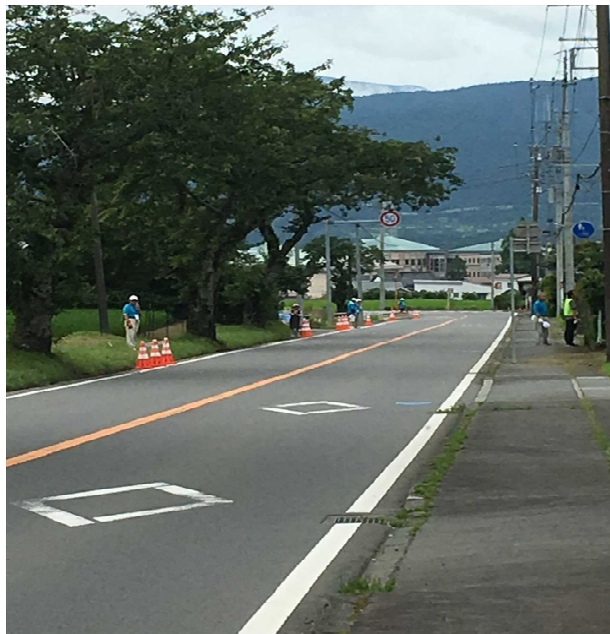
④富士スピードウェイ東ゲート付近



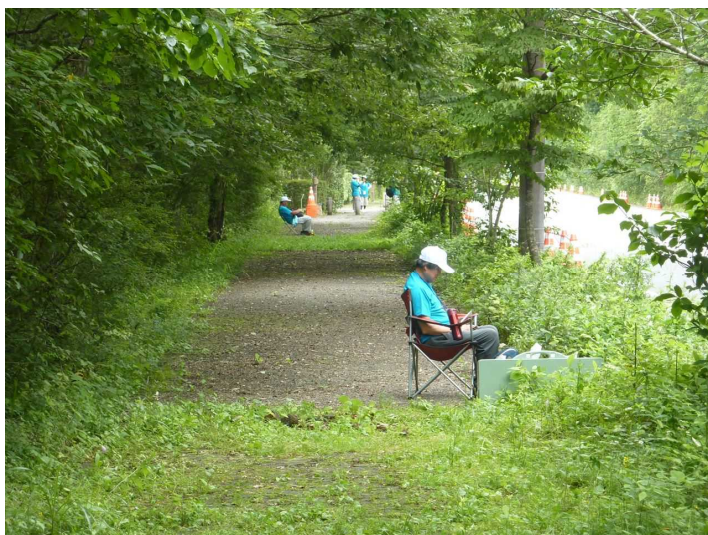
⑤リンガーハット交差点付近



⑥町道一色中日向線沿道



⑦町道用沢大御神線（霊園参道）沿道



⑥県道山中湖小山線 明神峠付近



～多くの皆様のご協力をいただき誠にありがとうございました～